

News Release

2016年3月1日
株式会社日立システムズ

ロボットの導入・運用を一貫して支援する「ロボティクスサポートサービス」を販売開始 サービスロボットや、作業補助ロボット、ドローンなどの活用を支援

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、店舗やオフィスの受付、イベント会場などに設置して接客や案内を行うサービスロボット、介護などの重労働を支援する作業補助ロボット、点検業務などに活用できるドローンの導入コンサルティングから、アプリケーション開発、設置、運用・保守までをワンストップでサポートする「ロボティクスサポートサービス」を本日から販売開始します。



サポート対象のロボット例

近年、センサーや人工知能、自然言語処理技術などの発達に伴い、双方向での対話が可能な人型のサービスロボットや、作業補助ロボット、ドローンなど、さまざまな用途に向けたロボットが開発されてきており、これらをビジネスに役立てたいというニーズが高まっています。

その一方で、ロボットをどのようにビジネスに活用すれば事業拡大や顧客サービスにつなげられるのかわからない、自社がやろうとしていることを実現するために、どのロボットを使うのが適切なかわからない、という声も多く聞かれます。また、費用対効果の面でロボット導入を見合わせるケースもあります。

こうした背景を踏まえ、日立システムズは、ロボットの導入コンサルティングから、アプリケーション開発、既存システムとの連携、設置、さらには操作方法に関する問い合わせ対応、故障時の予備機配送・交換などの運用・保守業務までを一貫してサポートする「ロボティクスサポートサービス」を販売開始します。

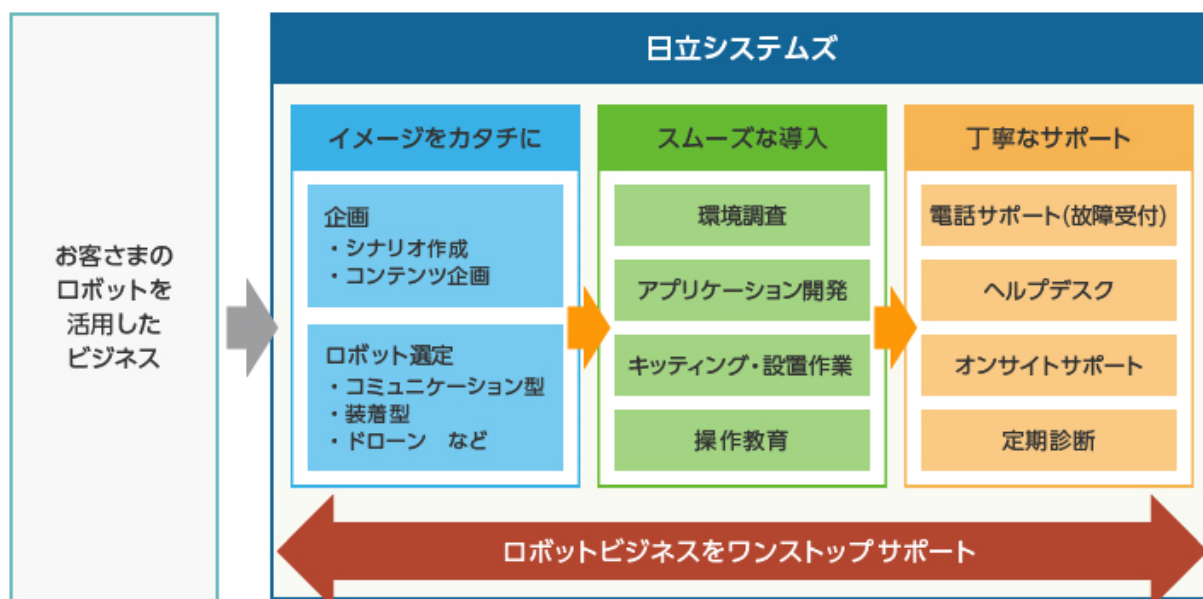
本サービスでは、多言語対応のコンタクトセンターや、全国約300か所のサービス拠点などのサービスインフラと、さまざまな業種・規模のお客さま向けに多様なITサービスを提供してきた実績・ノウハウを活用し、ロボットを活用した新商品・サービスの開発、接客サービスの向上、業務効率化などを一貫して支援します。

たとえば、ソフトバンク株式会社の感情機能を搭載した人型のロボット「Pepper(ペッパー)」の法人向けモデルとなる「Pepper for Biz」を活用した場合、お客さま一人ひとり個人を認識して接客を行うようなアプリケーションを組み込むとともに、店舗スタッフへの操作説明・問い合わせ対応や、アプリケーションの定期的

な改修、さらには万一の故障発生時には店舗に予備機を配送して交換するなど、導入から運用・保守までを一貫して支援することが可能です。

今後日立システムズは、対象とするロボットのラインアップや関連ソリューションを随時拡充するとともに、「ロボティクスサポートサービス」を主に金融業や小売業、サービス業向けに拡販し、2018年度末までに累計50億円以上の売上をめざします。

■ソリューションのイメージ図



■対象となるロボットと活用方法の例

| ロボットのタイプ | 機種名 | 販売元 | 活用例 |
|----------|-------------------------|------------------------|---|
| サービスロボット | Pepper for Biz | ソフトバンク株式会社 | ・セミナーやショールーム会場における受付管理 ・デジタルサイネージやタッチパネルと連携した商品説明 |
| | NAO | ALDEBARAN Robotics SAS | ・高齢者介護施設等でのコミュニケーション支援 |
| 作業補助ロボット | マッスルスーツ | 株式会社イノフィス | ・高齢者介護施設等での介護支援 ・工場や物流などの重量物作業 |
| ドローン | Zion (マルチコプター型のドローン) | 株式会社エンルート | ・太陽光発電所のパネル点検 ・ビルなどの設備点検 ・大規模農場などにおける農作業支援 ・災害発生時の被害状況調査 |

* 上記に記載のないロボットでもサポート可能なケースがあります。

■参考価格(税抜、NAOを想定)

- ・ヘルプデスク : 15,000 円/月 (50 インシデント) から
- ・キッティング、設置作業 : 20,000 円/台から
- ・アプリケーション開発 : 個別見積

■ロボティクスサポートサービス専用ページ

<http://www.hitachi-systems.com/ind/robotics/index.html>

■「Pepper for Biz ビジネスセミナー」について

日立システムズは、2016年3月16日(水)に日立システムズ ソリューションスクエア東京(東京都品川区大崎1-2-1)において、ソフトバンクロボティクス株式会社と共同で「Pepper for Biz ビジネスセミナー」を開催し、今回発表した「ロボティクスサポートサービス」も紹介します。

<http://www.hitachi-systems.com/seminar/2016/03/0316c.html>

■「Pepper for Biz」について

「Pepper for Biz」は、ソフトバンク株式会社の感情機能を搭載した人型のロボット「Pepper」の法人向けモデルです。Pepper 本体、ビジネスに最適化された各種機能・アプリ、プレミアムサポート&メンテナンスをセットで提供します。

詳細は <http://www.softbank.jp/robot/special/biz/> をご参照ください。

■NAO について

仏国のアルデバラン社が開発し、販売している NAO は、機械とソフトウェアが独自に組み合わせられたロボットで、さまざまなセンサー、モーター、専用のオペレーティングシステムによって制御され、人と自然なやり取りをするための7つの感覚機能を備えています。

詳細は <https://www.aldebaran.com/ja> をご参照ください。

■マッスルスーツについて

東京理科大学発ベンチャー企業である株式会社イノフィスが開発・販売しているマッスルスーツは、腕や腰の関節の動きを人工筋肉で補助する着用型の装置です。腰痛による離職者の増加などが課題になっている介護医療や物流の現場での活躍が期待される作業補助ロボット/作業補助スーツです。

詳細は <http://innophys.jp/> をご参照ください。

■マルチコプター型のドローン Zion(ザイオン)について

株式会社エンルート社の Zion マルチコプターシリーズは、ホビーユースから、高信頼性の産業用まで幅広いラインアップをそろえています。自社開発製品ならではのサポート力も評価されています。

詳細は <http://www.enroute.co.jp/> をご参照ください。

■お客さまからのお問い合わせ先

商品お問い合わせ窓口 : TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせ Web フォーム : <https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関お問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 [担当:杉山、住川]
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号
TEL:03-5435-5002 (直通) E-mail:press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*Pepper、NAO の名称とロゴは、フランスおよびその他の国における ALDEBARAN Robotics SAS の登録商標または商標です。

*SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

*マッスルスーツは、日本およびその他の国における株式会社インフィスの登録商標または商標です。

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。