

2020年12月4日
株式会社日立システムズ

ITシステムの運用監視サービスへの不正アクセスについて

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:柴原 節男、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)が提供している IT システムの運用監視サービス*1において、ネットワークを経由したと推定される不正アクセスが確認されました。

事態の判明後、速やかに対策を講じ、本件を調査した結果、現時点でお客さま情報が外部に流出した事実は確認されておりません。

お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配をおかけしていますこと、心より深くお詫び申し上げます。

日立システムズは、今回の事態を重く受け止め、お客さまの業務への影響を最小限とすることを最優先に対応し、不正アクセスに対する情報セキュリティ対策のさらなる強化に努めてまいります。

なお、既に関係省庁・関係機関*2には報告済みです。

*1 お客さまシステムと日立システムズデータセンターを IP-VPN 回線で接続し、システム上のメッセージ監視、構成機器の異常等を監視するサービス

*2 関係省庁・関係機関: 内閣サイバーセキュリティセンター(NISC)、経済産業省、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)、JPCERT コーディネーションセンター(JPCERT/CC)

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ サステナビリティ・リスクマネジメント本部
コーポレート・コミュニケーション部
TEL:03-5435-7777

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

*お客さまからのお問い合わせ窓口の電話番号を変更しました(更新日 2021 年 3 月 15 日)。

*本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口をご用意していましたが、2021 年 9 月 30 日をもって終了いたしました。

今後は、当社公式 Web サイトの「[広報に関するお問い合わせ](#)」からお問い合わせをお願いいたします。(更新日 2021 年 9 月 30 日)。