

2022年8月22日  
株式会社日立システムズ

## 日立システムズが「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2022-2023」の 2部門で1位を獲得

株式会社日立システムズ（代表取締役 取締役社長：柴原 節男、本社：東京都品川区／以下、日立システムズ）は、株式会社日経 BP（社長：吉田 直人、本社：東京都港区／以下、日経 BP）が 2022 年 8 月 22 日に発表した「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2022-2023」の「IT コンサルティング／上流設計関連サービス（メーカー系）部門」と「システム運用関連サービス（メーカー系）部門」で 1 位を獲得したことをお知らせします。



**ITコンサルティング／  
上流設計関連サービス(メーカー系)部門**

日経コンピュータ 2022 年 9 月 1 日号 顧客満足度調査 2022-2023 IT コンサルティング／上流設計関連サービス（メーカー系）部門、  
システム運用関連サービス（メーカー系）部門 1 位



**システム運用関連サービス  
(メーカー系)部門**

日立システムズは、日立の先進的なデジタル技術を活用した Lumada<sup>(\*)</sup>と連携して、グローバルでお客様のデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現に取り組んでいます。そのファーストステップとなるのが現場起点でのデジタル化を支援するデジタルライゼーションサービス。また、モダナイゼーションが進むことで求められるシステムの品質や稼働を維持するのが、セキュリティを含めた運用・保守・監視で支援するマネージドサービスです。これらはさまざまな業種の課題解決で培ってきたお客様の業務知識やノウハウを持つ人財・サービスインフラを活用し、さらには日立グループやパートナーと連携してお客様の現場に寄り添うデジタル化を提案し、価値協創のサイクルを作り出します。

今後も、お客様の課題に対し、強みであるプロフェッショナル人財・サービスインフラやデータを活用した独自のサービスを提供することにより、社会価値、環境価値、経済価値の 3 つの価値向上と人々の Quality of Life の向上に貢献していきます。

(\*) Lumada：お客様のデータから価値を創出し、デジタルイノベーションを加速するための、日立の先進的なデジタル技術を活用したソリューション・サービス・テクノロジーの総称

## ■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2022-2023」の概要

顧客満足度調査 2022-2023 は、日経 BP「日経コンピュータ」が企画・実施している調査です（協力：日経 BP コンサルティング）。企業向け IT 関連製品やサービス全 25 部門における IT ベンダーに関する満足度を、CIO（最高情報責任者）や情報システム部長といった製品・サービス導入の責任者が評価するものです。調査は毎年実施しており、今回が 27 回目になります。調査は 2022 年 4 月 4 日から 5 月 24 日にかけて実施し、762 件の有効回答を得ました。

詳細は <https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/13289/> をご覧ください。

## ■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い規模・業種システムの構築と、データセンター、ネットワークやセキュリティの運用・監視センター、コンタクトセンター、全国約 300 か所のサービス拠点などの多彩なサービスインフラを生かしたシステム運用・監視・保守が強みの IT サービス企業です。多彩な「人材」と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスによってお客さまのデジタルイノベーションに貢献し、新たな価値創造に共に取り組み、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざします。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

## ■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ お問い合わせ Web フォーム

<https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>

以上

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。