

News Release

2017年6月27日

株式会社日立システムズ

「音声こころ分析サービス」を販売開始

心の健康状態を見える化して健康経営や働き方改革の推進に貢献

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:北野 昌宏、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、声から心の健康状態の変化を捉え、うつ病をはじめとするメンタル疾患の予防や未病の早期発見に寄与するクラウド型のサービス「音声こころ分析サービス」を本日から販売開始します。

本サービスは、販売開始に先立ち、神奈川県で試行導入されたほか、さまざまな民間企業でも働き方改革ならびに生産性向上を図る目的で実証実験がなされており、その中で挙げられた要望を踏まえて機能を強化しています。

また、本年7月以降はIoTを活用した健康経営の推進のために自社内で本サービスの利用を開始するほか、鎌倉市においても職員の健康サポートの一環として試行導入する予定です。さらに、一般内科・心療内科・精神科が専門の新六本木クリニック(院長:来田 誠、東京都港区)においては、医師が患者の日々の心の健康状態を把握するための支援ツールとして正式導入されることが決定しています。

近年、生活習慣病やメンタル疾患の増加、高齢化などにより、医療・健康を取り巻く環境は大きく変化し、健康管理は社会的な課題となっています。中でもうつ病などの気分障害(感情障害)の総患者数は約112万人^{*1}に達するなど、15年前と比較して2.5倍と著しく増加しており、休職などによる経済的損失も生み出しています。

企業や団体は、健康診断やストレスチェックなどを通じて、メンタル疾患の可能性のある従業員の早期発見に努めています。しかし、自記式によるストレスチェックや問診・面談だけでは曖昧な回答や実態と異なる回答をすることも可能であることから、本人の意図に左右されずに手軽に心の健康状態をチェックでき、メンタル疾患の予防や早期発見に寄与する仕組みが求められています。

こうした背景から、日立システムズは「音声こころ分析サービス」を開発し、本日から販売開始します。本サービスは、スマートフォンや固定電話、携帯電話などから録音した音声データから声帯の変化(不随意反応)を分析して心の健康状態を数値化し、約15秒で分析結果をPCやスマートフォンに表示します。このように、心の健康状態を客観的かつ手軽に見える化することによって、利用者に“こころの不調”の自覚と早期対策を促します。また、分析結果は利用者本人だけでなく、管理者も参照可能なため、メンタル疾患およびその予兆が見られる利用者の早期発見を支援し、社会課題となっているメンタルヘルス対策に寄与します。スマートフォンで利用する場合は、本サービス契約後、アプリケーションをダウンロードし、付与されたユーザーIDとパスワードさえ入力すれば、すぐに利用を開始することができるため、管理者に負荷をかけることなく、手軽に導入することが可能です。

一方、医療機関が本サービスを活用する場合、医師は診察や問診で得た情報以外に、患者の心の健康状態を数値化された情報として得られるようになるほか、前回の診察からの傾向を把握する補助的な支援ツ

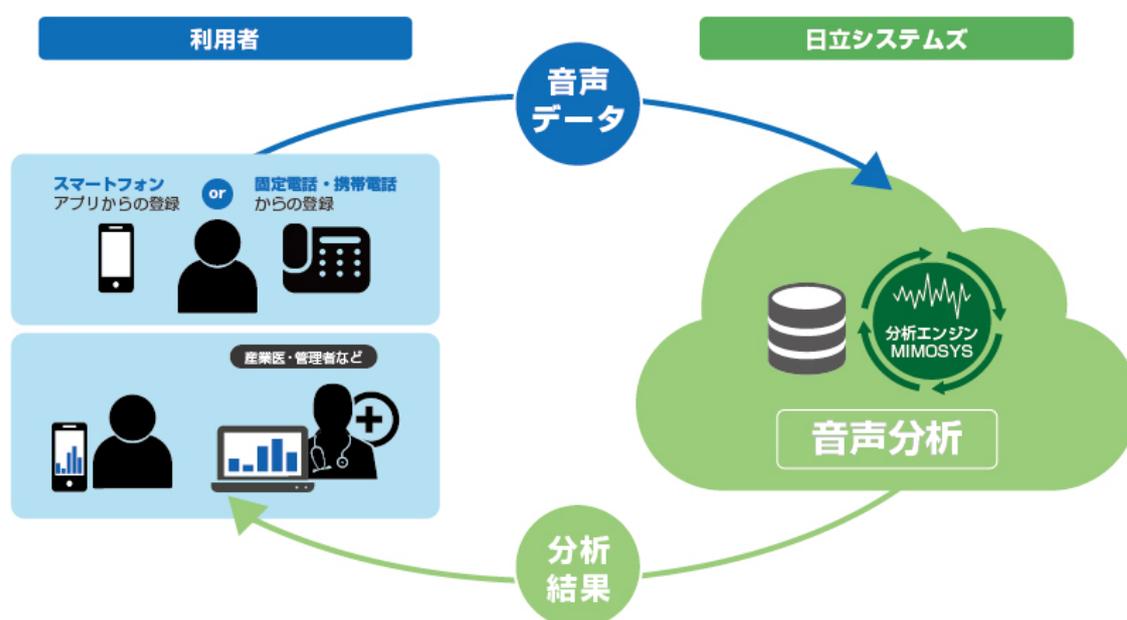
ールとしても活用することができます。今後は、医療資源を効果的・効率的に活用し、受診者の負荷軽減につなげるために拡大が見込まれる遠隔医療の分野での活用も期待されます。

なお、今回の販売開始に先立ち行われた試行導入等においては、利用者のアンケートから「毎日実施することによって健康に対する意識や行動に変化が生じたことを自覚した」といった回答を得ました。また、日頃からお互いの心の状態を気軽に伝えあうことによってコミュニケーションが活性化されたといった効果を実感いただいています。

今後、日立システムズは、住民サービス向上に取り組む自治体や企業、教育機関、介護施設、医療機関、などに向け、積極的に本サービスを提案し、2020年までに累計7億円の販売をめざすと同時に、健康経営や働き方改革の推進を支援してまいります。

*1 2015年12月厚生労働省発表

■「音声こころ分析サービス」の利用環境イメージ



■価格(税抜)

月額費用:1IDあたり300円～

※100IDから導入可能

※別途、初期費用が必要

株式会社 日立システムズ

〒141-8672東京都品川区大崎1-2-1

Tel. 03-5435-5002

www.hitachi-systems.com

Human * IT

■スマートフォン画面イメージ(利用者向け)



■分析結果画面イメージ(利用者向け)

元気圧では発話時点の心の元気さを、活量値では長期的な心の元気さの傾向(上昇・安定・下降)を捉えることができます。



低い値が続いた時:運動や早寝でリフレッシュを図るきっかけに。 下降傾向が続いた時:慢性的に心に負荷がかかっていないか振り返りと改善のきっかけに。

■分析結果画面イメージ(管理者向け)

管理者が大勢の利用者をモニターする場合のサポート機能を搭載。条件に合致した社員がいると、自動的にアラートを表示したり、情報をメールで送信することができます。



■「音声こころ分析サービス」について

「音声こころ分析サービス」の分析には、PST 株式会社(代表取締役:大塚 寛、本社:横浜市中区)が開発した、声帯の変化(不随意反応)を解析して心の健康状態を「見える化」する未病音声分析技術「MIMOSYS(ミモシス: Mind Monitoring System)」を利用しています。本技術は、東京大学大学院医学系研究科 音声病態分析学 特任准教授の徳野先生によって医学的に検証されています。日常発する声から客観的かつ手軽に心の健康状態をチェックすることができ、言葉の違いに依存しないことが多くの言語で確認されています。また、「MIMOSYS」は、神奈川県が未病産業関連の優れた商品・サービスを認定する制度「ME-BYO BRAND」に認定されています。

詳細は <http://www.hitachi-systems.com/solution/s0308/mimosys/> をご覧ください。

■「音声こころ分析サービス」の出展情報

日立システムズは、以下の展示会に「音声こころ分析サービス」を出展します。

- ・「ヒューマンキャピタル 2017 (2017年6月28日～30日、東京国際フォーラム(東京都千代田区))」
- ・「国際モダンホスピタルショー 2017 (2017年7月12日～14日、東京ビッグサイト(東京都江東区))」
- ・「第5回 HR EXPO (2017年7月26日～28日、東京ビッグサイト(東京都江東区))」
- ・「JST フェア 2017 (2017年8月31日～9月1日、東京ビッグサイト(東京都江東区))」

■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い業務システムの設計・構築サービス、強固なデータセンター基盤を活用したアウトソーシングサービス、全国約300か所のサービス拠点とコンタクトセンターによるお客さまに密着した高品質な運用・保守サービスを強みとする IT サービス企業です。日本の IT 黎明期から先駆的に取り組んできた IT サービスの実績・ノウハウを生かし、システムのコンサルティングから構築、導入、運用、保守まで、IT のライフサイクル全領域をカバーするワンストップサービスを提供しています。そして、IT の枠組みを超えてお客さまに新たな価値を創造し、お客さまからすべてを任せいただけるグローバルサービスカンパニーをめざしています。

詳細は <http://www.hitachi-systems.com> をご覧ください。

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、藤原
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号
TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。