

2002年7月2日

## ネットワーク品質管理ソリューションの提供を開始

(株)日立情報システムズ(社長:高須昭輔、本社:東京都渋谷区)は、企業・団体等のネットワーク(LAN、WAN)の利用品質を監視・分析して、その結果に応じた帯域制御を行うサービス「ネットワーク品質管理ソリューション」を、2002年7月2日より提供開始いたします。

「ネットワーク品質管理ソリューション」は、お客様のネットワークの利用品質を様々な角度から総合的に分析してボトルネックを的確に抽出する「NEQST (Network Quality Stabilizer、ネクスト)」と、帯域制御によりネットワークトラフィックの最適化を行い、ネットワーク利用品質の向上を図る「QoS (Quality of Service) 診断・構築サービス」によって構成されます。

本ソリューションにより、ネットワーク障害の起きる予兆を発見・未然防止し、将来のネットワーク構成改善に向けたキャパシティプランニングを適切に実施する等、ネットワークのプロアクティブな管理を実現いたします。加えて、サービスを導入した企業では、ネットワーク管理者が行う品質管理や維持・分析にかかる負担を軽減できます。

### 1. 「ネットワーク品質管理ソリューション」の特長

#### 1.1 「ネットワーク品質監視・分析サービス」: NEQST

##### (1) アプリケーションレベルの監視・分析

アプリケーションレベルでの監視・分析を実施し、ユーザが実際に体感するアプリケーション応答時間の測定や、帯域内を占有するアプリケーションを特定することができます。

##### (2) 豊富なレポート体系

当社が実務ノウハウに基づいて体系化した豊富なレポートやテンプレートを利用することで、お客様のネットワークシステムの現状把握、問題点の追求、障害の未然防止、的確な設備増強計画等をサポートします。

##### (3) コンポーネント監視による詳細データ表示

コンポーネント監視によって、ネットワーク機器の稼動状況やトラフィックのn周期前のデータ、平均値、最大値、最小値、閾値(しきい値)等の詳細データを表示します。現在のデータの正常性や増加傾向の比較等が容易に確認できます。

##### (4) エスカレーション機能による監視精度の向上

監視データが閾値を超えると、測定間隔を短縮したレポートを自動で起動します。最小で1秒間隔からの測定が可能であり、監視精度を高めることで、平均値測定では分からない瞬間的な値を測定します。

#### 1.2 「QoS 診断・構築サービス」

##### (1) ネットワークトラフィックの診断

ネットワークトラフィックをモニタし、帯域の使用状況から帯域制御の必要性を診断します。

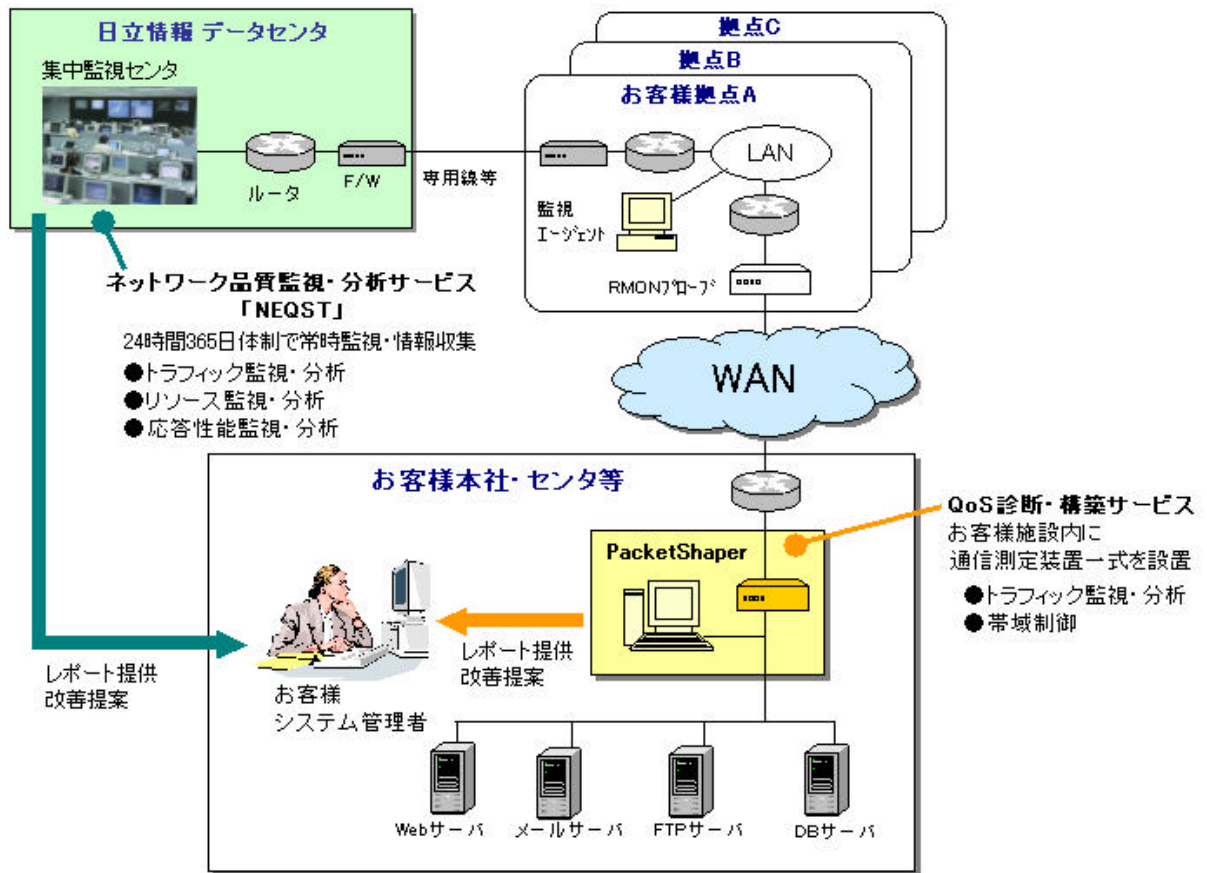
##### (2) 最適な帯域制御の設定

診断の結果をもとに、ネットワーク使用率が最適となるようWAN帯域のトラフィックをコントロールします。これにより、ネットワーク運用コストの低減を図ることができ、効率の良いネットワーク資産の運用を可能にします。

##### (3) 定期レポートによる使用状況の把握

定期的に帯域の使用状況をレポートします。業務の拡大等、ネットワークの使用状況の変化に対応するネットワーク資産の有効活用をサポートします。

## 2. 「ネットワーク品質管理ソリューション」のサービスイメージ



## 3. 販売価格及び計画

	販売価格	販売計画
ネットワーク品質監視・分析サービス：NEQST	初期導入費 400万円から 運用費 25万円（月額）から	今後5年間で30社、売上高3億円
QoS診断・構築サービス	22万円から	今後1年間で50サービス、売上高5千万円

## 4. 照会先

### 【商品に関する問い合わせ】

商品問い合わせセンタ FainDesk（ファインデスク）

TEL 0120-346-401（フリーダイヤル）受付時間 9：00～12：00 13：00～17：00（土・日・祝日は除く）

FAX 03-3770-5712 e-mail [faindesk@hitachijoho.com](mailto:faindesk@hitachijoho.com)

### 【発表に関する問い合わせ】

社長室文書広報課 松林（〒150-8540 東京都渋谷区道玄坂1-16-5）

TEL 03-3464-5073 FAX 03-3496-5684

以上