

News Release

2014年11月28日

株式会社日立産業制御ソリューションズ

株式会社日立システムズ

統合的な設備資産管理を効率的に支援するサービスを共同で提供開始 日立産業制御の設備・資産管理システムと日立システムズのBPOサービスにより実現

株式会社日立産業制御ソリューションズ(取締役社長: 高山 光雄、本社: 東京都台東区/以下、日立産業制御)と、株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長: 高橋 直也、本社: 東京都品川区/以下、日立システムズ)は、企業などの設備資産管理(EAM: Enterprise Asset Management)の分野で協業し、両社の製品・サービス、技術・ノウハウ、サービス基盤などを活用したサービスを両社から提供開始します。

具体的には、日立産業制御の設備・資産管理システム「SmartFAM(スマートファム)」と、日立システムズがコンタクトセンターや全国約 300 か所のサービス拠点などを活用して提供する BPO 型サービス「統合資産管理サービス」を組み合わせ、より効果的な統合資産管理を実現します。

近年、企業においては、設備・資産の稼働率を高めつつ長寿命化を図りたい、設備・資産の管理コストを圧縮したい、設備を利用している現場の情報を収集・分析して改善施策を立案したいなどといった、資産管理の効率化に関するニーズが高まっています。

こうした課題に対して、日立産業制御では、さまざまな業種のお客さま向けに、「SmartFAM」をはじめとした設備・資産管理システムをこれまでに約 350 拠点に提供しています。一方、こうしたお客さまから、システムに加えて、導入時の台帳作成代行、管理対象資産の棚卸し、設備の監視や点検、資産状況の管理、故障時の問い合わせ対応などの実務を一括して依頼したいという声が多数寄せられていたため、業務代行を含めたワンストップのサービス提供体制の整備・拡充を検討していました。

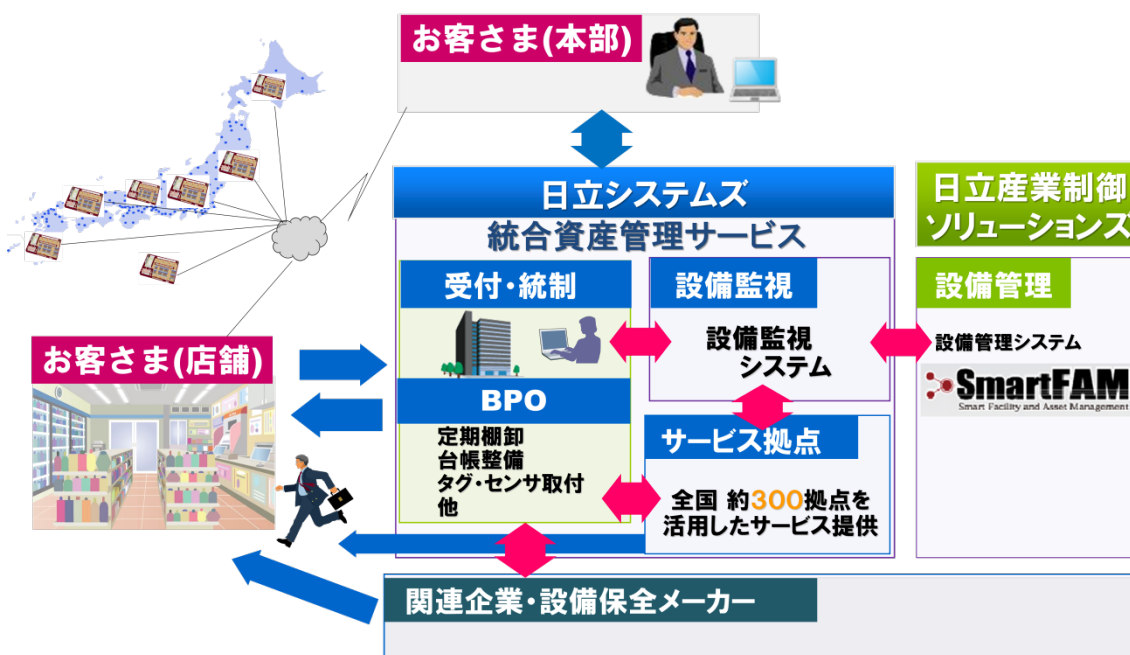
日立システムズは、さまざまなベンダーの IT 資産の調達から、キッティング(導入・設定)、棚卸し作業、ライセンスの過不足チェック、予備機保管・配送、データの消去・廃却まで、IT 資産管理ライフサイクルをワンストップで支援してきた実績・ノウハウを生かし、2014 年 7 月から企業における設備や資産を一括管理し、継続的に運用改善提案を行う BPO 型のサービスである「統合資産管理サービス」を販売しています。本サービスを提供するにあたり、お客さまからは、IT 資産に加え多様な設備・機器や資産の状態を効率的に「見える化」したいという声が多く寄せられ、サービスの強化の必要に迫られていました。

こうした背景を踏まえ、日立産業制御と日立システムズは統合資産管理の分野で協業し、双方の強みやノウハウを生かしたワンストップな統合資産管理サービスを提供開始します。これにより、お客さまは、実際のレイアウト図を活用したロケーション管理や、資産の階層構造管理、現場で端末を使った点検登録などで設備や資産の状態の「見える化」が実現できます。さらに、それらに付随する業務代行を含めてワンストップで利用することができるようになり、統合資産管理の徹底による資産の長寿命化、管理コストの圧縮、資産管理の効率化を実現できます。

両社は、それぞれの製品・サービスを組み合わせた本サービスを共同で提供するとともに、顧客ニーズをフィードバックして製品のバージョンアップを行いサービス拡充を図るなど、両社の製品・ノウハウを活用して新たなサービスを創出し、新市場の開拓にも連携して取り組んでまいります。

これらを通じて、両社は 2016 年度末までに合計約 20 億円(両社累計)の達成をめざします。

■ 広域店舗展開 サービスイメージ



■ 関連 Web サイト: 日立産業制御の「SmartFAM」の Web サイト

<http://www.hitachi-ics.co.jp/product/smartfam/>

【「SmartFAM」について】

自動車、化学、金属、食品、医薬、公共など各分野の設備資産台帳・ロケーション情報・設備保全情報を紐付けて一元管理し、複数拠点間で情報共有できる web 型システムです。事業継続計画、物品管理、保全計画・実行、予算管理の機能も有しています。

■ 関連 Web サイト: 日立システムズの「統合資産管理サービス」の Web サイト

<http://www.hitachi-systems.com/solution/s0303/bpo/index.html>

【統合資産管理サービスについて】

企業におけるさまざまな設備・資産(生産ライン設備、店舗設備、什器類など)を一元管理し、全国約 300 か所のサービス拠点とコンタクトセンターなどを活用して継続的に運用改善を行う BPO 型のサービスです。

■ 日立産業制御について

株式会社日立産業制御ソリューションズは、株式会社日立製作所と 5 つのグループ会社に分散していた産業分野向け情報制御ソリューション・セキュリティシステム事業、プリント基板・セキュリティコンポーネント製造事業を集約し、2014 年 4 月に設立した会社です。

「人々の生活を安全・安心で豊かにするため、優れた技術で新しい価値を提供し、社会の発展に貢献する。」をミッションに、フルバリューチェーンを構築し、お客様の経営課題やニーズの多様化にいち早く対応してまいります。

詳細は、<http://www.hitachi-ics.co.jp/> をご覧ください。

■日立システムズについて

株式会社日立システムズは、幅広い業務システム的设计・構築サービス、強固なデータセンター基盤を活用したアウトソーシングサービス、全国約 300 か所のサービス拠点とコンタクトセンターによるお客さまに密着した高品質な運用・保守サービスを強みとする IT サービス企業です。日本の IT 黎明期から先駆的に取り組んできた IT サービスの実績・ノウハウを生かし、システムのコンサルティングから構築、導入、運用、保守まで、IT のライフサイクル全領域をカバーするワンストップサービスを提供しています。そして、IT の枠組みを超えてお客さまに新たな価値を創造し、お客さまからすべてを任せていただけるグローバルサービスカンパニーをめざしています。

詳細は、<http://www.hitachi-systems.com> をご覧ください。

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立産業制御ソリューションズ 営業本部 産業第一営業部 小川

お問い合わせ窓口:TEL 03-3251-7241(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:http://www.hitachi-ics.co.jp/compliance/email_inq.html

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせ Web フォーム:<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立産業制御ソリューションズ 営業本部 営業企画部 川口、清水

〒110-0006 東京都台東区秋葉原 6 番1号

TEL:03-3251-7253(ダイヤルイン) E-mail:www@ml.hitachi-ics.co.jp

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、住川

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目 2 番 1 号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

*SmartFAM は、株式会社日立産業制御ソリューションズの登録商標です。