



2005年4月18日  
日立電子サービス株式会社  
DNV認証事業 日本支社

## 日立電子サービスがBS15000の認証を取得

- ～itSMF認定のDNVが認証～
- ～ITサービスベンダとして国内初～
- ～ITIL<sup>R</sup>をベースとして、コンサルティングから運用サービスまでフルサポート～

日立電子サービス株式会社(本社:神奈川県横浜市、取締役社長:百瀬 次生、以下、日立電サ)は、英国認定機関であるitSMFから、ITサービスベンダとして国内初となるITサービスマネジメントシステム(BS15000-1:2002)の認証を、itSMF認定の認証機関であるデット ノルスケ ベリタス エーエス(以下、DNV)の審査により取得しました。

BS15000規格は、ITサービスを提供する全ての組織に適用されるマネジメントシステム規格で、OGC(英国商務省)が作成したITIL<sup>R</sup>(IT Infrastructure Library)という、ITサービスの品質向上のためのベストプラクティスをもとにした英国の国家規格です。ITサービスマネジメントとは、ITシステムを活用して事業を支援する活動を「ITサービス」と捉え、ITサービスの品質を向上させるために必要な業務プロセス・責任・基準を規定、管理・改善するアプローチです。

このたびの、BS15000の認証範囲は、お客様ITシステム運用におけるアセスメント、リモート監視、及び回復サービスの提供に関わるサービス商品と、実行に携わる各部門であり、ITサービスベンダとしては、国内初の認証取得となります。

具体的には、株式会社日立製作所との共同開発により、2001年11月から販売している「ITマネジメントサービス」と、2002年6月から販売している「ネットワークマネジメントサービス」にて認証を取得しました。日立電サでは、業界に先駆けて1990年の後半から英国のベストプラクティス集(後のITIL)を研究し、サービスの実行プロセスにITILのプロセスや、機能を組み込んでお客様にご提供しています。今般のBS15000の導入により、これらのサービスを継続的に改善するマネジメントシステムを構築し、更なる品質向上を図りました。ITILベースの「ITマネジメントサービス」や、「ネットワークマネジメントサービス」の導入により、以下の点を通じて、お客様はITシステムの運用に掛かるコスト低減や、運用品質の向上を図ることができます。

運用業務の実態をITILの視点から調査・分析することにより、目標達成に向けた具体的施策が明らかになります。[アセスメント]

ITサービスをSLA(Service Level Agreement)として可視化し、目標との差異を把握することで、ITシステムや運用業務の改善が容易になります。

ITシステムを常時監視することにより、トラブルの迅速な回復が可能となります。

特に、「アセスメント」については、これまでの約100社への提供ノウハウを体系化し、2004年12月からお客様の運用改革を支援する「ITILコンサルテーションサービス」として販売しています。コンサルティングから、「ITマネジメントサービス」や「ネットワークマネジメントサービス」など、実際の運用サービスの提供まで、BS15000規格に沿った品質により、お客様をフルサポートします。

また、日立電サでは各種認証を取得し、サービス提供に関わる仕掛けやプロセス・体制などの改善に取り組んでいます。

- ・1997年:ISO9002規格を全社で認証取得(対象:保守サービス業務)
- ・2001年:環境ISO14001規格の認証を取得(対象:当社グループ全体)
- ・2003年:ISO9001:2000年度版(対象:当社全体)
- ・2003年:プライバシーマーク(対象:当社全体)
- ・2003年:ISMS(対象:日立ソリューションサポートセンタ、および日立統合管制センタ)
- ・2004年:COPC - 2000<sup>R</sup>CSPベース規格3.3版(対象:日立ソリューションサポートセンタ)

このたび、厳しい審査基準による「BS15000」の認証を取得できたことは、日立電サの提供するサービスが、ITILのプロセスを踏まえた安全で適切なサービスであることの証だと考えております。今後も、関連する規格の取得をはじめ、お客様に「安心・信頼して頂ける高品質なサービス」を提供してまいります。

#### < BS15000認証取得の内容 >

認証範囲(商品):お客様ITシステム運用におけるアセスメント、リモート監視、及び回復サービスの提供

認証範囲(住所):東京都 港区 三田 3-13-12 三田MTビル

認証範囲(部署):マネジメントサービス事業部、ネットワークサービス事業部、商品企画部、首都圏支社

取得規格:BS15000-1:2002

登録番号:08420-2005-AQ-LDN-itSMF

初回認証日:2005年3月31日

審査登録機関:デット ノルスケ ベリタス エーエス DNV認証事業日本支社

認定機関:英国認定機関(itSMF)

#### < 参考 >

[itSMF]

ITILの啓蒙・推進のための19カ国(日本・米・英他)からなるユーザーフォーラムであり、認定機関、監査員教育、コンサルタント教育、内部監査員教育などの活動を実施しています。

#### 日立電子サービス株式会社について

日立電サは、ITシステムの運用・保守を中心として、日立ソリューションサポートセンタと、全国310ヶ所のサービス拠点を結び、24時間365日お客様に最適なソリューションを提供しています。運用面のサービスとしては、お客様システムのセキュリティレベルの維持に貢献するセキュリティマネジメントサービス、お客様システムの運用品質の向上や、TCO低減を実現するITマネジメントサービスなど、システムの安定稼働に貢献する様々なマネジメントソリューションを展開しています。

日立電サのソリューションについては、<http://www.hitachi-densa.co.jp/>をご覧ください。

#### デット ノルスケ ベリタス エーエス(DNV)について

1864年に「生命・財産・環境の保護」を目的にノルウェー・オスロに本部を置く自主独立財団として設立されました。

リスクマネジメントに関する様々な活動を行っている先駆的国際機関でもあり、世界100ヶ国以上、300の事務所、5,500人のスタッフが船級の審査、ISO9000(品質)、ISO14000(環境)、ISMS/BS7799(情報セキュリティ)、BS15000、ISO/TS16949等の認証審査サービスを提供しています。

DNVの業務内容については、<http://www.dnv.jp/>をご覧ください。

取扱事業部・照会先  
日立電子サービス株式会社  
サービス事業本部 マネジメントサービス事業部 システムマネジメントサービス部【担当:遠藤】  
〒108-0073 東京都港区三田三丁目13番12号 三田MTビル7F  
電話:03-5441-9400(ダイヤルイン)

報道機関お問合わせ先  
日立電子サービス株式会社 社長室 広報グループ【担当:矢野、阿久澤】  
〒244-0801 神奈川県横浜市戸塚区品濃町504番地2  
電話:045-824-1071(直通)  
E-mail:ans1@hitachi-densa.co.jp

DNV認証事業 日本支社  
〒231-0062 神奈川県横浜市中区桜木町1-1-8 日石横浜ビル14階  
ITマネジメントシステム認証部【担当:土屋】  
営業部 東日本セクション【担当:栗野】  
電話:045-683-1406(ダイヤルイン)  
E-mail:toshio.kurino@dnv.com  
[http://www.dnv.jp/contact\\_us/index.asp](http://www.dnv.jp/contact_us/index.asp)

以上