

2025 年 8 月 28 日
株式会社日立システムズ

日立システムズが「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」の 「システム開発関連サービス（基幹業務システム）部門」で 1 位を獲得



日経コンピュータ 2025年9月4日号 顧客満足度調査 2025-2026「システム開発関連サービス（基幹業務システム）部門」ロゴ

株式会社日立システムズ（以下、日立システムズ）は、株式会社日経 BP（代表取締役社長 CEO：井口 哲也、本社：東京／以下、日経 BP）が 2025 年 8 月 28 日に発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」において、今回新設された「システム開発関連サービス（基幹業務システム）部門」の 1 位を獲得したことをお知らせします。これまで日立システムズは「システム運用関連サービス（メーカー系）部門」で 3 年連続、「システム開発関連サービス（メーカー系）部門」で 2 年連続して 1 位を獲得してまいりました。これら 2 部門は今回の調査より廃止されましたが、今回の受賞により 1 位獲得は 4 年連続となります。

日立システムズの製品・サービスをご利用いただいているお客さまと、ご支援いただいているパートナーの皆さまに深く感謝申し上げます。

日立システムズは、プロフェッショナル人財がお客さまの現場で培ったドメインナレッジをもとに生成 AI を活用した DX サービスや、セキュリティ・運用・監視などのマネージドサービスのご提供を通じて、お客さまに伴走しながら、さまざまな現場の業務改革を実現します。今後も約 300 拠点のインフラを生かし、全国のお客さまにサービスを提供するとともに、お客さまの脱炭素に向けたグリーン・トランスフォーメーション（GX）への取り組みもサポートします。

■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2025-2026」について

顧客満足度調査 2025-2026 は、企業向け IT 関連製品やサービス全 18 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです（日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施）。

詳細は <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/24/02780/> をご覧ください。

日立システムズについて

日立システムズは、強みであるさまざまな業種の課題解決で培ってきたお客さまの業務知識やノウハウを持つ人財が、日立グループ各社やビジネスパートナーと連携し、One Hitachi で Lumada 事業を中心に展開することにより、お客さまのデジタル変革を徹底的にサポート。日立グループのサステナビリティ戦略の下、環境・社会・企業統治を考慮した経営を推進することで、国連が定める持続可能な開発目標 SDGs の課題解決に向けた価値を創出し、企業理念に掲げる「真に豊かな社会の実現に貢献」してまいります。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

お問い合わせ先

株式会社日立システムズ

お問い合わせ Web フォーム

<https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。