

Finnova 為替イメージ処理システム BPOサービス

為替業務のBPO化により、業務の負担軽減と事務品質向上を支援

事務集中

BPO

日立システムズの専門スタッフが、為替業務を代行するBPO(業務アウトソーシング)サービスです。

これまで数多くの金融機関さまに為替仕向けシステムを提供してきた経験と、データセンタの運用ノウハウを活かして、お客さまの為替業務を支援。

業務負担の軽減とともに事務品質向上を実現し、顧客満足度向上に貢献します。

● こんなお客さまにオススメです!

- ミスの許されない業務のため負担が大きい
- 震災などの被災時にも為替業務を継続できる
- 為替の24時間即時決済化などのサービスが増えても、行員・職員への負担を軽くしたい

● メリット

専門スタッフが、為替業務を代行

- 漏れやミスが許されない為替業務を日立システムズの専門スタッフに任せることで、業務負担や精神的負担を軽減
- 事務部門などで為替業務を兼務している場合、為替業務をBPO化することで、本業への注力が可能
- オペレーションの負担を軽減し、処理時間を短縮
- 振込金額に応じた検証レベルの設定や、他行振り込み・当日振り込みの優先機能などを制御可能

「為替の24時間即時決済化」対応にも備えた体制を実現

- 営業店の営業時間や、行員さま・職員さまの勤務時間に影響することなく為替業務を継続可能
- 被災時や万一のシステム障害時にも、為替業務を継続可能

為替業務の処理状況をリアルタイムに把握可能

- 次々と発生する為替業務の処理状況をリアルタイムに把握することが可能
- 顧客へ受付期限をスピーディーにご案内できるようになり、顧客満足度が向上

● サービス内容

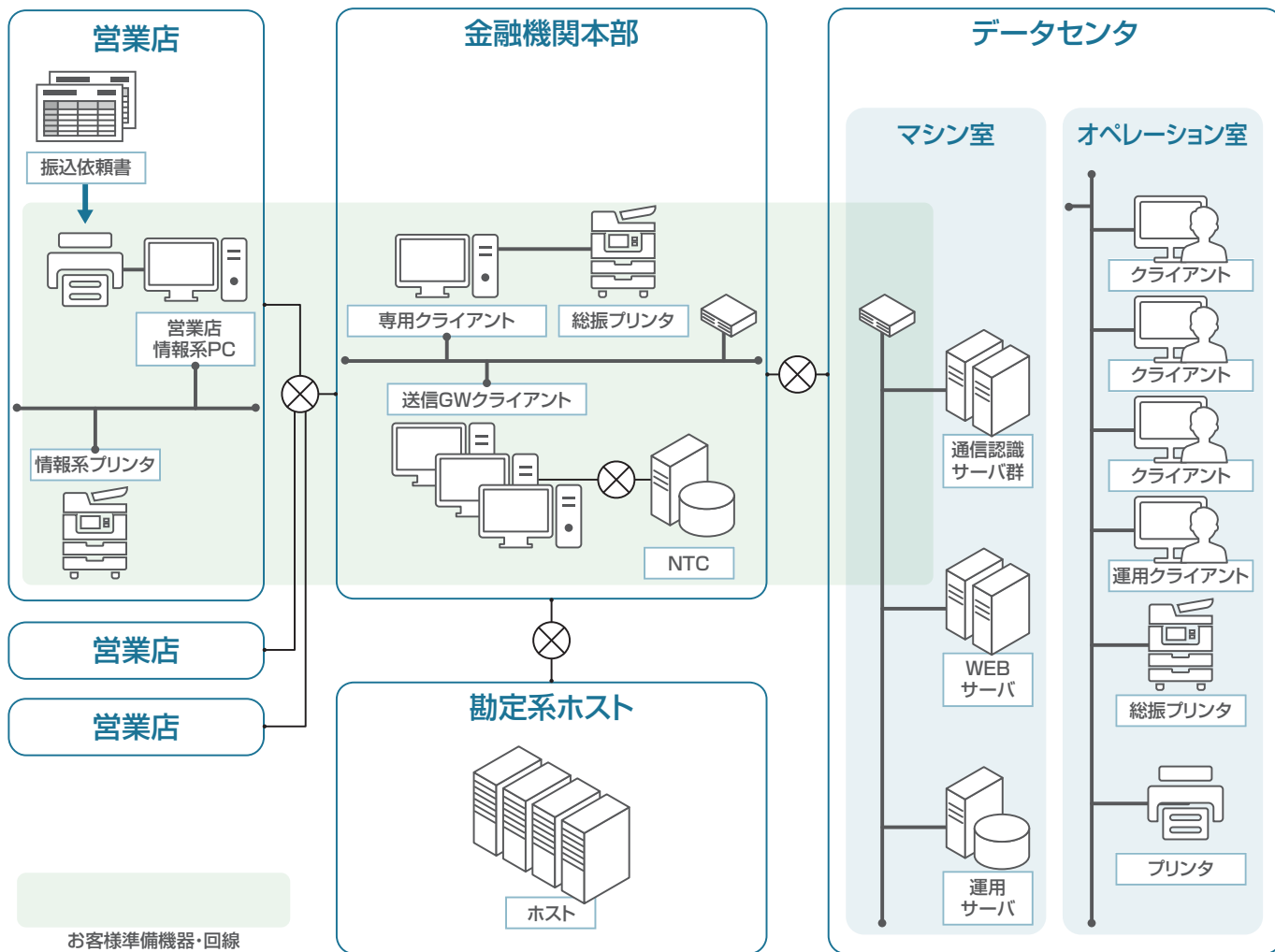
■ 営業店

伝票送信	スキャナーにセットした依頼書を読み込み、センターに送信
再伝票送信	返送された依頼書を再度センターに送信
送信状況照会	送信した依頼書のイメージを照会
WEB照会	センターの処理状況をリアルタイムに照会

■事務センター

受信処理	営業店より送信された依頼書を受信し、データベースに保存
認識処理	依頼書のイメージをOCR認識し、認識結果をデータベースに登録
補正処理	切り出した依頼書のイメージと認識結果を確認し、誤認識があれば訂正
検証処理	切り出した依頼書のイメージと補正結果を確認し、不備があれば補正処理へ伝票戻し
ホスト送信処理	検証済みの依頼書データから、為替電文を作成し、オンライン発信処理にてホストへ送信
総振印刷処理	総合振込依頼書を印刷
各種照会・出力機能	勘定や処理状況などの照会や、集計帳票を印刷
金融機関移行	金融機関ファイルを受領し、システムに反映
処理状態表示	依頼書の処理状況をリアルタイムに表示
スケジュール管理	運用スケジュールの確認、手動での運用指示

● システムイメージ



オンプレミスのシステム構築実績豊富!

私たちにお気軽にご相談ください

0120-346-401

受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日は除く)

www.hitachi-systems.com/sp/shinkin/

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商標です。
 ※記載の内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。
 ※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをおとりください。
 なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。