

2018年7月17日  
株式会社日立システムズ

## 日立システムズが「Oracle Excellence Awards Specialized Partner of the Year: Support - Japan」を受賞



Oracle Excellence Awards 2018 表彰式の様子

(左から日本オラクル株式会社 執行役員統括 アライアンス統括 石積 尚幸 氏、  
株式会社日立製作所 サービスプラットフォーム事業本部 IoT・クラウドサービス事業部長 石井 武夫 氏、  
日本オラクル株式会社 常務執行役員 カスタマーサポートサービス事業統括 信田 和宏 氏)

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:北野 昌宏、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、このたび、日本オラクル株式会社 (以下、日本オラクル)が主催する「Oracle Excellence Awards 2018」において、サポートサービスビジネスで最も貢献度が高かったパートナーに贈られる「Oracle Excellence Awards Specialized Partner of the Year: Support - Japan」を株式会社日立製作所(以下、日立)と共同で受賞しました。「Oracle Excellence Awards 2018」は、日本オラクルの認定パートナーの取り組み・実績を表彰するものです。

今回の受賞では、日立システムズの Oracle サポートにおける大幅なビジネス伸張が評価されました。これは、日立システムズによる Oracle システムの安定稼働を支える高品質なサポートおよびお客さまの事業に貢献するソリューション提供などの取り組みがお客さまに評価され、実績につながったものです。なお、日立システムズは昨年の「Technology Products」の受賞に続き、本年は「Support」での受賞となりました。

日立システムズは、日立製ハードウェアに加え、マルチベンダープラットフォームの保守サービスを提供しています。オラクルの製品についても、オラクル認定の最上位パートナーの称号「Platinum」を、また、Cloud Program Tier 認定でも最上位の「Cloud Partner: Cloud Elite」を獲得するなど、長年にわたりオラクル製品を活用した大規模システムの導入実績・ノウハウを蓄積しています。

また、Oracle Exadata に関しても、製品発売当初から数多くの案件に携わり、豊富な知識を有するエンジニアを多数抱えています。2015年2月にOracle Exadata のシステムに関する技術的な問い合わせを、日立システムズが24時間365日体制の統合窓口で一括して受け付け、Oracle Exadata に精通した技術者が問題解決の支援を行う「Oracle Exadata 向け運用支援サービス」の販売を開始しています。

さらに、2017年4月には、日本オラクルと「Oracle Cloud」ビジネスを強力に共同推進していくことを発表しています。これまで日立システムズが培ってきたデータセンター運用の実績とノウハウ、24時間365日体制でお客さまを支える多彩なサービスインフラを基に設計されたサービス(Oracle Exadata 運用支援等)と「Oracle Cloud」を組み合わせたソリューションを提供することで、お客さまのビジネスの拡大に大きく貢献しています。

今後も、日立システムズは日本オラクルとの連携を強化し、お客さまのデータ利活用を促進するソリューションなど、次の時代に向けた新たな価値創出に取り組んでいきます。

#### ■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い規模・業種システムの構築と、データセンター、ネットワークやセキュリティの運用・監視センター、コンタクトセンター、全国約300か所のサービス拠点などの多彩なサービスインフラを生かしたシステム運用・監視・保守が強みのITサービス企業です。多彩な「人財」と先進の情報技術を組み合わせた独自のサービスによってお客さまのデジタルライゼーションに貢献し、新たな価値創造に共に取り組み、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざします。

詳細は <https://www.hitachi-systems.com/> をご覧ください。

#### ■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401 (受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:<https://www.hitachi-systems.com/form/contactus.html>

#### ■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、藤原

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : [press.we@ml.hitachi-systems.com](mailto:press.we@ml.hitachi-systems.com)

以上

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

\*OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。