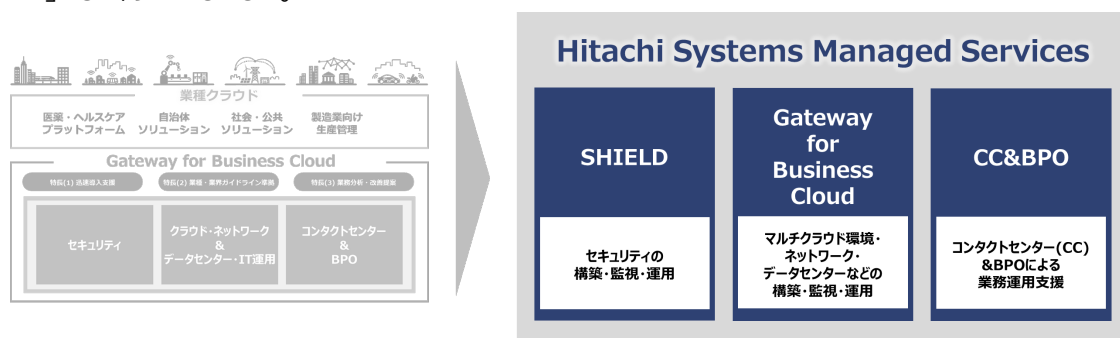


2024年3月14日
株式会社日立システムズ

マネージドサービス体系の再整理により お客様のデジタルトランスフォーメーションの実現をサポート

株式会社日立システムズ（代表取締役 取締役社長：柴原 節男、本社：東京都品川区／以下、日立システムズ）は、お客様により分かりやすくマネージドサービスを提供し、お客様のデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現をサポートすることを目的に、マネージドサービス事業のサービス体系を「Hitachi Systems Managed Services」として再整理しました。



マネージドサービス体系再整理

日立システムズでは、日立グループ各社やビジネスパートナーと連携し、マネージドサービスを中心に One Hitachi でお客様のデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現を支援する Lumada 事業を展開しています。

今回、これまでマルチクラウドソリューション「Gateway for Business Cloud」を構成していたサイバーセキュリティソリューション「SHIELD」と「コンタクトセンター&BPO」の2分野を、マネージドサービス事業「Hitachi Systems Managed Services」を構成するサービス群として再整理しました。これにより、日立システムズはフォーカスしてきたマルチクラウド環境に限定せず、お客様の業務をシームレスにサポートするマネージドサービス群を「Hitachi Systems Managed Services」として体系化しました。

今後、さらなる AI 活用による自動化・効率化や、アライアンス強化・拡大などにより「Hitachi Systems Managed Services」を発展させてまいります。

■「Hitachi Systems Managed Services」について

「Hitachi Systems Managed Services」は以下3分野のサービス群で構成されます。

- ①セキュリティ構築・監視・運用を行うサイバーセキュリティソリューション「SHIELD」
- ②マルチクラウド環境、ネットワーク、データセンターなどの構築・監視・運用を行うマルチクラウドソリューション「Gateway for Business Cloud」

③コンタクトセンター（CC）とBPOによりお客さまの業務運用支援を行う「CC&BPO^{*1}」

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/ind/hsms/> をご覧ください。

*1 BPO(Business Process Outsourcing)：業務の外部委託

■日立システムズについて

日立システムズは、企業理念に掲げる「真に豊かな社会の実現に貢献する」ために、日立グループの社会イノベーション事業を支える一員としてサステナビリティ経営を推進しています。強みであるさまざまな業種の課題解決で培ってきたお客さまの業務知識やノウハウを持つ人財・サービスインフラを活用したデジタルライゼーションサービスと、日立の先進的なデジタル技術を活用した Lumada やパートナーと連携した独自のサービスによりお客さまのデジタル変革を徹底的にサポート。社会課題を解決するだけでなく、社会価値、環境価値、経済価値の3つの価値向上に貢献し、人々の Quality of Life の向上とお客さまの価値向上を支援してまいります。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ お問い合わせ Web フォーム

<https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。