

## ファシリティサービス

営業店における顧客サービスを強化し、地域からの信頼獲得に貢献

ファシリティ

金融機関向け

### ラッピングATMサービス

地域の信頼獲得につながる、ATMの有効活用をサポート

デザインから施工までワンストップでサポート。ATMの稼働に支障を与えず、短時間でラッピングを完了します。

#### ● こんなお客さまにオススメです！

- 地域密着性をアピールしたい
- 振り込め詐欺などの防犯対策を強化したい
- 集客力を高めたい

#### ● 活用例

##### 地域密着性のアピール

- 地元スポーツチームや企業の応援による地域活性化
- 花火大会やお祭りなど、地域行事の事前告知
- 金融機関主催の各種イベントの事前告知



##### 防犯対策などの注意喚起 (CSRに貢献)

- 振り込め詐欺防止メッセージによる注意喚起
- 防犯対策事例の紹介による注意喚起
- 地域ボランティア活動の広報



## 集客力の強化

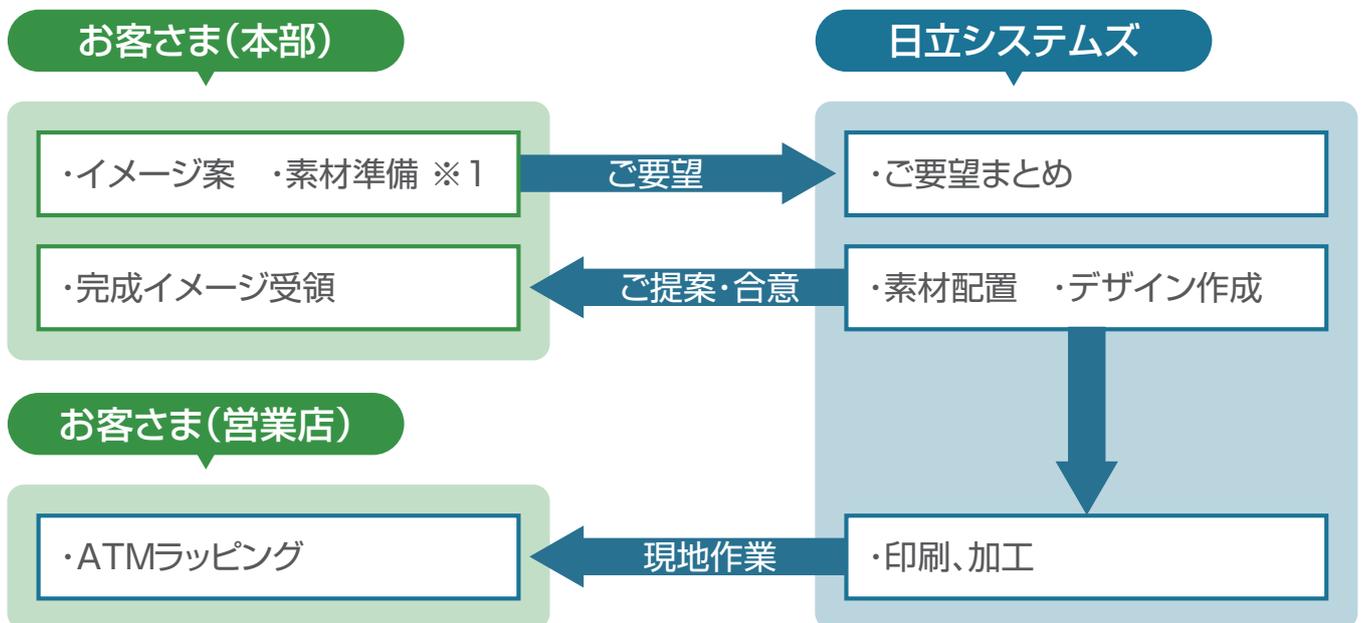
- 有名キャラクターの利用による若年層へのアピール
- 子ども向けデザインによるファミリー層の集客
- 金融機関主催の各種イベントの事前告知



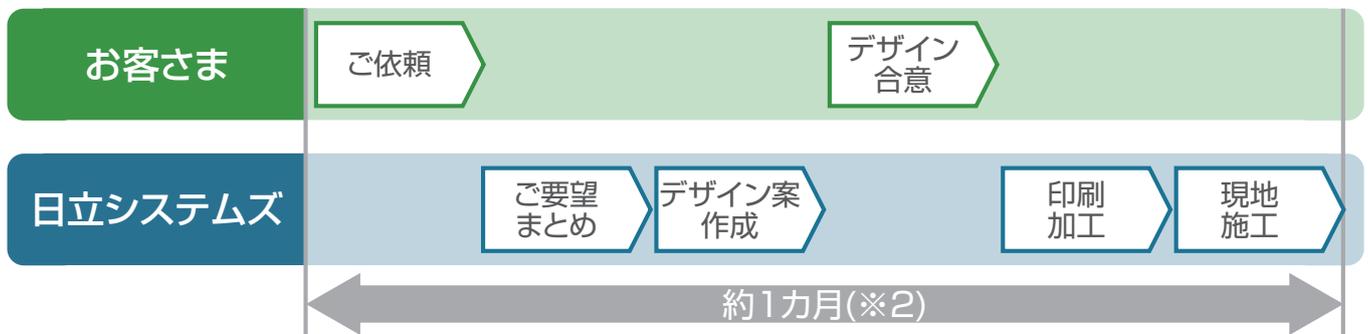
写真はイメージです。

## ● サービス提供の流れ

ご依頼から約1カ月で施工を完了します(デザイン内容や施工機器、台数などにより、納期が異なります)。



※1 素材をご提供いただく場合はご相談願います



※2 デザイン内容や施工機器、台数などにより、納期が異なります。

### ATM保守の実績多数

- ATM保守サービスで培ってきた技術力を活かして施工を実施
- 日立製作所製ATMなど各機種 of 扉形状を把握しているため、異物返却口、扉キーなどの穴空け加工も実施可能

### 幅広い機種に対応可能

- 日立製作所製以外のATM、両替機などにも対応<sup>※3</sup>
- 各メーカーの機種が共存する場合でも、統一感のあるデザインを提案可能

### 全国約300のサービス拠点

- 全国の保守ネットワークを活用し、お客さま先(営業店)での現地作業を実施
- ATM稼働時間内に短時間でラッピングが可能

※3 他ベンダーの機器へ施工をご希望される場合は、各機種の正確な扉のサイズをご指示いただけるものといたします。また、事前に施工検証を実施させていただけることが前提となります。

## その他 金融営業店向けファシリティサービス

### コーディネート

### ATM荷物置き台

#### ATMの利便性を高め、顧客満足度向上に貢献

- ATM操作面の近くに荷物置き場を設置することで、かばんやバックから財布を出し入れしやすくなり利便性が向上
- ATMの前扉に引っ掛けるだけの簡単設置のため、導入が容易
- 自立式の置き台と比較して構成するパーツが少なく、スマートな印象
- 足元の空間を確保する構造のため、車椅子をご利用のお客さまも快適に利用可能



### スポットと小町2

#### 優れた清掃力で、故障機器の確実・早期な復旧に貢献

- 日立製小型掃除機を原型とする強力エアダスターで、広範囲を短時間に清掃可能。係員の業務負担を軽減するとともに、お客さまの待ち時間を短縮
- 1台で吸引「フロア」の2つの機能を有し、ATM、両替機、通帳印字用プリンター、OCRなど営業店のさまざまな機器を清掃可能
- 軽量・コンパクト設計で手軽に利用でき、長時間の使用も可能
- 市販のエアダスターと異なり在庫管理の必要がないため、管理工数を削減



## 点字プリンタ

### 視覚障がい者のお客さまへのサービス向上に貢献

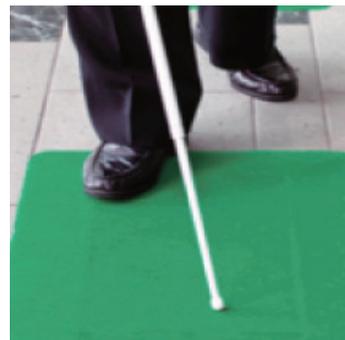
- 国内のプリンタ機器で唯一、点字・墨字を同時に印刷でき、点字が分からない方でも印刷内容の読み取りが可能
- 点字変換ソフトをカスタマイズし、さまざまな金融サービスに柔軟に対応
- 36か国言語に対応し、外国人のお客さまも利用可能
- 「障害者差別解消法」に対する取り組みの一貫として、地域社会にアピール可能



## 歩導くん

### 視覚障がい者のお客さまの歩行をサポート

- 凹凸の変わりに音の違いで存在を知らせ、点字ブロック誘導に相当する効果を発揮
- 一般的な点字ブロックより、低コスト・短時間で設置できるため、導入時の負担が小さい
- 設置後に簡単にルート変更できるため、店舗内の動線変更などへの対応も容易
- 健常者に識別しやすい色を採用。インテリアデザインに合わせた色調への変更も可能
- 「障害者差別解消法」に対する取り組みの一貫として、地域社会にアピール可能



私たちにお気軽にご相談ください

 0120-346-401

受付時間 9:00~17:00 (土、日、祝日は除く)

[www.hitachi-systems.com/sp/shinkin/](http://www.hitachi-systems.com/sp/shinkin/)

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商標です。

※記載の内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。

※本製品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理関連法規などの規制を御確認の上、必要な手続きをおとりください。

なお、ご不明な場合は、当社営業にお問い合わせください。