

2014年9月9日

株式会社日立システムズ

大阪市天王寺区が行う子育て支援事業に関する交付・運營業務を受託 全国の行政区としては初となる「子育てスタート応援券」の事業を一括支援

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、大阪市天王寺区(区長:水谷 翔太/以下、天王寺区)から、天王寺区の子育て支援事業「天王寺区子育てスタート応援券」に関する業務を受託し、本事業に関する包括的な BPO(Business Process Outsourcing) サービスを提供することをお知らせします。

行政区単位で子育て支援事業を実施するのは、天王寺区が全国で初の取り組みです。



天王寺区子育てスタート応援券イメージ

「天王寺区子育てスタート応援券」は、2014年4月1日以降に出生した、天王寺区に住民票を有する3か月児健康診査受診者を持つ家庭を対象に、子どもの体験・教育等の機会を提供するサービス、子どもを預かるサービス、産後の育児・家事支援など養育者を支援するサービス、任意予防接種に利用できるバウチャー券です。対象となる住民の交付申請書(はがき)による申請に基づき1万円分交付され、お子様が2歳の誕生日になるまで利用できます。応援券の利用先は、「天王寺区子育てスタート応援事業者」のステッカーを掲示している施設・店舗であれば、利用者が好きなサービスを選んで利用できます。

天王寺区では、本事業により、利用者による応援券の利用を通じて、乳幼児期からの子どもの体験・教育等の機会の提供による教育投資の促進を図るとともに、区内の子育て支援機関の情報を掲載した利用者ガイドブックを配布し、さまざまな子育て支援施策の情報提供の充実を図ります。また、本事業を通じて、区内での子育て支援サービスを提供する民間事業者等の活動促進をめざしています。

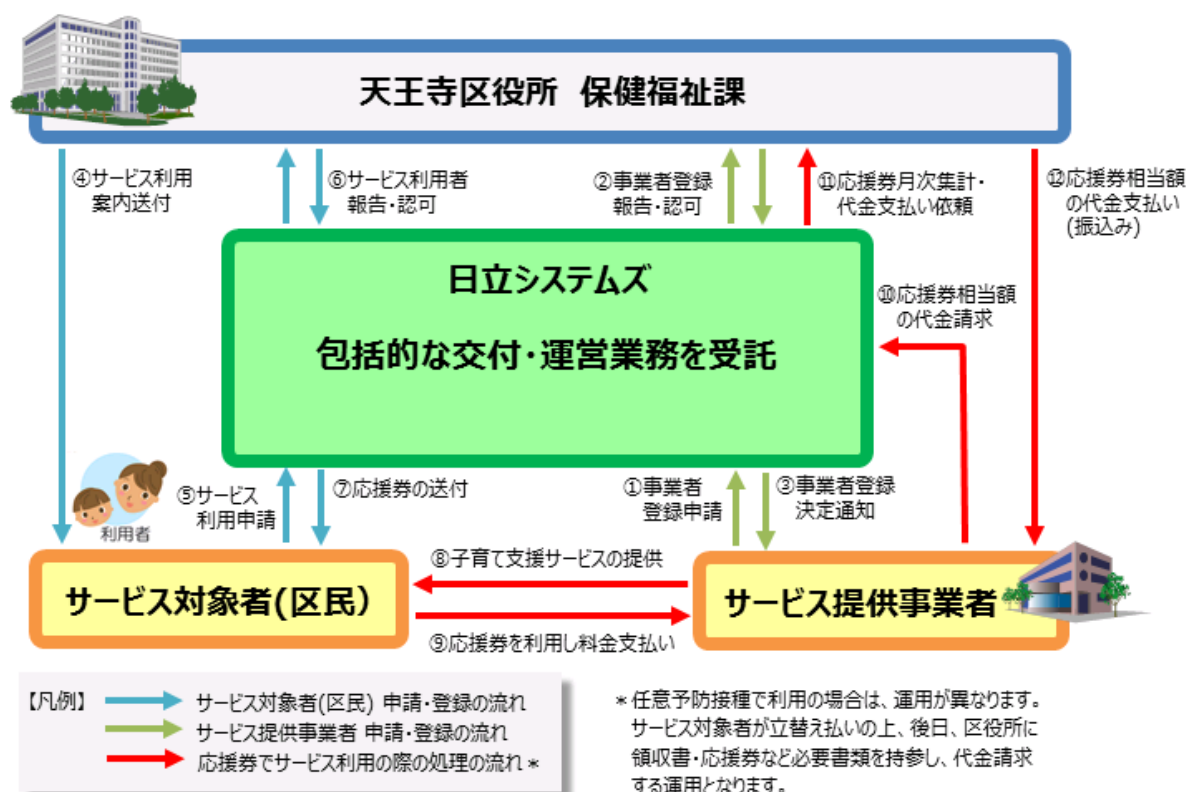
日立システムズは、本事業の事業受託事業者として、応援券の申請受付・発行に加え、本事業の PR やガイドブックの作成、サービス登録事業者の管理まで一括して行います。

天王寺区は、区内人口の約46%が40歳未満で子どもや子育て世代が多く、若年人口が伸び続けている全国でも珍しい地区であることから、将来ビジョンの一つとして、“地域やこの国の未来を担う人材の育成に一層強く取り組み、「日本一の文教『都市』をめざす”ことを掲げています。天王寺区では、将来ビジョンに基づいて推進している子育て支援事業の実施にあたり、本事業の早期かつ円滑な実施を目的に事業を外部委託することを決め、公募型企画提案(プロポーザル)方式で入札を実施しました。その後、2014年5月に実施された選定委員会の結果、日立システムズが受託しました。これは、日立システムズの提案が、天王寺区子育てスタート応援事業の目的や趣旨を踏まえた基本的考え方を示しており、その実現のための具体的な方策や実施体制が実現可能かつ適切であること。また事業効果が高いと考えられることから受託事業者として適当であると評価されたことによるものです。

日立システムズは、日立グループの情報・通信システム事業における中核企業として、自治体向けの「日立 自治体ソリューション ADWORLD(アドワールド)」をはじめ多様なITサービスを提供しています。さらに、近年では、ITの枠を超えたサービスを提供するべく日々取り組んでいます。

日立システムズは、天王寺区の子育て支援に関する先進的な取り組みを支援するとともに、本業務運営の実績とノウハウを生かして、今後同様の取り組みをすると想定される他の自治体の業務支援にも積極的に取り組み、広く社会に貢献します。

■受託業務内容のイメージ図



■主な受託業務一覧

	主な受託業務	備考
導入準備	1. 事業運用設計 ①サービス提供事業者関連業務設計 ②サービス利用者関連業務設計	・応援券 管理・処理・運用設計
	2. サービス提供事業者募集 ①事業者募集関連ツール作成 ②事業者募集活動	・募集案内チラシ、登録申請書類作成 ・サービス事業者選定、訪問、電話での募集活動
	3. 事業立上げに必要な関連物品・テキスト作成(デザイン含む) ①応援券(パウチャーチケット)仕様設計 ②サービス提供事業者向け ③サービス利用者向け ④子育てスタート応援事業広報用	・券デザイン、券個体管理仕様、セキュリティ対策 ・事業者ステッカー、事業者の手引き作成 ・応援券、利用者ガイドブック、利用申請ハガキ作成 ・広報用ポスター作成、ホームページ立上げ
運用	4. 事業運用・管理 ①利用者登録受付業務 ②利用済み応援券の月次管理業務 ③新規サービス登録事業者募集 ④サービス提供事業者向け窓口業務(コールセンター) ⑤事業評価・分析業務	・利用申請書受付、集計業務、応援券発送 ・応援券の回収・集計・精算処理 ・サービス提供事業者の継続募集 ・サービス提供事業関連問い合わせ、新規募集受付 ・利用者/事業者向けアンケート実施、年度報告

■天王寺区子育てスタート応援券で利用できるサービスの例

サービスの種類	主なサービス
子どもの体験・教育などの機会を提供するサービス (区内に限定)	・知性、体力、社会性、道徳心の基礎を培うのに資するカリキュラムを有する親子参加型講座(英語教室、音楽教室、親子プール、図工教室など)
子どもを預かるサービス (区内に限定)	・認可外保育園(市が監査し一定の良好な施設環境があると認められる)、一時保育、病後児保育などの保育サービス ・自宅での託児サービスやイベントでの託児サービスなど
養育者を支援するサービス (区内に限定)	・仲間づくりや親子のコミュニケーションを深めるカリキュラムを有する産後の支援講座(産後ヨガなど)や親子子育て講座(ベビーマッサージなど)、産後の育児・家事支援など
任意予防接種 (大阪府下に限定)	・インフルエンザ、おたふくかぜ ※一般のサービスとは利用方法が異なります。

■「天王寺区子育てスタート応援券」に関する Web サイト

<http://www.tennoji-kosodate.jp>

* 応援券は 9 月 12 日から交付開始され、9 月 15 日から利用可能です。

■区民の皆さまからのお問い合わせ先

天王寺区役所 保健福祉課

電話 06-6774-9857(受付時間:9時~17時30分)

株式会社 日立システムズ

〒141-8672 東京都品川区大崎1-2-1

Tel. 03-5435-5002

www.hitachi-systems.com

Human * IT 

■子育て支援サービスを提供する区内の事業者からのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ(天王寺区子育てスタート応援事業受託事業者)

電話 06-6533-3684(受付時間:9時~17時)

休業日 土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12月29日~翌年1月3日)

■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズ

商品お問い合わせ窓口:TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム:<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR本部 コーポレート・コミュニケーション部 杉山、住川

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL:03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。