

2013年6月4日

株式会社日立システムズ

## セキュアな環境でのiPad活用により、保守・営業部門のワークスタイル改革を推進 導入から運用まで、自社の「スマートデバイストータルマネージドサービス」を利用

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、お客さまへの提案力強化とサービス向上を目的に iPad を保守・営業部門に 2,000 台配備し、セキュアな業務環境を構築するとともに、ワークスタイル改革を推進していることをお知らせします。

起動時間が短く、スマートフォンと比べて画面が広いタブレット端末は、外出先での移動時間や空き時間などに情報を手軽に閲覧・送受信できる利便性から、ビジネスでの利用が進んでいます。しかし、PC と比べてセキュリティに不安があるなどの理由から、メールやグループウェアでのスケジュール閲覧や情報共有など、限定的な利用にとどまっているのが実態です。

日立システムズでは、スマートデバイス(スマートフォンやタブレット端末など)の業務利用を検討する企業向けに、導入計画から運用・保守・セキュリティ対策・ヘルプデスクまでをワンストップで提供する「スマートデバイストータルマネージドサービス」を、2012年3月より提供しています。このたび、本サービスを自社に導入して iPad を保守員と営業員に 2,000 台配備し、業務での利用を開始しました。配備に際しては、端末の初期設定、業務に必要なアプリケーションのインストール、セキュリティを確保するための端末管理サービス(Mobile Device Management)導入などを、一か月で最大 15,000 台の設定作業が可能な自社のキッティングセンターで短期間のうちに実施しました。

これにより、保守員・営業員の連携強化とワークスタイルを改革し、クイックレスポンスを柱に、お客さまへのサービス力・提案力向上をめざします。あわせて、タブレット端末の業務利用に関するナレッジを蓄積し、「スマートデバイストータルマネージドサービス」の提供とともに、新しいワークスタイルをお客さまに提案してまいります。

保守部門、営業部門における iPad の活用内容は、次の通りです。

### ■保守部門での iPad 活用

保守部門には、2013年4月までに、累計 1,000 台の iPad を全国の保守員に配備しました。これにより保守員は、お客さまシステムの障害修復や点検などで iPad から最新の作業指示や技術情報を参照することが可能となり、保守作業のスピード・品質向上を実現しました。また、保守終了後の作業報告や勤務申告などを iPad で外出先から手軽にできるようになり、業務効率向上も図りました。

### ■営業部門での iPad 活用

営業部門には、2013年3月までに累計 800 台の iPad を配備しました。本年9月までには、全営業員に累計 1,000 台の配備が完了します。また、提案書やカタログなどの営業資料を電子化し、日立システムズの

クラウドに保管しました。これにより営業員は、時間・場所を問わずに最新のコンテンツを利用可能となったほか、営業資料の社外流出を防止でき、お客さまへのプレゼン品質向上、提案力の強化、セキュリティ対策強化を実現しました。

今後、日立システムズでは、営業が顧客との折衝報告を iPad から手軽に実施できる SFA システムの導入を進めるほか、社内業務を iPad で手軽に利用できるよう、業務システムの改編を進める予定です。また、音声を含めた動画のプレゼン資料の準備も進め、お客さまに自社商品をわかりやすく提案できる環境を構築する予定です。

こうした施策を通じて、日立システムズでは、従業員のワークスタイル改革とお客さまの経験価値(ユーザーエクスペリエンス)向上を図り、気付きや課題を共有しながら新たな価値を創造してまいります。

#### ■関連 Web サイト

- ・スマートデバイスータルマネージドサービス  
<http://www.hitachi-systems.com/solution/t01/smartdevice/index.html>
- ・日立システムズ公式ブランドチャンネル  
<http://www.youtube.com/user/HitachiSystemsCh>

#### ■お客さまからのお問い合わせ先

商品お問い合わせ窓口： TEL 0120-346-401 (受付時間：9時～17時／土・日・祝日は除く)  
お問い合わせWebフォーム：<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

#### ■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、杉山  
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号  
TEL 03-5435-5002(直通) E-mail : [press.we@ml.hitachi-systems.com](mailto:press.we@ml.hitachi-systems.com)

以上

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。