

2007年6月21日

## 通話録音ASPサービス「RecMate」を販売開始

公衆回線から通話を直接録音できる小規模オフィス向け ASP サービス

株式会社日立情報システムズ（執行役社長：原 巖、本社：東京都品川区大崎、以下 日立情報）は、業界初の公衆回線から通話を直接録音できる小規模オフィス向け ASP サービス「RecMate（レックメイト）」の販売を開始いたします。日立情報では「RecMate」を、利用回線数が8回線までの小規模事業者に向けて拡販し、年間10億円の売上（累計）を目指します。

「RecMate」は、電話の公衆回線から通話音声直接録音・保管し、PCのWebブラウザで検索・再生できるASPサービスです。小型（B5版サイズ）の通話録音装置をモジュージャックに接続するだけで、発着信した音声データを公衆回線からすべて直接録音でき、容易に検索・再生できます。また、顧客とのコンタクト履歴を音声データで保存・共有できるため、顧客との通話内容の確認やクレーム対策だけでなく、電話対応マナー教育やお客様満足度を評価することも可能です。

今後、日立情報では、音声認識、音声テキスト化機能等、「RecMate」の機能拡張を図るとともに、IP電話対応等「RecMate」を活用したソリューションサービスも展開し、お客様のニーズにあわせたシステムを提供していきます。

### 1. 「RecMate」の特長

#### (1) 通話録音機能（特許出願予定）

アナログ回線・INS64回線・ハンドセットに対応。同時に4回線まで録音可能です。データの改ざんができないため、証跡として活用できます。また、公衆回線に直結しているため発信者番号をデータに残すことができます。

#### (2) 検索再生機能

日時/電話番号/発着信/通話分類コードを指定することで、容易に音声データを検索できます。音声ファイルをクリックするだけで再生。特別なソフトウェアのインストールは不要です。

#### (3) 簡単取り付け

既設の電話機やPBXに「通話録音装置」を接続するだけで利用できます。

#### (4) セキュリティ機能

データセンタと拠点間の通信はVPN（暗号化通信）により高い安全性を保持。



B5サイズの小型通話録音装置  
（特許出願予定）

<サービスイメージ図>



<画面イメージ>

No	日付	曜日	開始時刻	終了時刻	通話時間	発着信区分	電話番号	メモ	地域/サービス	再生
1	2006/10/30	月	20:02:17	20:02:39	0:00:22	着信	08011110246			▶
2	2006/10/31	火	10:20:01	10:24:38	0:04:37	発信	09099990114	山本様契約更新	携帯電話	▶
3	2006/10/31	火	10:32:59	10:37:14	0:04:15	発信	0546991234	契約満期通知	静岡県	▶
4	2006/10/31	火	10:38:18	10:43:27	0:05:09	着信	0354350001	停電の件	東京都	▶
5	2006/10/31	火	10:56:41	10:59:12	0:02:31	着信	0334951110		東京都	▶

<サービス提供条件>

- ・収集した音声には個人情報が含まれる場合があります。本サービスを利用されるお客様のホームページおよび商品リーフレット等で、通話録音を実施している旨の表記をお願いします。
- ・アクセス回線には、インターネット回線を暗号化して使用します。常時接続可能な ADSL 回線（10Mbps 以上）が必要です。
- ・発信者番号を取得するためには、通信キャリアが提供している「発信者番号通知機能」に加入している必要があります。（ハンドセット接続の場合は、本機能は利用できません。）

## 2. 販売価格

初期費	通話録音装置の工事費として ¥10,000～¥20,000 程度 ※設置場所により費用が変動します。
運用費	月額¥15,000/回線（36ヶ月ご利用を前提）
個別ソリューションサービス	導入環境に応じ個別見積

## 3. 問い合わせ先

### 【お客様からの問い合わせ先】

商品問い合わせ窓口

お問合せ Web フォーム：<http://www.hitachi-joho.com/contact/>

### 【報道機関からの問い合わせ先】

CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 広報・IR グループ 松林、赤川

〒141-8672 東京都品川区大崎 1-2-1

TEL 03-5435-5002（ダイヤルイン） e-mail [press@hitachi-joho.com](mailto:press@hitachi-joho.com)

以上