HITACHI

なぜ今「オンプレ×業務特化AI」なのか？導入の勘所

株式会社日立システムズ　ビジネス＆クラウドサービス事業グループ
ビジネスサービス推進本部　ビジネスクラウド推進センタ　第一グループ

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

なぜ今「オンプレ×業務特化AI」なのか？導入の勘所

目次

1. 日立システムズの生成AI関連サービスのご紹介
2.プライベート生成AIプラットフォームサービス
3.生成AI対応サーバーアウトソーシングサービス

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

1. 日立システムズの生成AI関連サービスのご紹介

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

日立システムズの生成AIサービスラインアップ

生成AIの導入検討から業務定着化までワンストップでご支援します

導入前フェーズ

生成AI導入コンサルティングサービス

- 業務選定支援
- ユースケース作成
- お客さまデータ簡易調査

導入フェーズ

アシスタントAIシリーズ

- 製造業向けアシスタントAI
- 営業向けアシスタントAI
- 健康データ分析向けアシスタントAI

- おてがる生成AIパック
- 特化型LLM環境構築
- 次世代DevSecOpsプラットフォーム*
- 応対業務自動化AIサービス**

プライベート生成AIプラットフォームサービス

生成AI対応サーバーアウトソーシング

生成AI基盤提供サービス

導入後フェーズ

生成AI定着化サービス

- 定着化支援
- 生成AI教育
- 生成AI伴走支援

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

本番活用を支えるサービスの関係性

生成AIの本番活用を、SI・インフラ・運用一体で実現

プライベート生成AI
プラットフォームサービス



業務データを
使える形に

業務に合わせた
AIの最適化と
改善

- ビジネス・事務
- アプリケーション
- AIプラットフォーム
- AIインフラ

業務を支える
生成AI基盤
の維持

AI基盤を
動かし続ける



生成AI対応
サーバーアウトソーシングサービス

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

2. プライベート生成AIプラットフォームサービス

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

生成AI技術の進展と人間が行う業務フローの関連性

2023 チャット　生成AIが持つ**一般的な知識**で回答を生成

2024 RAG　**一般的な知識**＋**社内データ**で回答を生成

2025 AIエージェント　生成AIが**自律的に与えられたタスクを考える**

2026 Agentic AI・ワークフロー　複数のAIが役割分担して、**業務を半自動化**

2027 **プライベート生成AIプラットフォームサービスの提供範囲**

2028

1 情報インプット » 2 理解する » 3 考える » 4 実行する » 5 判断する



“作業”は“生成AI”で　人は“微修正”のみ　»　“判断”は“人”で

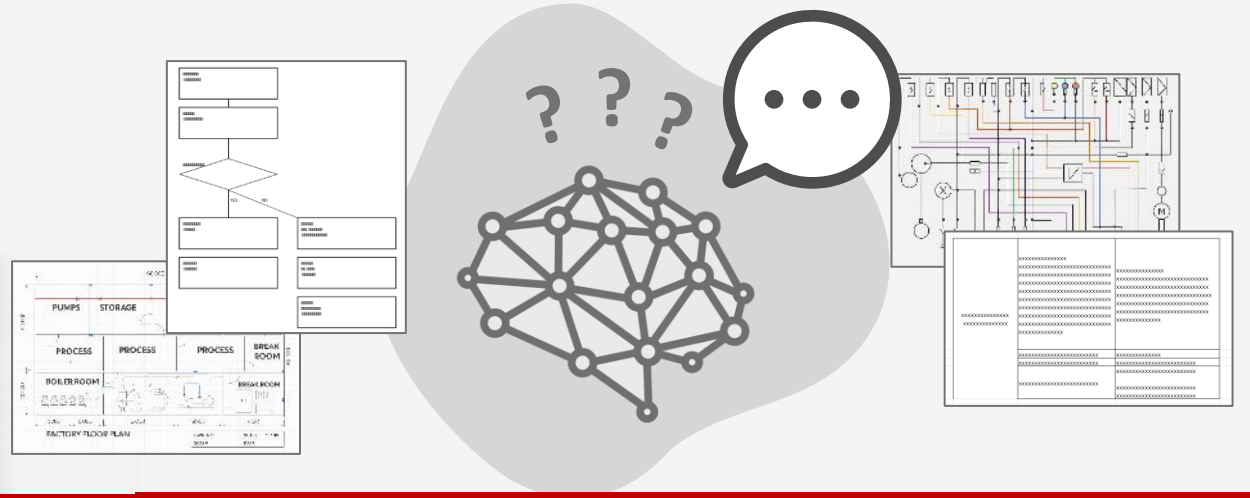
© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

あなたの生成AI活用、成果は出ていますか？



生成AI、
“使えない”のではなく
生成AIが、業務データを
“読めていない”だけかもしれません



基盤構築で終わらせず、データを“読ませる”までをご支援します

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

汎用生成AIで起きうる課題への対応

汎用生成AIで起こる課題を
プライベート生成AIプラットフォームサービスで解決します

思うような回答が返ってこない・・・

読み取り精度への課題

- 資料内の図表が読めない
- 内容の解釈に知識が必要

機密情報を含むため、サービス活用に踏み切れない

機密情報の取り扱いへの課題

- 情報漏えいリスク
- 厳しい社内規則

複雑なデータへの高精度な対応

汎用AIでは回答が難しいデータにも対応

- 複雑な図表（配電図、フロアマップ、フロー図）
- 複数ページにわたる表
- 独自フォーマットのデータ



機密情報の安全な取り扱い

外部に出せない情報を保護しながらAI活用が可能

- <u>オンプレミス環境</u>で構築
- <u>社内ネットワークで完結</u>するため高セキュア

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

基盤構築からLLMモデリング、精度向上まで、お客さまの生成AI活用を支援

プライベート生成AIプラットフォームサービスは、オンプレミスの専用AI基盤上に、
お客さまの業務を理解したAI（特化型LLM）を構築するサービスです。
構築だけでなく、導入後の回答精度向上まで一貫してサポートします。

Step 1
Step 2
Step 3

構築
- 生成AI基盤構築
- LLMモデリング(特化型LLM)

運用
- 精度向上支援





© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

セキュアなオンプレミス環境に、すぐに使える生成AI基盤をワンストップで構築

Step 1 生成AI基盤構築

オンプレミス環境（社内ネットワーク内）

ご提案構成

推論環境

RAG	構築、提供資料の格納、動作確認	LLM	LLMの構築、動作確認

OS・ミドルウェア	LLM動作に必要なミドルウェア～ソフトウェアまで構築
ハードウェア	使用規模に応じて適切な機器を選定



追加ご提案 アプリケーション

ご要望に応じて当社にて開発しご提供

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

ヒアリングからファインチューニングまでを通じて、業務に適したLLMをご提供

Step 2 LLMモデリング

ご要望ヒアリング データ受領

- ご要望をヒアリング
- LLMに学習させたいデータを受領



データの整形 (データキュレーション)

- LLMが学習しやすい形式にデータを整える
- 効果的な学習データを作成



AIモデルの最適化 (LLMファインチューニング)

- 適切なLLM学習手法を選定
- LLMが適切な回答を生成するよう調整



プライベート生成AI構築

- LLMをオンプレミスの生成AI基盤へ実装



© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

精度が出ない原因を特定し、それに応じた手法を組み合わせることで“使えるAI”へ改善

Step 3 精度向上支援

原因分析

回答精度が出ない
要因を分析して対策を整理

入力情報の設計

(コンテキストエンジニアリング)

プロンプトの工夫で
精度向上を試行

データの整形

(データキュレーション)

LLMが解釈しやすい
形に整えてRAGへ格納

それでも難しければ、解決案を検討

着実に手を打ち、

“使えるAI”へ

仕上げていく

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

プライベート生成AIプラットフォーム事例紹介

事例 1 公共

AI図面読み取りで正答率99%を実現

	支援前	支援後
正答率	34%	99%

事例 2 電力系

複雑な図表などの高精度AI検索を実現

	支援前	支援後
正答率	40%	90%

事例 3 金融

帳票レイアウトの自動配置を実現

	支援前	支援後
正答率	77%	92%

事例 4 社内事例

独自の表記ルール対応のAI文章審査を実現

	支援前	支援後
正答率	15%	77%

※記載の数値は当社実証環境における検証結果です。

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

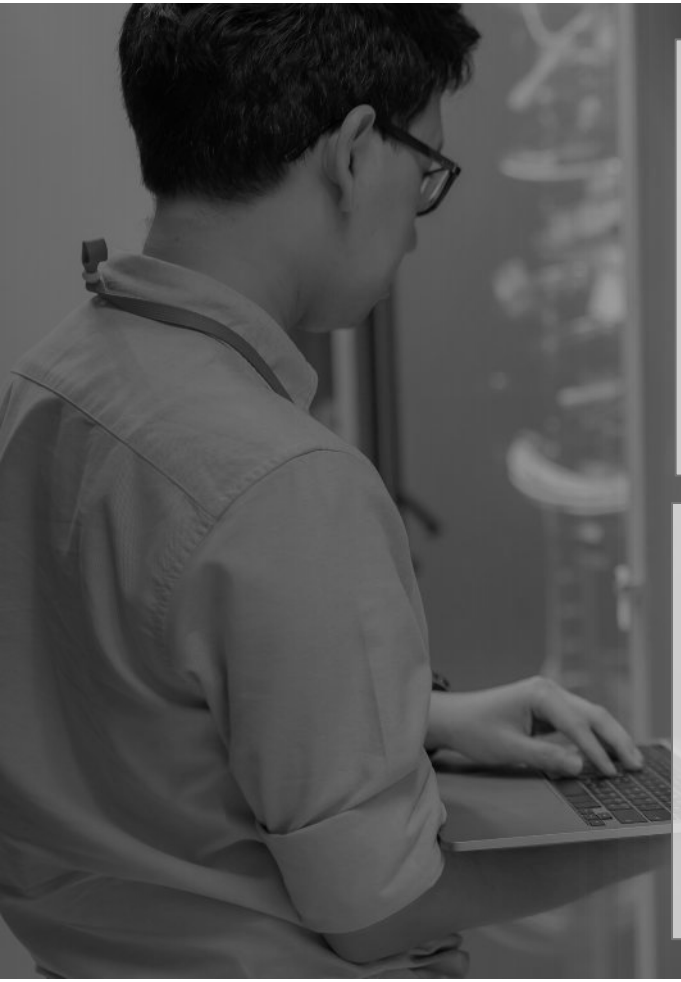
3. 生成AI対応サーバーアウトソーシングサービス

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

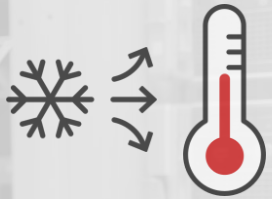
HITACHI

生成AIを本番化する上での生成AIインフラの課題

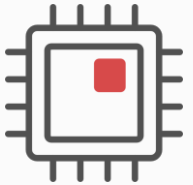
PoCはできても、本番用のインフラの設計や準備、維持が難しい



電力/冷却



GPU調達・保有





継続運用・改善



可視化/安定稼働

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

生成AI対応サーバーアウトソーシングの機能

生成AIの本番インフラでバラバラに存在する課題を一体で解決



© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

生成AI対応サーバーアウトソーシングの機能



© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

生成AI対応サーバーアウトソーシングサービス：ホスティング

オンプレ生成AI基盤をすぐ使える状態で提供

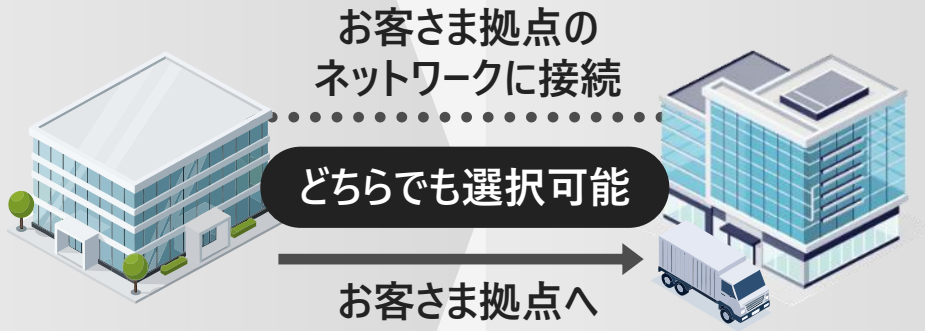
お客さま専用の生成AI基盤を パッケージ化



1 ITリソースを日立が調達してキッティング

2 お客さま拠点にお届け or ネットワークに接続

3 届いた日からクローズドな占有環境でAI開発



日立のデータセンター

お客さまの拠点/ネットワーク



© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

生成AI対応サーバーアウトソーシングサービス：ホスティング

クローズドネットワーク内で利用できるGPUサーバーの月額サービス

専用生成AIの構築において、AIaaS、パブリッククラウドのGPUリソース、お客さま自社調達で生じる課題を解決

01 **生成AIの推論環境用GPUサーバーを サービス提供**

02 **届いた日から開発を開始できる ターンキー型サービス**

03 **利用期間を選べる 月額固定料金制**

04 **日立のデータセンター、 生成AI関連サービスと併用可能**







提供モデル：a24-2 2Uサーバー+H100×2

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

生成AI対応サーバーアウトソーシングの機能



© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

運用/監視：生成AIを止めずに回し続ける体制

24時間365日体制で、AI基盤の運用・監視を一体提供

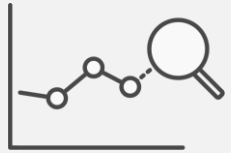


日立統合管制センター



運用

- 24時間365日の運用対応
- 障害対応/保守
- データクレンジング
- ファインチューニング



監視

- 生成AI基盤の稼働監視
- GPUやLLMの稼働監視
- 異常の検知と通報

AIを止めずに運用するための体制を提供します

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

事例紹介

日立のデータセンターの活用で生成AIの可用性、増設性を確保

お客さまの現状と課題

- クラウドの利用制限あり
- サーバーの老朽化で設備不足
- 固定資産の保有は避けたい
- 予算の都合で増設に不安

企業名 大手SIer 公共部門

業界 官公庁・団体

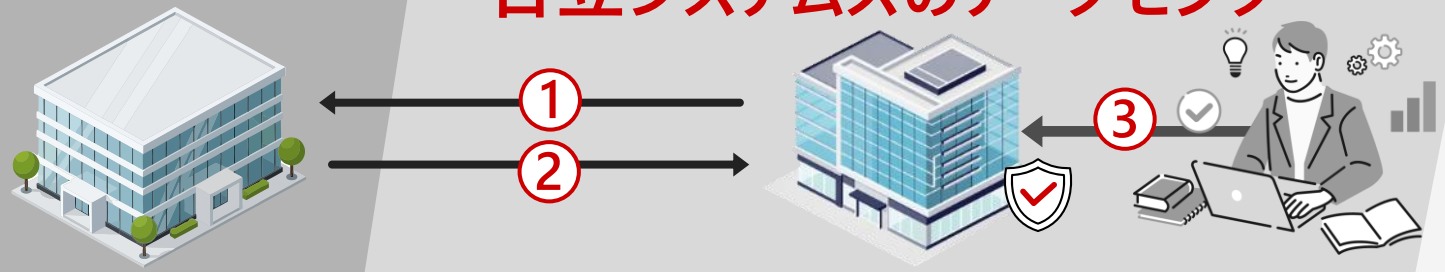
解決策

① お客さまの企業ネットワークを引き込む

② お客さまネットワークにGPUサーバーを接続

③ 企業ネットワーク経由で生成AIを開発/利用可能

本サービス
＋
日立システムズのデータセンター



効果

- 将来的な増設性を確保
- システムの可用性・セキュリティの向上
- 資産を保有せずに生成AIインフラ調達
- 2年目以降の費用削減

今後の展望

上位のSE業務へ注力いただくべくデータセンターの利用拡大をご提案

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

日立システムズのネットワークサービスとの連携

プライベート生成AI環境とパブリッククラウドの連携における課題

クラウド上の業務アプリとの連携

機密データを扱うため、
クラウドサービスとの
接続経路に
セキュリティ上の制約がある

セキュリティ面

クラウド上の最新モデル・技術検証

接続環境を用意する
必要があり、
お金と時間がかかる…

納期・コスト面

クラウドAI APIとの組み合わせ

リアルタイムでAPIを呼び出す
ため、接続の安定性が
AIの応答品質に直結する…

品質面

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

日立システムズのネットワークサービスとの連携

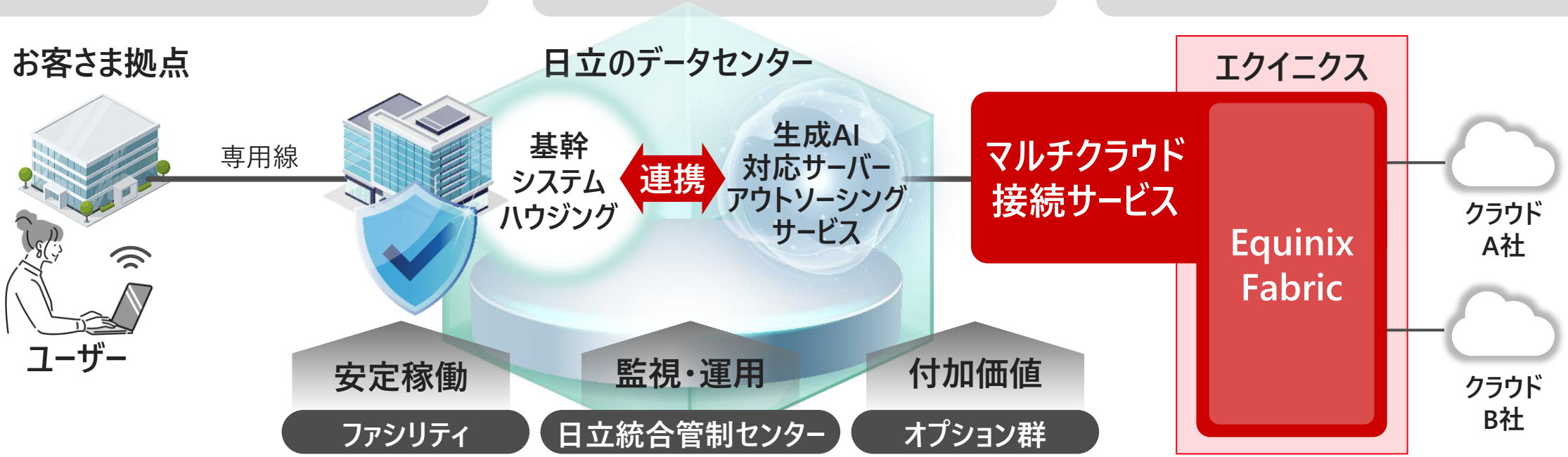
プライベート生成AIとパブリッククラウド連携の課題は日立システムズの「マルチクラウド接続サービス*」で解決！

*エクイニクスのFabricサービスと当社の閉域網を組み合わせたハウジングとクラウド環境間を接続する回線サービス

セキュリティ面
日立のデータセンターの閉域網で
安全にクラウド接続

納期・コスト面
マルチクラウド接続サービスで
即座に接続

品質面
専用帯域＋監視で
応答品質を担保



© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

まとめ

“試すAI”から“業務を動かすAI”へ

01 AIインフラ Infrastructure

生成AI対応サーバーアウトソーシングサービス

- 占有可能なオンプレGPU環境を月額固定でご提供
- AI特有の要件に対応した設備や
  運用監視も**合わせて**サポート
- パブリッククラウド連携など
  日立システムズの関連サービスとの組み合わせ

02 AI構築 Implementation

プライベート生成AIプラットフォームサービス

- 基盤構築～LLMモデリング～精度向上まで一貫支援
- 業務データの「読めない問題」を解決
- 成果例：

図面読み取り	図表検索
34%➡99%	40%➡90%

※記載の数値は当社実証環境における検証結果です。

データセンター×プライベート生成AIプラットフォームでAIを確かな成果へ。
AIの構築から業務定着化支援までを一貫してご支援します。

© Hitachi Systems, Ltd. 2026. All rights reserved.

HITACHI

Fin

なぜ今「オンプレ×業務特化AI」なのか？導入の勘所

※記載されている会社名、商品名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。
※記載されている内容、仕様については、予告なく変更する場合があります。
※本商品を輸出する場合には、外国為替および外国貿易法ならびに、米国の輸出管理規則など
外国の輸出関連法規を確認のうえ、必要な手続きをお取りください。


HITACHI