

2023年8月21日
株式会社日立システムズ

日立システムズが「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」の 2部門で1位を獲得

株式会社日立システムズ（代表取締役 取締役社長：柴原 節男、本社：東京都品川区／以下、日立システムズ）は、株式会社日経 BP（社長：吉田 直人、本社：東京都港区／以下、日経 BP）が 2023 年 8 月 21 日に発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」の「システム開発関連サービス（メーカー系）部門」と「システム運用関連サービス（メーカー系）部門」で 1 位を獲得したことをお知らせします。なお、「システム運用関連サービス（メーカー系）部門」での 1 位獲得は昨年に引き続き、2 年連続になります。



日経コンピュータ 2023 年 8 月 31 日号 顧客満足度調査 2023-2024 システム開発関連サービス（メーカー系）部門、
システム運用関連サービス（メーカー系）部門 1 位

日立システムズは、日立の先進的なデジタル技術を活用した Lumada^(*)と連携して、グローバルでお客様のデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現に取り組んでいます。そのファーストステップとなるのが現場起点でのデジタル化を支援するデジタルライゼーションサービス。また、DX が進むことで求められるシステムの柔軟性や俊敏性、品質を維持するのが、セキュリティを含めた運用・保守・監視で支援するマネージドサービスです。これらはさまざまな業種の課題解決で培ってきたお客様の業務知識やノウハウを持つ人材・サービスインフラを活用し、さらには日立グループやパートナーと連携してお客様の現場に寄り添うデジタル化を提案し、価値協創のサイクルを作り出します。

今後も、お客様の課題に対し、強みであるプロフェッショナル人材・サービスインフラやデータを活用した独自のサービスを提供することにより、社会価値、環境価値、経済価値の 3 つの価値向上と人々の Quality of Life の向上に貢献していきます。

(*) Lumada：お客様のデータから価値を創出し、デジタルイノベーションを加速するための、日立の先進的なデジタル技術を活用したソリューション・サービス・テクノロジーの総称

■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024」の概要

顧客満足度調査 2023-2024 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 23 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 28 回目になります。調査は 2023 年 4 月 3 日から 5 月 22 日にかけて実施し、964 件の有効回答を得ました。

詳細は <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597/> をご覧ください。

■日立システムズについて

日立システムズは、企業理念に掲げる「真に豊かな社会の実現に貢献する」ために、日立グループの社会イノベーション事業を支える一員としてサステナビリティ経営を推進しています。強みであるさまざまな業種の課題解決で培ってきたお客さまの業務知識やノウハウを持つ人財・サービスインフラを活用したデジタルイノベーションサービスと、日立の先進的なデジタル技術を活用した Lumada やパートナーと連携した独自のサービスによりお客さまのデジタル変革を徹底的にサポート。社会課題を解決するだけでなく、社会価値、環境価値、経済価値の 3 つの価値向上に貢献し、人々の Quality of Life の向上とお客さまの価値向上を支援してまいります。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ お問い合わせ Web フォーム

<https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。