

2012年5月29日

株式会社日立システムズ

SaaS 型ホテルシステム「HIROOM/WEB」をサービス開始

～チェーン店舗間で顧客情報を共有可能なホテル基幹システムを短納期・低コストで提供～

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、ホテル業界に向けて、予約管理や顧客管理などの基幹業務システムを SaaS 型で提供するホテルシステム「HIROOM/WEB(ハイルーム/ウェブ)」のサービスを開始しました。

本システムは、これまで日立システムズが提供してきた導入型のホテル総合管理システム「HIROOM」を、宿泊関連の機能に特化した SaaS 型のサービスとして提供するものです。これにより、導入型の「HIROOM」と比べ迅速にサービスを利用開始することができ、運用コストを約 55%削減(*1)することが可能になります。

昨今のホテル業界では、宿泊に特化したサービスを低価格で提供するビジネスホテルなどの増加に伴い、価格競争が激化しています。このようなホテルでは、少数の従業員で多様な業務に対応しなくてはならず、運営の効率化が必要とされています。さらに、宿泊特化型ホテルの多くはチェーン展開を進めており、コストを抑えつつチェーン店舗間で顧客情報をリアルタイムに共有し、利用者へのサービスを向上したいというニーズが高まっています。

こうした背景から、ホテル総合管理システム「HIROOM」を長年提供してきた日立システムズは、チェーン店舗で必要とされる顧客情報、宿泊情報を自社データセンターの仮想環境上に集中管理し、各チェーン店舗からインターネット VPN によってサービスを利用し、情報共有、分析可能とする SaaS 型ホテルシステム「HIROOM/WEB」のサービスを開始しました。

「HIROOM/WEB」は、WEB システムでありながら、従来のクライアントサーバーシステムの高い操作性を実現するリッチクライアント・プラットフォームを採用しています。これにより、マウスレスで円滑な操作を可能とし、スムーズな画面遷移と処理レスポンスを実現し、予約受付操作中でも処理を中断することなくチェックイン・チェックアウトなどの操作が可能です。また、ホテル側はサーバーなどの準備や管理が不要で、PC とインターネットへの接続環境のみでシステムを利用できるため、新規導入やリプレースはもとより、新店舗の増加にも迅速に対応が可能です。なお、「HIROOM/WEB」はニーズに応じて導入型による提供も可能です。

日立システムズは、日立グループのクラウドソリューション「Harmonious Cloud(ハーモニアスクラウド)」のもと、主力事業として強化中であるクラウドサービスの一つとして、「HIROOM/WEB」を拡販し、周辺サービスおよびBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)を含め、2015 年度末までに約 50 億円の売上を目指します。

(*1) 当社従来比によるもので、初期導入費用と 5 年総額での想定運用費を含んだ削減率です。

■ サービス概要

ホテルまたはチェーン本部はデータセンターにインターネットVPN経由で接続し、ホテルシステムを利用します。



- ・「TL-リンカー」は株式会社シーナッツの登録商標、商標または商品名称です。
- ・「らくじゃん」は、株式会社トランスネットと株式会社クリップスの登録商標です。
- ・「楽天トラベル」は楽天株式会社の登録商標です。
- ・「じゃらん」は株式会社リクルートの登録商標です。

基本契約サービスにおける提供機能

項番	機能名称	機能概要
1	予約管理	宿泊予約情報を登録し、部屋の残数、予約数を管理する
2	フロント管理	宿泊客をチェックインし、宿泊者情報、清掃情報を管理する
3	フロント会計管理	売上、前受金を登録し、精算登録し、精算情報を管理する
4	フロント帳票	到着予定者、滞在者や清掃情報、売上変更情報、精算情報、滞在者の残高情報を帳票出力する
5	実績帳票	売上・入金額の集計、販売客室情報、稼働率、顧客区分・経路別売上集計の帳票出力、予約または実績素データを CSV 出力する
6	顧客管理	個人顧客、法人顧客の情報を登録、管理する
7	マスタメンテ	各種マスタ情報をメンテナンスする

オプションサービスにおける提供機能

項番	機能名称	機能概要
1	エージェント予約	TL-リンカーン、らくじゃん、楽天トラベル、じゃらの予約データを自動取り込みする
2	WEB 予約	自社の Web 予約サイトからインターネットまたは携帯電話(*2)で予約ができ、リアルタイムにホテルシステムの予約に反映する
3	PBX 連動	PBXからの課金情報、清掃ステータスをホテルシステムに自動取り込みし、チェックイン・チェックアウトのステータスをPBXに送信する
4	VOD 連動	チェックイン・チェックアウトのステータスをVOD(他社製有料テレビシステム)に送信する
5	会計システム連動	財務会計システムの連動用仕訳データをCSV出力する
6	カードキー連動	チェックイン画面または到着日指定の一覧からカードキーを発行する

(*2)株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社の3社(2012年3月時点)

■価格(税込)

初期費(*) 682,500 円~/1 店舗

月額費(*) 68,250 円~/1 店舗

(*)価格は契約客室数や店舗数により異なります

■関連 Web サイト

ホテルシステム「HIROOM/WEB」

<http://www.hitachi-systems.com/solution/a0002/hiroom-web/>

■お客さまからのお問い合わせ先

商品お問い合わせ窓口: TEL 0120-346-401(受付時間:9時~17時/土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム: <https://www.hitachi-systems.com/form/index.html>

■報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、杉山、藤原
〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL 03-5435-5002(直通) E-mail : press.we@hitachi-systems.com

以上

*Harmonious Cloud は、株式会社日立製作所の登録商標です。(<http://www.hitachi.co.jp/cloud>)

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。