

2016年8月9日  
株式会社日立システムズ

## メキシカン・ファストフードのタコベルが 日立システムズの「クラウドWi-Fiサービス」を導入

無料 Wi-Fi サービスや Facebook を活用した販促施策により顧客サービスを向上

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:北野 昌宏、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、株式会社アスラポート・ダイニング(代表取締役社長:中村 敏夫、本社:東京都品川区/以下、アスラポート・ダイニング)が経営するメキシカン・ファストフードチェーンである「TACO BELL(タコベル)」に「クラウド Wi-Fi サービス」を導入したことをお知らせします。

タコベルは、同サービスの「Facebook 連携機能」を利用することで、来店客向けに Wi-Fi サービスを無料で提供し、顧客満足度向上につなげるとともに、SNS(ソーシャルネットワークサービス)による話題づくりや販促活動で効果を上げています。

### 利用イメージ



タコベルへの「クラウドWi-Fiサービス」利用イメージ

タコベルは、1962年にアメリカ合衆国(以下、米国)のカリフォルニア州で創業して以来、米国を中心に世界で約 7,000 店舗を展開しているメキシカン・ファストフードチェーンです。日本ではアスラポート・ダイニングが経営を担い、2015年4月から店舗展開を開始しています。タコベルは、日本での店舗展開にあたり、来店客へのサービス向上や認知度向上に向けたSNSの活用などを目的に、Wi-Fiサービスの導入を検討しました。導入にあたっては、初期投資を抑えつつ将来の急速な店舗拡大にも柔軟に対応できること、IT担当者や店舗スタッフに管理負担がかからないこと、国籍を問わず来店客が簡単に利用できることを選定の条件にしました。

日立システムズの「クラウドWi-Fiサービス」は、アクセスポイントの管理コントロール機能をクラウドで提供するサービスです。アクセスポイントの追加設置・撤去を容易にする「ゼロタッチ導入<sup>(\*)</sup>」やWi-Fiサービス

を利用するための来店客による面倒な事前登録・設定等が不要な「Facebook連携機能」により、ITに詳しいスタッフが店舗にいなくても、運用に負荷をかけずに簡単に来店客向けにWi-Fiサービスの提供を実現します。

さらに日立システムズは、さまざまな規模や業種へのWi-Fiサービスを導入してきた実績・ノウハウを生かし、導入前に環境調査を実施し、より少ないアクセスポイントでより多くの端末を利用できる効率的な設置方法を提案するほか、Wi-Fiサービスの利用状況を分析しやすくするため、システムが出力するログをお客さまの業務に活用できる形に加工して提供するなど、お客さまの目的にあわせて導入効果の高いWi-Fiサービスを提供します。

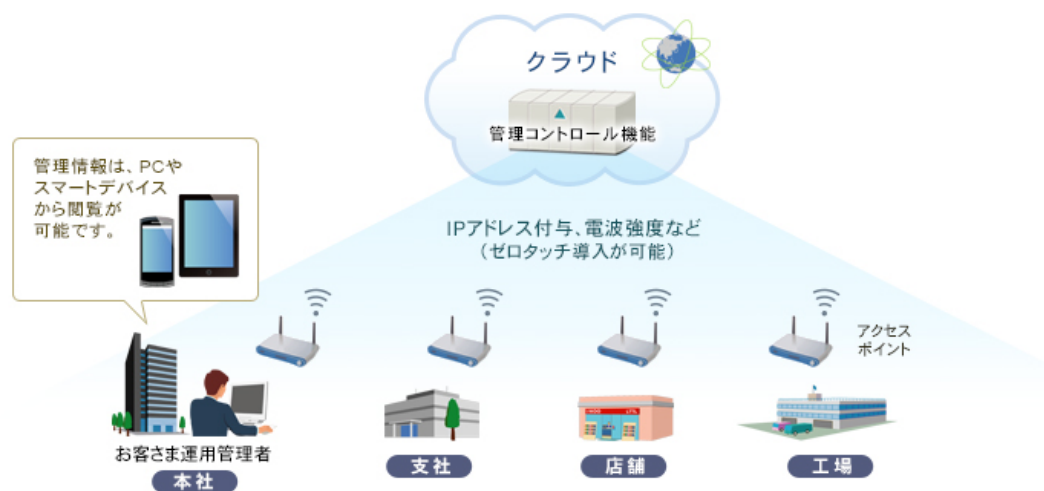
タコベルは、多くのWi-Fiサービスの中から、選定条件に合致する機能を有していたこと、多くのWi-Fiサービス構築実績やノウハウを有していたこと、導入に伴う事前調査やコンサルティングに加えて、アクセスポイントの設置工事、運用・監視から全国約300か所のサービス拠点を活用したサポートサービスまで幅広く対応できることなどを総合的に評価し、日立システムズの「クラウドWi-Fiサービス」を採用しました。

タコベルは現在、日本で営業している渋谷道玄坂店、日テレプラザ店、また、7月29日に新規オープンしたアクアシティお台場店の3店舗で、同サービスを利用して来店者向けの無料Wi-Fiサービスを提供しています。また、タコベルはFacebookでチェックインしたお客さまに対し、Facebookの機能により店舗のニュースやクーポンを配布するなど、さらなるサービス向上、来店動機の創出に取り組む予定です。

今後も日立システムズは、タコベルの事業展開をITの側面からサポートしていくとともに、今回の事例を生かして、多店舗展開する飲食業や小売業を中心に「クラウドWi-Fiサービス」やネットワークソリューション「NETFORWARD(ネットフォワード)」を拡販し、2018年度末までに累計50社への導入をめざします。

\*1 ゼロタッチ導入:アクセスポイントがインターネットに接続されるとクラウドから自動的に設定情報を取り込みます。アクセスポイントごとに設定をする必要がありません。

## ■「クラウドWi-Fiサービス」イメージ図



## ■「クラウド Wi-Fi サービス」の特長

- ・高価な管理コントローラー機器の導入不要(初期費用を抑えて短期間で導入可能)
- ・店舗・拠点の拡大にあわせたスモールスタート可能
- ・ゼロタッチ導入可能(クラウドから設定情報を自動取得)
- ・Facebook連携可能(チェックインするだけでWi-Fiに接続)

## ■「クラウド Wi-Fi サービス」の Web サイト

[http://www.hitachi-systems.com/solution/s002/musen\\_lan/wi-fi/index.html](http://www.hitachi-systems.com/solution/s002/musen_lan/wi-fi/index.html)

## ■日立システムズの Wi-Fi 構築サービスについて

日立システムズは、Wi-Fi サービスのれい明期から専任チームを組織し、これまでにさまざまな規模・業種のお客さまに Wi-Fi 構築サービスを提供してきました。導入前の環境調査や、アクセスポイントの配置設計、設置工事、初期設定に加え、ネットワークオペレーションセンター(NOC)を活用した24時間365日体制での障害受付、全国約300か所のサービス拠点を活用したサポートサービスなど、導入から監視・運用まで一貫したサポートが可能です。

また、Wi-Fi アクセスポイントへ接続された端末のデータから、店舗内での Wi-Fi 利用者数、利用時間を分析するなどの付加価値サービスにも取り組んでいます。

## ■株式会社アスラポート・ダイニングについて

アスラポート・ダイニングは、飲食フランチャイズ事業、食品の製造事業を行うグループ事業会社を擁するホールディングカンパニーです。メキシカン・ファストフードの「タコベル」をはじめ、焼肉の「牛角」、釜飯と串焼の「とりでん」、鶏料理居酒屋「とり鉄」、「ちどり亭」、「浪花屋鳥造」、居酒屋「おだいどこ」など、幅広い業態を全国で約680店舗展開しています。

詳細は <http://www.asrapport-dining.com/> をご参照ください。

## ■タコベルについて

タコベル(Taco Bell)は、米国を中心に世界で約7,000店舗を展開するメキシカン・ファストフード店です。飲み物は気軽なセルフ(一部)、食べ物はおオーダーを受けた後にスピーディーに調理・提供するスタイルで、タコスやブリトー、クランチラップ、日本限定のタコライスやシュリンプ&アボガドブリトーなど、幅広いメニューが若者やビジネスパーソンを中心に人気を博しています。

詳細は <http://tacobell.co.jp/> をご参照ください。

## ■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、藤原  
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号  
TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : [press.we@ml.hitachi-systems.com](mailto:press.we@ml.hitachi-systems.com)

以上