

お客様各位

株式会社 日立システムズ
アライアンス開発本部
HULFT サポート窓口

HULFT および HULFT Family 製品「サポート開始のご案内」送付内容 変更のお知らせ

拝啓 平素は、格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

弊社では、継続的に業務プロセス効率化やコスト最適化を図ることにより、サービス向上に努めております。

この度、データ活用を軸とした業務の迅速化と自動化を進めることで、お客様向けサービスのより一層の品質向上と利便性を高めるため「サポート開始のご案内」の送付物の内容を変更させていただきます。

今後ともご利用いただく皆様の利便性向上に努めてまいりますので何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 内容

(1)送付内容の変更点

- ・納品メールに PDF ファイルを添付し、ご案内しておりましたが、メールでの添付ファイルの送付を廃止いたします
- ・ご契約状況はメーカーの「myHULFT」サイトよりご確認ください形式に変更します
(ログインに必要な情報はメール本文に記載されます)
- ・サポートサービスの内容 につきましては、弊社の Web サイトをご案内いたします
(サポート内容に変更はありません)

(2)お客様のお手元に届く送付物

- ・サポートサービスの新規ご購入及びサポートサービス更新のいずれの場合も、ご指定のお客様へ「サポート開始のご案内」メールを納品いたします(変更ございません)

(3)送信元アドレスの変更

送信元アドレス：order.support.dj@hitachi-systems.com ※送信専用

件名：
【弊社管理 No.】【エンドユーザ様名】様 サポート開始のご案内 / Confirmation Letter of HULFT
Technical Support Service 【弊社管理 No.】

2. 変更実施日

2023 年 4 月 20 日 送付分より実施

3. お問合せ先

HULFT サポート窓口：hulft.wz@hitachi-systems.com

以上