

2012年10月17日

株式会社日立システムズ

美容室・サロン向け顧客管理・売上管理システム「Salon's Mate」を販売開始

～クラウドの活用で、美容室の顧客管理や売上管理がさらに手軽に～

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、美容室やサロン向けに、高額なシステムを導入することなく顧客や売上を手軽に管理できるクラウド型のシステム「Salon's Mate(サロonzメイト)」を、本日から販売開始します。

昨今の美容業界は、若年層の減少や節約志向からくる売上・利益の低下により閉店する店舗が増える一方で、若手美容師が独立して開店する店舗も多く、新旧の入れ替わりが活発に行われています。また、材料の調達や教育・広告宣伝のコスト低減を目的とした美容室やサロンのチェーン化も進展しています。こうした美容業界の店舗が顧客や売上の管理に利用するシステムは、これまで導入型のシステムが主流でしたが、システムの導入や維持に要する費用が大きな負担となっていました。

こうした背景から日立システムズでは、ITに対する総合力を生かして、従来より培ってきたクラウド技術・ノウハウや強固なデータセンター事業の経験と基盤、高品質な保守サービスなどを組み合わせ、高額なシステムを導入することなく、月額料金で手軽に利用できるクラウド型の美容室・サロン向け顧客管理・売上管理システム「Salon's Mate」を開発しました。

「Salon's Mate」は、美容室やサロンにとって重要な顧客管理をはじめ、売上管理・分析、販促などの機能を備え、美容室・サロンの運営に必要な業務全般を支援するシステムです。例えば顧客管理は、顧客の予約状況はもちろん、過去のカルテや来店サイクル、DM発行履歴などをきめ細かに管理でき、複数の検索条件からすばやく検索できます。

また、新規・リピート顧客の数や単価、施術別の売上構成比などを、日別・月別・担当別にリアルタイムで知ることができ、レポート促進や顧客単価アップ、担当者別の成果アップの指標として役立てることが可能です。

「Salon's Mate」は、システムの利用に伴い発生する初期費用が1社あたり30,000円(税抜)から、月額費用がパソコン1台あたり9,800円(税抜)から利用可能であり、システム導入の負担になっていた費用を抑えることができます。また、パソコンが故障してもデータはセンターにあるので、パソコンが修復できればすぐにシステムを利用できる点、自動バージョンアップにより常に最新の機能が利用できる点などのメリットがあります。さらにデータの管理やバックアップは高度なセキュリティを施したデータセンターで実施するほか、「Salon's Mate」に関する操作や障害時の問い合わせ、パソコン操作やMicrosoft Office®(WordやExcelなど)の操作に関する問い合わせにも、専門の資格保持者が対応します。

こうした基本サービスのほかにも、「パソコンや周辺機器の修理やサポートまで全て対応してほしい」という美容室・サロンのニーズを受け、日立システムズの全国約300か所のサポート拠点を生かし、パソコン

や周辺機器の初期設定や保守を行う「Make IT Simple®」もオプションサービスとして提供します。今後は、操作教育や導入コンサルティングなどもオプションに追加し、美容室やサロンが本業に集中できるよう、隔々まで行き届いたサービスを提供していく予定です。

日立システムズは、主力事業として強化中であるクラウドサービスの一つとして、日立グループのクラウドソリューション「Harmonious Cloud(ハーモニアスクラウド)」の下、美容室・サロン向け顧客管理・売上管理システム「Salon's Mate」を販売パートナー(ディーラー)を通じて拡販し、2017年度末までに累計約4億円の売上をめざします。また、日立システムズが運営するオープンクラウドマーケットプレイス「MINONARUKI(みのなるき)」でも近日中に販売を開始し、トライアルの環境も提供する予定です。

■ サービスイメージ図



■ 「Salon's Mate」の基本機能

顧客管理	顧客情報管理(基本情報、アンケート、個人情報)、売上累計、来店サイクル、カルテ、予約状況
売上管理・分析	売上傳票登録、店舗日報/月報、明細一覧、按分明細一覧、月次売上集計表、担当者別日報/月報、CSV出力
店舗業務	予約受付、本日の状況、スタッフ一覧、スタッフ定休日、スタッフ目標
販促・DM	顧客リストアップ、DM発行履歴

■ 「Salon's Mate」の基本サービス

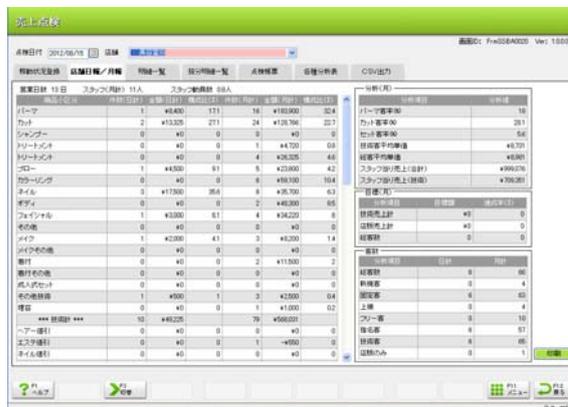
センター運用サービス	サーバー環境の管理・メンテナンス、データの管理・保護、データバックアップ、稼働状況監視、アクセスログ管理
プログラムの管理	プログラムソースの管理、自動バージョンアップ
サポートサービス	電話・メールによる操作説明や運用時のご相談などのお問い合わせ受付 (電話受付時間は 9:00~21:00/土・日・祝日も受付)

■画面イメージ

・顧客情報(基本情報)



・売上点検



■利用価格(税抜)

初期費 30,000 円~/社

月額費 9,800 円~/パソコン

* パソコンや POS 端末などのハードウェア費用は含まれません。

* パソコンの保守やデータ移行、操作教育なども、オプションサービスとして用意しています。

■IT ワンストップソリューション「Make IT Simple(R)」について

「Make IT Simple」とは、機器の調達から保守までを当社が一括して引き受け、お客さまにおけるソフトウェアやパソコン、周辺機器環境のお悩みを解決するワンストップソリューションです。

詳細はこちら <http://www.hitachi-systems.com/solution/a0008/makeitsimple/>

■オープンクラウドマーケットプレイス「MINONARUKI」について

「MINONARUKI」は、日立グループのクラウドサービスをインターネットで購入できる Web サイトです。日立グループのクラウドソリューションである「Harmonious Cloud」のオープンクラウドマーケットプレイスとして、日立グループ各社はもとより、日立グループ以外のベンダーのサービスも販売しています。

詳細はこちら <http://minonaruki.jp>

■関連 Web サイト

美容室・サロン向け顧客管理・売上管理システム「Salon's Mate」

<http://www.hitachi-systems.com/solution/S0301/salonsmate/>

■お客さまからのお問い合わせ先

商品お問い合わせ窓口: TEL 0120-346-401 (受付時間: 9時~17時 / 土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム: <https://www.hitachi-systems.com/form/index.html>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、杉山、藤原
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号
TEL 03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@hitachi-systems.com

以上

*Hammonious Cloud は、株式会社日立製作所の登録商標です。(<http://www.hitachi.co.jp/cloud>)

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。