

## Salon's Mate機能改善のお知らせ

このたび、お客様からのご要望をもとに、

Salon's Mateの**予約機能**、**顧客リストアップ機能**、**本日の状況画面**を改善いたしました。

その他の画面、機能につきましても順に改善してまいりますので、今後ともよろしく願います。

### 1. 予約機能

予約状況画面で、今まで5時間分を1画面に表示していましたが、10時間分を1画面で確認できるようにいたしました。また、休日マスタをあらかじめ登録いただくと、店舗の休日や、スタッフの休日が予約状況画面に反映されるようになりました。

予約状況画面

店舗業務\_予約状況

表示日: 2014/09/21 使用状態:  未使用の項目も表示

店舗名: 店舗 1

表示項目: 顧客名: スタッフ: 全スタッフ

本日 休日リスト ※お休みのスタッフはグレーに網掛けです。

15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
	テスト B子 様 16:20~17:50							
	テスト A子 様 15:30~16:40							
スタッフ E美								
スタッフ F朋								
スタッフ C江								
スタッフ G友								

改善Point その1  
1画面で確認できる時間帯を2倍にUPしました。

改善Point その2  
店舗がお休みの場合は全スタッフをグレーで表示します。\*

改善Point その3  
お休みのスタッフはグレーで表示します。\*

※スタッフ背景色を店舗休日をグレーにする場合は、休日マスタを登録する必要があります

F1 ヘルプ F2 全日状況 F4 売上伝票 F5 上げ売上 F6 売上点検 F8 予約受付 F9 新規顧客 F10 顧客修正 F11 メニュー F12 戻る

また、サロン固有のカード番号で顧客管理を行っているサロンさまのご要望を受けまして、予約受付画面と顧客検索画面にカード番号の項目を追加いたしました。

予約受付画面

店舗業務\_予約受付

画面ID: FrmSSAC0030

受付日時: 2014年09月21日 15:14

受付担当者: スタッフ C江

\*予約日時: 2014/09/21 15:20 ~ 17:50

\*顧客名: 店舗 1 00010101 テスト B子

カード番号: 00010101

顧客容易登録: 店舗 1

担当者: スタッフ A次 指名: 無

\*メニュー1: パーマ

メニュー2:

メニュー3:

コメント:

受付 売上 修正 登録 削除 戻る

来店履歴

年月日	主担当	技術内容
2012/04/24	スタッフ A次	女カットブロー
2012/03/18	スタッフ A次	女カットブロー
2012/01/18	スタッフ A次	女カットブロー

改善Point その4  
お客様のカード番号も表示します。

※予約登録時に同時登録されます。

## 2. 顧客リストアップ

通常検索画面、サイクル検索画面の「商品中区分」を選択する箇所では、1種類のみ選択可能としていましたが、これを複数選択できるようにいたしました。

たとえば、「カラーカパーマで来店されたお客さまをリストアップしたい」という場合、1種類ずつリストアップしてから、重複があった場合は、手動で削除を行っていただく必要がありました。今回の改修により、1回の検索でリストアップできるようになりました。

顧客リストアップ画面

改善Point その5  
複数商品を選択できるようになりました。

前回来店商品中区分

- 全選択/解除
- カット
- パーマ
- カラー
- 子供
- トリートメント
- エステ
- シャンプー
- ハット

選択

来店回数や売上累計からお客さまを検索する「得意客検索画面」において、指定した期間や範囲の来店回数や売上累計もダウンロードしたCSVファイルに出力できるようになりました。（CSVファイルのランキング指数欄に出力します）また、出力順序も来店回数・売上累計の降順でリストアップできるように改修しました。

改善Point その6  
ランキング順にリストアップ！

検索人数 0人  
DM有効 0人  
住所不備 0人  
DMが有効 0人  
アドレス未登録 0人

### 検索例

年度「2014年度」と「来店回数」と「TOP10」で検索

2014年に来店回数が多い順に10人のお客さまをリストアップし、ダウンロードします。その期間の来店回数は、CSVの「ランキング指数」欄に出力します。

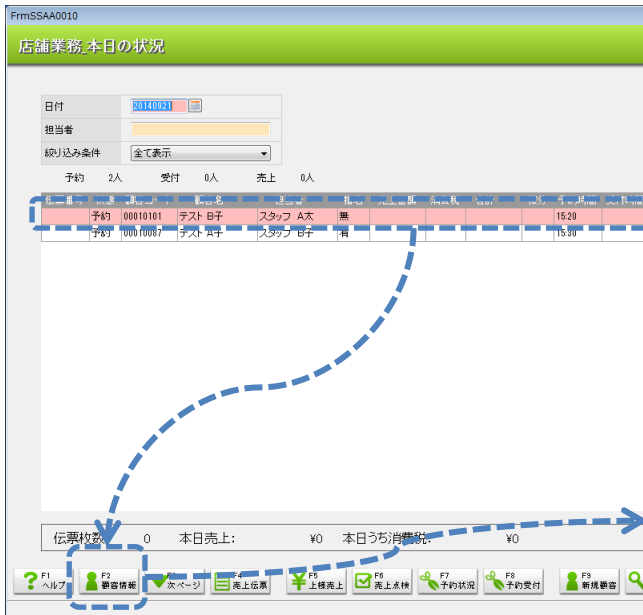
年度「2014年度」と範囲「50,000～」と「売上累計」で検索

2014年の売上累計が¥50,000以上のお客さまを売上額が多い順にリストアップし、ダウンロードします。その期間の来店回数は、CSVの「ランキング指数」欄に出力します。

### 3. 本日の状況

今までは、一度顧客検索画面を表示させてから、お名前などを入力し再検索を行っていただいていたのですが、今回の改修で本日の状況画面から、直接顧客の情報へ遷移できるようになりました。

#### 本日の状況画面



改善Point その6  
本日の状況画面から、  
選択されている顧客の情報へ  
直接遷移する機能を追加しました。



#### 本日の状況画面からの遷移先まとめ

- 「予約」のお客さまをダブルクリック ⇒ 予約受付画面に遷移
- 「受付」のお客さまをダブルクリック ⇒ 売上傳票画面に遷移
- 「売上」のお客さまをダブルクリック ⇒ 売上傳票画面に遷移
- 上記すべてのお客さまで「F2顧客情報」ボタンを押下 ⇒ 顧客情報画面に遷移 **NEW!**

## Salon's Mateの新機能に関するお問い合わせ

- 新規にSalon's Mateの導入を検討されているお客様  
⇒ **0120-346-401** (フリーダイヤル) までお問い合わせください。
- 現在Salon's Mateをご利用いただいているお客様  
⇒ **「Salon's Mateの新機能について」**とヘルプデスクまで  
お問い合わせください。