

2021年11月16日
株式会社日立システムズ

RPAテクノロジーズ主催の「BizRobo! Family Awards 2021」で3年連続「優秀賞」を受賞

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:柴原 節男、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、このたび、RPA テクノロジーズ株式会社(代表取締役 執行役員社長:大角 暢之、本社:東京都港区/以下、RPA テクノロジーズ)が主催する「BizRobo! Family Awards 2021」において、優秀賞を受賞したことをお知らせします。



「BizRobo! Family Awards 2021」で受賞した「優秀賞」のロゴ



日立システムズの
BizRobo!パートナーロボット

「BizRobo! Family Awards 2021」は、BizRobo! Familyとして「BizRobo!」ビジネスの拡大、企業のDX(デジタルトランスフォーメーション)や働き方改革を推進し、「BizRobo!」製品・ソリューションの展開および、RPA^(*)活用によるビジネスの活性化や先進的なRPAの取り組みに大きく寄与・貢献した企業に贈られます。

今回の受賞は、日立システムズの「BizRobo!」における高品質なサポートおよびお客さまの事業に貢献するサービスの提供などの取り組みに加え、昨年度の導入実績がトップクラスであったことがRPAテクノロジーズに評価されたことによるもので、2019年から3年連続の受賞となりました。

(*) RPA(Robotic Process Automation): ソフトウェアロボットによる業務自動化。

日立システムズは、「BizRobo!」を活用した「定型業務自動化支援サービス」を2015年12月から提供を開始しています。その後も「BizRobo!」シリーズなどのRPA製品やBPOサービスの活用により企業の業務効率化や生産性向上を支援する「業務効率化支援サービス」の販売や、中小企業向けRPAソリューション「BizRobo! mini」を活用した製造現場の生産性向上を支援するサービスの提供、RPAテクノロジーズが提供するヘルプデスクサービスのサポートの実施など、「BizRobo!」ビジネスにおいて販売・サポートの両面で貢献しています。

本年は、「BizRobo!」を活用し、ホテル業界のお客さまのバックオフィス業務の効率化と接客サービスの向上など、RPAによる業務自動化などを実現しました。

今後も、日立システムズはお客さまの業務効率化を促進するサービスなどを提供することにより、お客さまのデジタルトランスフォーメーションに貢献する新たな価値創造に取り組んでまいります。

■「BizRobo!」ファーストステップガイドダウンロードページ

<https://www.hitachi-systems.com/workstyle/contents/index.html>

■「定型業務自動化支援サービス(RPA)」の Web サイト

<https://www.hitachi-systems.com/ind/m-cloud/service/support/rpa/index.html>

■「業務効率化支援サービス」の Web サイト

<https://www.hitachi-systems.com/solution/s0309/koritsu/index.html>

■RPA などのデジタル技術の活用による DX に関連するニュースリリースについて

芝パークホテルが DX によりバックオフィス業務の効率化と接客サービスの向上を実現
詳細は <https://www.hitachi-systems.com/news/2021/20210318.html> をご覧ください。

■RPA テクノロジーズについて

RPA テクノロジーズ株式会社は、クライアント企業の新規事業に対する投資およびコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPA ホールディングス株式会社、コード番号 6572 東証第一部)より、会社分割により 100%子会社として 2013 年 7 月に設立した、RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)/Digital Labor(仮想的労働者)のベーステクノロジーを提供する企業です。

主に、コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業およびコンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析などを手掛けています。

詳細は <http://rpa-technologies.com/> をご覧ください。

■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い規模・業種システムの構築と、データセンター、ネットワークやセキュリティの運用・監視センター、コンタクトセンター、全国約 300 か所のサービス拠点などの多彩なサービスインフラを生かしたシステム運用・監視・保守が強みの IT サービス企業です。多彩な「人財」と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスによってお客さまのデジタルライゼーションに貢献し、新たな価値創造に共に取り組み、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざします。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

◎株式会社 日立システムズ

〒141-8672 東京都品川区大崎1-2-1
Tel. 03-5435-5002

www.hitachi-systems.com



■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ お問い合わせWebフォーム

<https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。