

News Release

2015年10月7日
株式会社日立システムズ

ASPICクラウドアワード2015で運用部門総合グランプリを受賞 顧客ニーズの変化に柔軟に対応したサービスをワンストップで提供できる点を評価

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、特定非営利活動法人 ASP・SaaS・クラウド コンソーシアム(会長:河合 輝欣、事務局:東京都品川区/以下、ASPIC)が主催する「第9回 ASPIC クラウドアワード 2015」において日立システムズの「クラウド向け統合運用サービス」が「運用部門」の総合グランプリを、受賞したことをお知らせします。

本アワードは、日本国内で優秀かつ社会に有益な ASP・SaaS・クラウドサービスを表彰し、クラウド事業者およびユーザーの事業拡大を支援するもので、今回の日立システムズの運用部門総合グランプリの受賞は、「クラウド向け統合運用サービス」の幅広いサービスによってビジネスの急速な拡大や顧客ニーズの変化にも柔軟に対応し、クラウド基盤の運用から業務 BPO までワンストップでお客さまビジネスの成長を支援できる点が評価されたものです。



ASPIC クラウドアワード 2015 表彰式にて

(左:特定非営利活動法人 ASP・SaaS・クラウド コンソーシアム会長 河合輝欣様、
右:当社コンタクトセンタ事業部ソリューションサポート本部ソリューションサポートセンタ担当部長 大西智記)

日立システムズは、中期経営計画において、2015年度における連結売上高 5,000 億円の達成をめざし、成長エンジンであるクラウド、グローバル、BPO サービスのさらなる強化を図っています。注力事業の一つであるクラウドサービスについては、お客さまのビジネスに適したクラウド環境の構築から運用・保守までトータルにサポートします。このたび運用部門総合グランプリを受賞した「クラウド向け統合運用サービス」は、ハイブリッド基盤の運用はもちろん、問い合わせ対応などのヘルプデスクやさまざまなバックオフィス業務を代行する業務サポートサービスなど業務 BPO まで幅広く対応します。

「クラウド向け統合運用サービス」は、対応済みのアマゾン ウェブ サービス(AWS)および日立システムズのクラウドサービスに加え、2015年9月からMicrosoft Azureでの運用も対応開始しました。今後もお客さまのニーズに応え、より一層のサービスの拡充を進めてまいります。

日立システムズは、今回の受賞を励みにさらなるサービスの改善・拡充に努め、クラウドサービスが社会の情報基盤としてさらに発展するように努めてまいります。

■受賞内容

第9回 ASPIC クラウドアワード 2015
「運用部門」総合グランプリ
クラウド向け統合運用サービス



■「クラウド向け統合運用サービス」の Web サイト

<http://www.hitachi-systems.com/cloud/products/bpo/>

■コンタクトセンターサービスの Web サイト

<http://www.hitachi-systems.com/cloud/ccs/>

■クラウドソリューションの Web サイト

<http://www.hitachi-systems.com/cloud/index.html>

■クラウドセキュリティに関するホワイトペーパー

お客さまに安心して当社のクラウドをご利用いただくために、クラウドセキュリティのグローバル業界標準・基盤標準、および業界に特化したクラウドのセキュリティの取り組みを紹介します。

<http://www.hitachi-systems.com/cloud/whitepapers/index.html>

■ASPIC について

ASPIC は、クラウド・ASP・SaaS・データセンター事業の発展と支援を目的として 1999 年に設立されて以降、社会インフラとして期待されているクラウドサービスの安心・安全な市場の確立、市場の創造・拡大に貢献している組織です。

詳細は <http://www.aspicjapan.org/> を参照ください。

■ASPIC クラウドアワード 2015 について

ASPIC クラウドアワードは、日本国内で優秀かつ社会に有益な ASP・SaaS・クラウドサービスを表彰し、クラウド事業者およびユーザーの事業拡大を支援するもので、ASP・SaaS 部門、IaaS・PaaS 部門、データ

センター部門、ユーザー部門、運用部門(新設)から構成されています。本アワードの実施により、クラウドサービスが社会の情報基盤としてさらに発展・確立することを目的としています。

詳細は <http://www.aspicjapan.org/event/award/09/index.html> を参照ください。

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、住川

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

*アマゾン ウェブ サービス、AWS、Amazon Web Services ロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

*Microsoft、Azure は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標、または登録商標です。