

2013年2月28日

株式会社日立システムズ

「HIROOM ホテル運用支援サービス」を販売開始

省エネ機器導入・監視業務や多言語通訳サービスなどの業務 BPO サービスを提供

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、ホテル・旅館業向けにさまざまな業務を BPO(Business Process Outsourcing)サービスとして提供する「HIROOM(ハイルーム) ホテル運用支援サービス」を、本日より販売開始します。第一弾として、省エネ機器導入・監視業務と多言語通訳サービスを開始し、今後順次サービスラインアップを拡充していく予定です。

昨今のホテル・旅館業界は、景気低迷に伴う消費マインドの低下により、年々市場規模が縮小しています。また、ここ数年は為替や東日本大震災の影響等により海外からの利用者も一時的に減少していましたが、円安の進展や日本文化の浸透などにより、今後力強い回復が見込まれています。こうした状況から、コスト低減による経営体質の強化や、海外からの旅行者の新規獲得などのニーズが高まっています。

日立システムズは、ホテル・旅館業向けに「HIROOM」、「HIROOM/WEB」などの基幹業務システムを提供してきました。一方で、当社は「BEMS(ベムス)アグリゲータ(エネルギー利用情報管理運営者)」にも登録されており、「エコポンパ*」の提供などを通じて、お客さまの省エネニーズにお応えしてきました。こうした背景から、日立システムズでは、システムの提供にとどまらず非 IT 分野の業務サポートも行いたいと考え、ホテル業・旅館向けにさまざまな業務を BPO サービスとして提供する「HIROOM ホテル運用支援サービス」を開始しました。

*エコポンパは、日立コンシューマエレクトロニクス株式会社の省エネ支援サービスです。

「HIROOM ホテル運用支援サービス」は、電力利用料の見える化や省エネ機器の導入・監視を通じて電気料金の削減を支援する「省エネ機器導入・監視業務」と、ホテルのフロントで電話による多言語対応を代行する「多言語通訳サービス」から構成されます。

「省エネ機器導入・監視業務」は、温泉旅館・リゾートホテルを手がける湯快リゾート株式会社(代表取締役:東原 一夫、本社:京都府京都市)が運営する宿泊施設での試行利用を経て、製品化したサービスです。本サービスは、導入前にお客さま環境のアセスメントを行い、「省エネ支援サービス」、「ネットワーク型 LED 照明制御システム」、「電力監視運用サポート」の 3 サービスにより電力使用量データが見える化し、集計分析やコンサルティングを行うことで電気料金を削減します。また、削減された電気料金の中から料金をいただくサービスであるため、確実なコスト削減を実現します。さらに、ホテル・旅館ごとの実績管理が可能のため、全体の電力使用量を把握できていないホテルチェーンなどでも、複数拠点の電力利用量の見える化と一元管理が可能になります。

「多言語通訳サービス」は、当社コンタクトセンターから電話による通訳サービスを24時間365日体制で提供します。通常のサービスでは、電話を受けてから担当オペレーターがコールバックして通訳をしますが、当社サービスはお客さまからの電話に直接対応することが可能です。これにより、フロントでの翻訳待ち時間を少なくすることができ、海外からの顧客へのサービス向上につながります。現時点では英語のみの提供ですが、2013年7月には韓国語も提供開始し、その後もニーズに応じて対応言語を拡充していく予定です。

日立システムズでは、「HIROOM」、「HIROOM/WEB」などの基幹業務システムに加え、「HIROOM ホテル運用支援サービス」の拡販を推進し、全体で2015年度末までに累計60億円の売上をめざします。

■ サービス概要図



■ 価格(税込)

(1) 省エネ機器導入・監視業務:

- 初期導入費: 個別見積もり
- 月額費用: 個別見積もり (60,000 円～/棟)
- * 1棟あたりの規模や施設の状況により異なります。

(2) 多言語通訳サービス:

- 初期導入費: 個別見積もり
- 月額費用: 30,000 円/棟

■「省エネ機器導入・監視業務」トライアルキャンペーンについて

今なら、トライアル期間中の「エコポンパ」*の導入、運用監視、コンサルティングが無償に。省エネ効果を確認してからの導入が可能です。この機会にぜひ、ご相談ください。

* エコポンパは、日立コンシューマエレクトロニクス株式会社の省エネ支援サービスです。

BEMS 導入促進事業費補助金対象システムに登録されています。

詳細はトライアルキャンペーンをご覧ください。

<http://www.hitachi-systems.com/campaign/04/hiroom-bpo/index.html>

■湯快リゾート株式会社について

湯快リゾート株式会社は、下呂・白浜・山代など日本有数の温泉地で、趣のある宿泊施設を多数運営しています。「日本の温泉を身近にする」というキャッチフレーズの下、いつでも手軽に利用でき、高品質なサービスをリーズナブルな価格(365日同一料金！大人お一人さま・1泊2食付7,800円)で提供しています。

詳しくはこちら <http://yukai-r.jp/> をご覧ください。

■HIROOM ホテル運用支援サービス

<http://www.hitachi-systems.com/solution/s0302/hiroom-bpo/index.html>

■関連 Web サイト

省エネ支援サービス「エコポンパ」のホームページ

<http://www.hitachi-ce.co.jp/ecopompa/>

ホテルトータルシステム「HIROOM」

<http://www.hitachi-systems.com/solution/a0002/hiroom/>

ホテル向け基幹システム「HIROOM/WEB」

<http://www.hitachi-systems.com/solution/a0002/hiroom-web/>

■お客さまからのお問い合わせ先

商品お問い合わせ窓口：TEL 0120-346-401(受付時間:9時～17時／土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム：<https://www.hitachi-systems.com/d-inquiry/contact.cgi>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、杉山、藤原
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL 03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@ml.hitachi-systems.com

以上

*エコポンパは、日立コンシューマエレクトロニクス株式会社の登録商標です。

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。