

「カー用品適合検索サービス キャムス Cams」の提供を開始

車種に応じたカー用品を正確に素早く検索できる ASP サービス

株式会社日立情報システムズ（社長：高須昭輔、本社：東京都渋谷区）とデータベースマーケティングのベンチャー企業、株式会社セールス・サポート・サービスズ（社長：薄波三朗、本社：東京都渋谷区）は、カー用品を扱う販売店やガソリンスタンド等に向けて、車種に応じたカー用品を ASP により正確に素早く検索できる「カー用品適合検索サービス Cams（キャムス *1）」の提供を、2月27日より開始致します。

ワイパー、バッテリー、タイヤ、バルブといったカー用品の交換は、従来、ディーラーやカー用品専門店、ガソリンスタンド等に車を持ち込み、専門家に任せるのが一般的でした。しかし、部品交換のための費用と手間やカー用品の取り付け・メンテナンス方法の浸透等により、最近では専門家に頼らず自分で部品を購入して交換するニーズが高まっており、カー用品市場は着実に拡大しつつあります。しかし、カー用品を購入する際には車種、グレード、年式といった自分の車の正確な情報が不可欠であり、販売店側にとっても、お客様が求めるカー用品が車に合うかどうかを適合本(*2)で調べる必要があり、双方にとって面倒で時間がかかる作業となっています。

こうした状況に加え、昨今のカー用品販売業界では価格競争の激化により1店舗当りの売上高が伸び悩んでおり、店舗の効率化と付加価値のあるサービスの提供が急務になっています。

今回開始する「カー用品適合検索サービス Cams（以下「Cams）」は、カー用品販売業界が抱えるこうした課題の解決に向けて、**セールス・サポート・サービスズが企画・開発する自動車部品・用品情報データベースを、日立情報システムズが ASP サービスとして提供し、両社で販売するものです。Cams は、国内初のカー用品販売業界向け ASP サービスです。**

*1 Cams :Car after parts matching service

*2 適合本：車種に応じたカー用品を検索するため、カー用品店等の店頭にかかるメーカー発刊の冊子

1. 「Cams」の特長

(1) 該当車両の適合商品を一括検索可能

自動車検査証記載の型式指定番号/類別区分番号を入力するだけで、該当車両の適合商品を一括検索できます。当サービスの利用により適合商品の検索時間短縮化を図ることができ、お客様にはサービスの向上を、カー用品店には人的コスト削減が実現できます。

(2) 約 15 万車種の国産車等に対応したカー用品、約 300 万通りのデータベースを保有

検索データベースは、過去 15 年間に発売された国産乗用車、過去 8 年間に発売された軽自動車・過去 5 年間に発売された一部商用車に対応し、約 300 万のカー用品の組み合わせから検索できます。新車については、発売後 3 ヶ月以内を目処に随時登録を行います。また、外車についても過去 5 年分に対応する予定です。適合商品カテゴリーも、今後随時増強します。

(3) カー用品店の販売戦略に合わせた商品設定が可能

カー用品店が勤める商品や、自動車ごとに異なる工賃の価格を表示することが可能です。さらに、お客様に再利用頂くためのキー情報（バーコードシール等）や、検索結果の印刷物もお渡しできます。

(4) 特別なコンピュータ機器導入や専門要員が不要で、短期間にサービス立上げが可能

日立情報 ASP センタの専用設備でサービスしますので、お客様には特別な設備投資が不要です。また、コンピュータ運営のための専門要員も不要です。お客様には、Web ブラウザ搭載のパソコンとインターネット接続環境をご準備頂くだけで、ごく短期間に利用が可能になります。

(5) 日立情報 ASP センタでの運用による安心のサービスを提供

日立情報 ASP センタで、365 日 24 時間のサービスをご提供いたします。機器・ネットワーク等を 24 時間監視することにより、ハッカーやウィルスの侵入からお客様のデータを守ります。

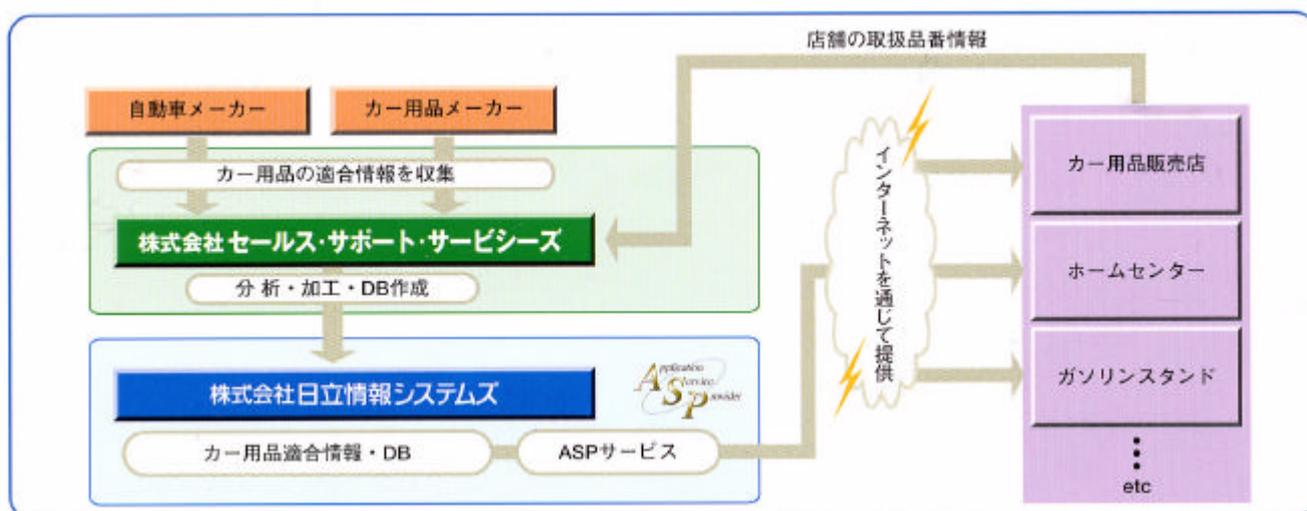
(6) 顧客管理システムとの連携により車種別のワンツーワンマーケティングへの展開が可能

車の所有者にとっての興味は、「自分の車にとってどうか」に絞られます。従来の折込チラシは対象が無差別であり、費用がかかる割には効率が悪くなっています。当サービスの利用により、お客様情報と車種情報を結びつけ、ピンポイントでより効果的に訴求する車種別マーケティングが可能となります。

(7) 携帯電話の活用などサービスを随時拡張

お客様が車の中で携帯電話から ASP センタに接続し、型式指定番号/類別区分番号を入力すると携帯電話に2次元バーコードを送付、それをカー用品店に持っていくと即座に適合商品の検索が出来るサービスなど、Cams の拡張を計画中です。また、自宅やカーナビからの検索に対応するサービスの提供も計画中です。

2. 「Cams」の役割分担図



3. 「Cams」の機能

(1) 検索方法

検索に使用するキー情報は、用途にあわせて以下の2種類から選択することができます。

車検証情報からの検索

自動車検査証（車検証）記載の型式指定番号、類別区分番号を用いて検索を行います。

専用バーコード情報からの検索

車両キー情報を持つ専用バーコードを使用して検索を行います。専用バーコードをスキャナで読み取るだけで適合検索ができるため、初心者でも簡単に操作することができます。

(2) 検索できるカー用品

用品： オイルフィルター、エア - フィルター、オイル量、バッテリー、ワイパー、タイヤ、ホイールサイズ、ヘッドライトバルブ、エクステリアバルブ、インテリアバルブ

オプション品： ブレーキパッド、タイヤチェーン、スポーツフィルター、ラジエタ - キャップ、キャリア

料金： 用品の料金、取付工賃

カーケア： ポリマー加工、フィルム施工、撥水加工、エンジンフラッシュ、ATF交換

[表示データの特長]

- ・店舗ごとに取扱商品情報の選択ができます。
- ・お勧め品情報を設定ができます。
- ・企業独自のプライベートブランド商品の設定ができます。
- ・適合データ一覧印刷機能を有します。

4. 「Cams」の商品体系、価格

種 類	概 要	価 格
初期費	カー用品適合検索サービスの初期加入費、企業登録、ユーザID付与等を実施	500,000円
ASPカスタマイズサービス	ご提供する標準Web画面のカスタマイズを実施	個別見積り
取り扱い品番適合サービス	お客様の扱い品番を画面上に表示する場合に必要	個別見積り
店舗用専用パッケージ	店舗端末に導入する専用ブラウザ使用料(2ライセンスのバンドル)。店舗数による段階価格を設定	例えば 20店舗の場合 56,000円/月・店舗 100店舗の場合 22,400円/月・店舗
追加ライセンス	PC当たり1ライセンスが必要。店舗における追加ライセンス数は企業単位に計算。店舗3台目より対象 店舗数による段階価格を設定	1~5ライセンス 8,000円/月 ~ 51~100ライセンス 800円/月
店舗導入支援	お客様の店舗に店舗専用パッケージを導入	30,000円/店 (2ライセンス単位)

5. 「Cams」の稼働環境

項 目	お客様側のパソコン環境
ソフトウェア	Internet Explorer5.5以降 Adobe Acrobat
プリンタ	適合情報印刷用(レーザプリンタ、インクジェットプリンタなど) キー情報印刷(バーコード印刷)用
スキャナ	キー情報読み取り用(タッチリーダ、キーボードインターフェース)

6. 「Cams」の販売対象、販売目標

- (1) 販売対象：全国のカー用品店、ガソリンスタンド、自動車ディーラー、中古車買取店、カー用品を扱うホームセンターなど
- (2) 販売目標：今後3年間で300店舗への導入を目指し、約5億円の売り上げ（累計）を見込む

7. 照会先

【商品に関する問い合わせ】

株式会社日立情報システムズ 商品問い合わせセンター FainDesk（ファインデスク）
TEL 0120-346-401（フリーダイヤル） 受付時間 9：00～18：00（土・日・祝日は除く）
FAX 03-3770-5712 e-mail faindesk@hitachijoho.com

株式会社セールス・サポート・サービスズ Cams担当
TEL 03-5774-1366 受付時間 10：00～18：30（土・日・祝日は除く）
FAX 03-5774-1367 e-mail cams@ss-serve.co.jp

【発表に関するお問合せ】

株式会社日立情報システムズ 社長室文書広報グループ 松林
〒150-8540 東京都渋谷区道玄坂1-16-5
TEL 03-3464-5073 FAX 03-3496-5684

株式会社セールス・サポート・サービスズ 薄波
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-38-1 NSGビル4F
TEL 03-5774-1366 FAX 03-5774-1367

日立情報が提供するASPサービス概要は、以下のWebサイトで公開しております。

日立情報ASPサービス紹介サイト：<http://www.asp.fwd.ne.jp/>

セールス・サポート・サービスズของบริษัท概要は、以下のWebサイトで公開しております。

セールス・サポート・サービスズのサイト：<http://www.ss-serve.co.jp/user/3s/>

以上

*掲載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。