

業務効率化を支援

日立システムズサービス一括提供

日立システムズは業
務の見える化や自動化
により、企業の働き方
改革を支援する「業務
効率化支援サービス」
の提供を開始した。分
析ツールを使った業務
の可視化やソフトウエ

アロボットによる業務
自動化（RPA）、光
学式文字読み取り装置
（OCR）による自動
化、業務プロセスの外
部委託（BPO）サー
ビスを二元的に提供す
る。2021年度末ま

でに累計20億円の売上
高を目指す。
業務効率化支援サー
ビスでは、業務時間を
調査する分析ツールを
活用し、業務のログ情
報から効率化できる業
務を洗い出す。この業

務の自動化に向け、R
PAツールの選定か
ら、ロボットの作成、
操作教育、運用までを
支援する。紙帳票類を
扱う場合は人工知能
（AI）技術を取り入
れたOCRにより自動
化を推進する。
顧客の導入部門に合
わせ、日立システムズ
の総務や財務など管理
部門と連携。管理部門

担当者の知見やノウハウを組み合わせる。
日立システムズは、
RPAで定型業務を効
率化する「定型業務自
動化支援サービス」を
100社以上に、事務
管理部門業務を代行す
る「BPOサービス」
を800社に提供して
きた。この実績やノウ
ハウを同サービスに活
用する。