

# News Release

2015年5月13日

株式会社四国日立システムズ

株式会社日立システムズ

## 香川県の直島町が業務システムとして採用した 日立 自治体ソリューション「ADWORLD」が稼働

約6カ月という短期間での番号制度へのスムーズな対応、住民サービスの向上などを実現

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)の地域グループ会社である株式会社四国日立システムズ(代表取締役 取締役社長:油屋 喜二雄、本社:香川県高松市/以下、四国日立システムズ)は、香川県の直島町(なおしまちょう)が、住民情報や税、福祉などの業務を行うための基幹業務システムとして、日立 自治体ソリューション「ADWORLD(アドワールド)」を採用し、2015年3月から稼働したことをお知らせします。

直島町は、本ソリューションの導入により、採用決定から導入まで約6カ月という短期間での番号制度へのスムーズな対応、住民サービスの向上などを実現しました。

近年、地方自治体では、法改正への迅速な対応のほか、災害などへのリスク対策、個人情報保護などのセキュリティ対策の強化、住民サービスのさらなる向上など、さまざまな課題を抱えています。直近では、2015年度から本格化する社会保障・税番号制度への対応が、ITのコスト面でも職員の作業面でも大きな負担となっています。

直島町では、社会保障・税番号制度への対応にあたり、番号制度施行までの確実なシステム切り替えに加え、四方を海に囲まれた直島町の地理的特徴を踏まえた迅速なサポート体制の整備や住民サービスの向上を図りたいと考えていました。また、中長期的にはシステム運用・管理負荷やコストの軽減、ITの側面からの災害対策などを行いたいと考えていました。

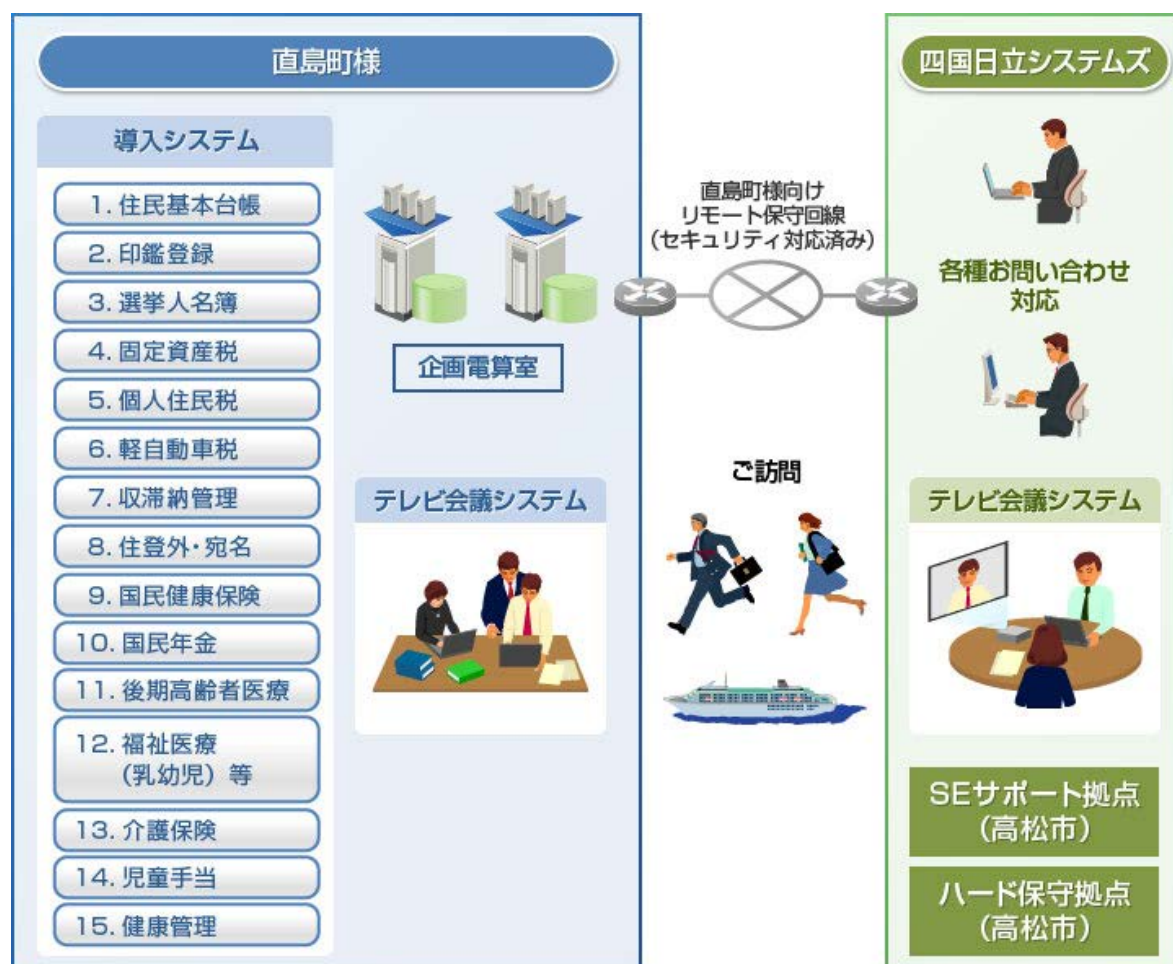
こうした背景を踏まえ直島町は、指名型プロポーザル方式による業者選定を実施し、四国日立システムズが提案した日立 自治体ソリューション「ADWORLD」を基幹システムとして採用しました。

今回の採用は、四国日立システムズが有する自治体業務に関する豊富な知識や経験、番号制度に関する情報提供体制、地域に密着した営業・サポートサービス体制、日立グループの技術・ノウハウを集約して体系化された日立 自治体ソリューション「ADWORLD」の品質や使いやすさ、万一の障害発生時にも海を渡らずに打ち合わせができるテレビ会議システムやリモート保守システムを活用したサポートサービス力などが総合的に評価されたものです。その後、直島町と四国日立システムズが連携してシステム稼働に向けて取り組み、2015年3月に無事稼働することができました。

これにより、番号制度対応版の基幹システムを、短期間かつ適正な価格で導入できました。また、万一の障害発生時にも迅速に復旧できるサポート体制が整い、住民サービス向上のための業務に注力できるようになりました。さらに、中長期的には、本システムをクラウド化して他団体との共同利用を推進し、さらなるシステム運用・管理負荷やコストの軽減、自然災害などによるシステム停止リスクの軽減を実現する予定です。

今後も四国日立システムズは、日立システムズをはじめとする日立グループと連携し、日立 自治体ソリューション「ADWORLD」の提供や関連する IT サービス、さらには付帯業務の代行サービス(BPO サービス)の提供を通じて、直島町の課題解決や住民サービスの向上などに貢献するとともに、本事例を生かして、県内の他の自治体へも提案してまいります。

## ■システムイメージ図



## ■直島町について

香川県直島町は、瀬戸内海に浮かぶ群島の町であり、古くは瀬戸内海の海場交通の中継所として栄えてきました。また、四方を海に囲まれ豊かな環境に恵まれていることから、養殖業を中心とする漁業も県下有数の規模を誇っています。近年では、世界に文化を発信する基地として、20年以上にわたり美術館などの整備を進めてきたことにより、日本はもとより世界から注目される「環境とアートの町」になりました。

詳細は <http://www.town.naoshima.lg.jp/> をご参照ください。

## ■日立 自治体ソリューション「ADWORLD」について

日立 自治体ソリューション「ADWORLD」は、日立グループが長年培った自治体システムの豊富な経験と最新の技術を結集した、トータルソリューションです。

住民と職員の方々に配慮した利用しやすいシステムを安心のセキュリティ対策と充実のサポート体制で提供。住民サービスの向上とともに、自治体経営を柔軟に支援します。そして、日立グループの総合力を活用し、さまざまな分野の融合による新たなソリューションを提供します。

<http://www.hitachi-systems.com/ind/adworld/>

#### ■四国日立システムズについて

株式会社四国日立システムズは、日立製作所および日立グループの製品、サービスと当社独自メニューにより、お客さまの抱えている経営課題に対して一緒に考え、その解決方法について提案させて頂き、お客さまにとっての「地域ベストソリューション・パートナー」となることを企業理念とし、地域の発展に貢献してまいります。情報システムのコンサルティング／設計から構築／運用／工事／保守まで、ITに関する課題をワンストップサービスで解決し、日立製作所および日立システムズの総合的なバックアップのもと、ソリューションメニューの充実に努めてまいります。

詳細は <http://www.shikoku-hitachi-systems.co.jp/> をご覧ください。

#### ■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い業務システム的设计・構築サービス、強固なデータセンター基盤を活用したアウトソーシングサービス、全国約300か所のサービス拠点とコンタクトセンターによるお客さまに密着した高品質な運用・保守サービスを強みとするITサービス企業です。日本のIT黎明期から先駆的に取り組んできたITサービスの実績・ノウハウを生かし、システムのコンサルティングから構築、導入、運用、保守まで、ITのライフサイクル全領域をカバーするワンストップサービスを提供しています。そして、ITの枠組みを超えてお客さまに新たな価値を創造し、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざしています。

詳細は <http://www.hitachi-systems.com> をご覧ください。

#### ■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社四国日立システムズ 営業本部 公共・社会・金融営業部 公共営業グループ [担当:近藤]  
TEL:087-836-0501 (直通)

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

#### ■報道機関のお問い合わせ先

株式会社四国日立システムズ 経営企画本部 事業サポート部 総務グループ [担当:平野]  
TEL:087-862-2929 (代表)

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 [担当:杉山、住川]  
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : [press.we@ml.hitachi-systems.com](mailto:press.we@ml.hitachi-systems.com)

以上

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。