

News Release

2015年2月13日
株式会社日立システムズ

統合型サーバー製品「Oracle Exadata」の運用を支援するサービスを販売開始 日立製品保守やマルチベンダー保守サービスのノウハウを生かしたワンストップ運用支援サービス

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、オラクル・コーポレーションが提供する統合型サーバー製品である「Oracle Exadata Database Machine(以下 Oracle Exadata)」の運用を支援する「Oracle Exadata 向け運用支援サービス」を、本日から販売開始します。

統合型サーバー製品である Oracle Exadata はミッションクリティカルな分野で利用されるケースが多く、障害発生時の問題切り分けや障害復旧、並びに予防保守運用に高度な専門技術と体制が必要です。しかし、こうした運用体制をすべて自前で整備するのは大変であるため、体制・ノウハウを持ったベンダーによる運用支援サービスを利用したいというニーズが高まっていました。

一方、日立システムズは、日立製ハードウェアに加え、マルチベンダープラットフォームの保守サービスを提供しており、オラクルの製品についても、オラクル認定の最上位パートナーの称号「Diamond」を獲得するなど、長年にわたりオラクル製品を活用した大規模システムの導入実績・ノウハウを蓄積しています。Oracle Exadata に関しても、製品発売当初から数多くの案件に携わり、豊富な知識を有するエンジニアを多数抱えています。

日立システムズは、こうした運用支援ニーズの高まりを踏まえ、お客さまが Oracle Exadata をより安心して利用できるようにするため、このたび、「Oracle Exadata 向け運用支援サービス」を販売開始します。

本サービスでは、Oracle Exadata のシステムに関する技術的な問い合わせを、日立システムズが 24 時間 365 日体制の統合窓口で一括して受け付け、Oracle Exadata に精通した技術者が問題解決の支援を行います。Oracle Exadata に関するハードウェア・ソフトウェア・OS いずれの問題に対しても、独自のナレッジベースとオラクル提供の技術情報を活用して迅速に問題を解決し、システムの稼働率や業務効率向上に貢献します。お客さまは本サービスを利用することで、Oracle Exadata の専任技術者を社内に確保することなく、障害復旧の迅速化が図れ、安心して高性能なデータベースシステムである Oracle Exadata を活用することができます。

日立システムズは、本サービスの販売開始を契機に、日本オラクル株式会社との連携を一層深め、Oracle Exadata を購入済み、あるいは導入を検討中のお客さま向けに本サービスを拡販し、今後 5 年間で累計 50 台の販売をめざします。

なお、今回の販売開始に当たり、日本オラクル株式会社から以下のコメントをいただいています。

日本オラクルは、日立システムズがこのたび提供開始する「Oracle Exadata 向け運用支援サービス」によるサポートサービスの拡充を歓迎いたします。

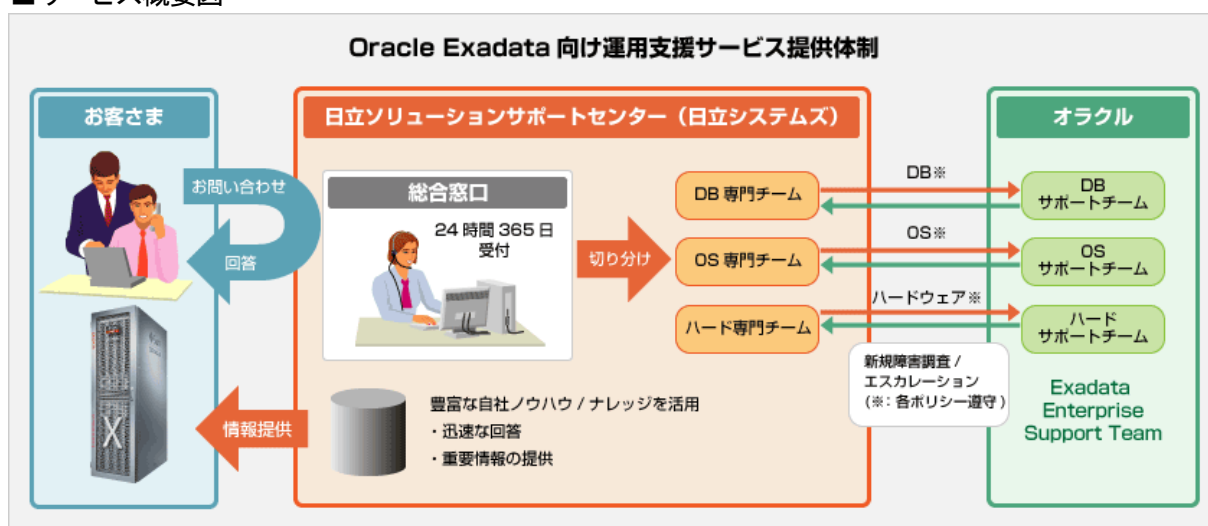
日立システムズは弊社との長年にわたるアライアンスにおいて、オラクル製品の品質およびサポートサービス向上に多大なる貢献をいただいています。とりわけ、24 時間 365 日の稼働を求められる基幹業務システムなどのミッションクリティカルなシステムの分野において、Oracle システムの導入コンサルティングや、安定稼働を支援するサービスの提供を通じて、多くのお客さまをサポートしてきました。

今回、日立システムズが提供するサポートサービスのラインアップに Oracle Exadata が加わることで、高い信頼性が求められる日本のお客さまに対し、先進のデータベース基盤をより安心してご提供できるものと確信しております。より多くの Oracle Exadata ユーザーの皆さまに日立システムズとオラクルのコラボレーションによる高付加価値なサービスを活用いただければ幸いです。

日本オラクル株式会社

執行役員 アライアンス事業統括 副統括 谷口 英治

■ サービス概要図



* Oracle Exadata の保守はオラクルとの直接契約となります。「Oracle Exadata 向け運用支援サービス」はオラクルが提供するサポートサービスを補完し、最大限活用するためのサービスです。

■ 価格 (税抜)

Oracle Exadata X5-2 Eighth Rack 構成 1 台 : 240 万円 / 年 ~

■ 関連 Web サイト: Oracle Exadata 向け運用支援サービスの Web サイト

<http://www.hitachi-systems.com/campaign/05/oracle/index.html>

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401(受付時間:9時～17時／土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、住川

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。