

2018年9月21日  
株式会社日立システムズ

## 日立システムズが「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 2018-2019」の2部門で1位を獲得

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:北野 昌宏、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、日経BP社(社長:新実 傑、本社:東京都港区)が2018年9月21日に発表した「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 2018-2019」の「ITコンサルティング/上流設計関連サービス部門」、「システム開発関連サービス部門」の2部門で1位を獲得したことをお知らせします。



日経BPガバメントテクノロジー 2018年秋号 自治体ITシステム満足度調査 2018-2019  
ITコンサルティング/上流設計関連サービス部門、システム開発関連サービス部門1位

日立システムズは、日立グループが長年培った自治体システムの豊富な経験と最新の技術を結集したトータルソリューション、日立 自治体ソリューション「ADWORLD」などを全国の自治体のお客さまに提供しています。住民と職員の方々に配慮した利用しやすいシステムを安心のセキュリティ対策と充実のサポート体制で提供することにより、住民サービスの向上とともに、自治体経営を柔軟に支援します。

### ■「日経コンピュータ 顧客満足度調査 2018-2019」の概要

「日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」(対象は民間企業を含む1万1,865社・団体の情報システム部門)のうち、官公庁・自治体の計288団体からの回答を集計したもの(調査票発送数は1,635団体)。調査の実務は日経BPコンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は17.6%。調査期間は2018年5月7日から6月11日まで。郵送法で実施した。

## ■日立 自治体ソリューション「ADWORLD」について

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/ind/adworld/> をご覧ください。

## ■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い規模・業種システムの構築と、データセンター、ネットワークやセキュリティの運用・監視センター、コンタクトセンター、全国約 300 か所のサービス拠点などの多彩なサービスインフラを生かしたシステム運用・監視・保守が強みの IT サービス企業です。多彩な「人財」と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスによってお客さまのデジタルライゼーションに貢献し、新たな価値創造に共に取り組み、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざします。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

## ■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、藤原

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目 2 番 1 号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : [press.we@ml.hitachi-systems.com](mailto:press.we@ml.hitachi-systems.com)

以上

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。