

2011年12月26日

株式会社日立システムズ

マルチベンダーワンストップソリューション「Make IT Simple® Premium」提供開始

～IT 機器のマルチベンダー保守 運用サービスをワンストップで提供～

株式会社日立システムズ(代表取締役 取締役社長:高橋 直也、本社:東京都品川区/以下、日立システムズ)は、オフィスや店舗、工場などで利用する様々なベンダーの IT 機器に対するサポートを、調達から保守まで一括支援するマルチベンダーワンストップソリューション「Make IT Simple® Premium (メイク アイティ シンプル プレミアム)」を、本日より提供開始します。

近年、IT システムの多様化・複雑化や機器調達コストの低減を目的に、多様なベンダーの機器を混在して利用するケースが増えてきています。そのため各企業では、「ベンダーごとに異なる障害受付窓口をまとめた」、「IT コストを見直したい」、「各社の IT 機器の調達から保守まで一括して面倒を見てほしい」というニーズが高まっていました。

こうした背景から、日立システムズは 2010 年 7 月より、長年にわたる IT 機器の運用・保守サービスの経験、技術、インフラと全国 300 以上の拠点を活用したサポート体制を活かし、市場認知度が高くコスト競争力のある IT 商品と保守などのサポートサービスをセットにし、お客さまのコスト低減に貢献するオフィス IT のワンストップソリューション「Make IT Simple®」を提供しています。「Make IT Simple®」は、中堅・中小規模の企業を中心に、厳選した 25 種類の IT 機器に限りサポートしてきました。しかし、保守サービスのワンストップ化のニーズは大企業でも高まりつつあり、サポートできる IT 機器も拡充してほしいという要望も多数寄せられていました。

上記の理由から日立システムズは、製品を限定せず(*)、PC やサーバー、ストレージに加え、ルーターなどのネットワーク機器、プリンター・複合機、ハンディターミナル、バーコードリーダーなど幅広い IT 機器に対するマルチベンダー保守を、業務アプリケーションの問い合わせ対応を含めワンストップで提供するソリューション「Make IT Simple® Premium」を、本日より提供開始します。

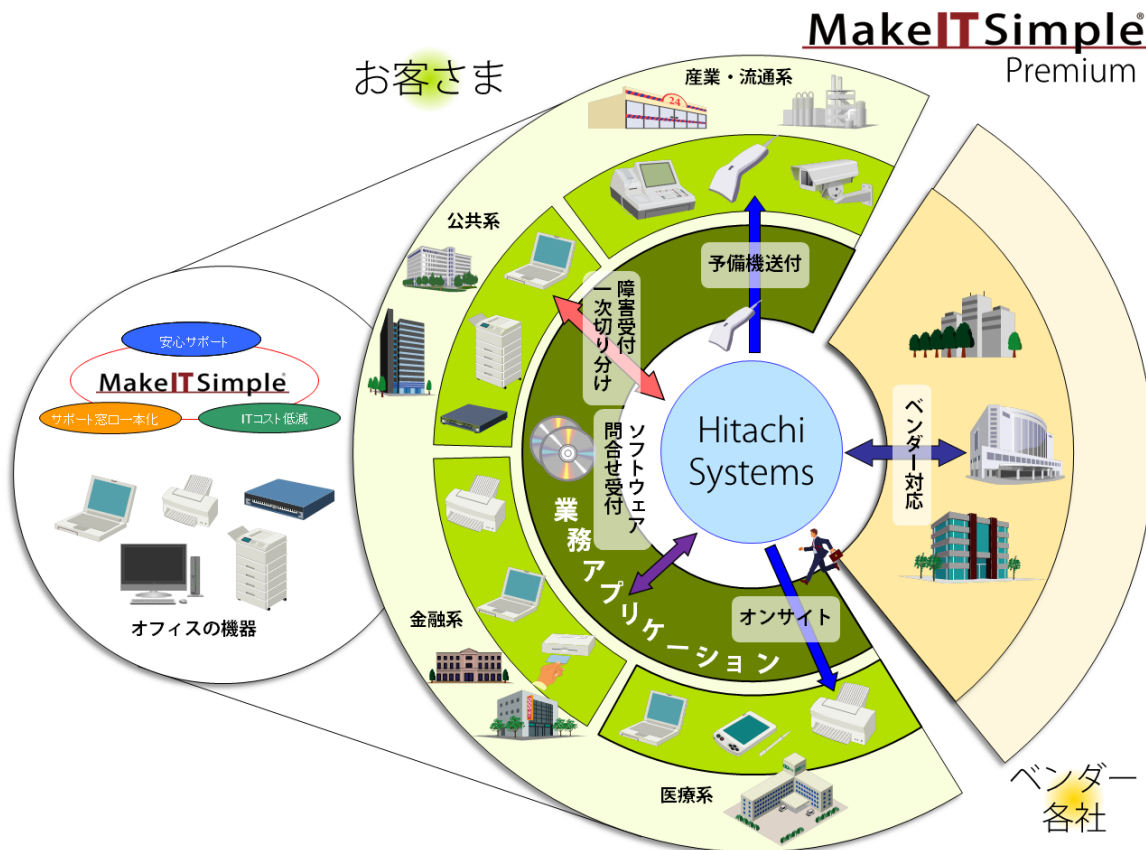
本サービスでは、日立システムズが多様なベンダーに対する支払いや問い合わせの一括受付窓口となり、お客さまに代わり、各ベンダーへの障害連絡や問い合わせを行います。また、IT 機器の操作説明やハードウェアトラブルへの対応も支援します。ハードウェアの障害時には、予備機の配送や交換、さらには設定回復なども行い、速やかな復旧を支援します。これにより、お客さまは、業務効率向上と IT 機器調達コスト・運用・保守コストの低減を実現でき、本来の業務に集中することが可能になります。

日立システムズは、業種や規模を問わず「Make IT Simple® Premium」の拡販を推進し、2015 年度末までに累計 220 億円の売上をめざします。

*サポート対象外の製品もあるため、詳しくはお問い合わせください。

■「Make IT Simple® Premium」の導入イメージ

「Make IT Simple® Premium」は、業種を問わず、幅広いマルチベンダー機器の保守・運用にワンストップで対応します。

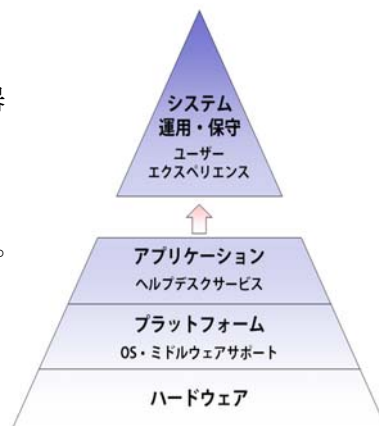


■「Make IT Simple® Premium」のサポートサービス

「Make IT Simple® Premium」で提供するサービスの特徴を以下に示します。長年にわたる経験と技術、全国にあるサポート拠点、コンタクトセンターやリモート監視基盤を活用し、お客様のコスト低減に貢献するワンストップソリューションを提供します。

- ① IT 機器を中心とし、ベンダーを問わず幅広い多様なマルチベンダー機器の障害申請・問い合わせを一括受付し、切り分けます。
(例: サーバー、ルーター、UPS、ディスプレイ装置、バーコードリーダーほか)
- ② マルチベンダー機器をリモート監視(障害検知など)し、迅速に対応します。
- ③ 24 時間、365 日、全国にある 300 以上の拠点を活用し、高品質で均等なサービスを提供します。
- ④ 予備機保管・配送、現地作業に至るまで、トータルにサポートします。
- ⑤ 煩雑な複数ベンダーの機器調達、保守契約、支払いを一括で代行します。
- ⑥ 業務アプリケーションの問い合わせ応答にも対応します。

業務アプリケーション含む
ワンストップソリューションのイメージ



■ サービス価格

個別見積りとなります。詳細は、当社営業にお問い合わせ願います。

■ 関連 Web サイト

マルチベンダーワンストップソリューション「Make IT Simple® Premium」

http://www.hitachi-systems.com/solution/a0008/mis_premium/index.html

(従来サービス)

オフィス IT ワンストップソリューション 「Make IT Simple®」

<http://www.hitachi-systems.com/solution/a0008/makeitsimple/index.html>

■ 日立システムズについて

株式会社日立システムズは、お客さまに密着した高品質な運用・保守サービスや、サポート力を生かしたプラットフォーム運用ソリューションに強みを持つ日立電子サービスと、幅広い業務システムの提案や設計・構築・運用に豊富な経験とノウハウを有し、データセンターサービス事業において豊富な実績を持つ日立情報システムズが合併し、2011年10月1日にスタートしました。日本のIT黎明期から業界をリードしてきた両社が培った技術、ノウハウを結集し、システムのコンサルティングから構築、導入、運用、保守までITライフサイクルの全領域をカバーする真のワンストップサービスの提供により、お客さまのビジネスの発展を支えます。そして、グローバルサービスカンパニーをめざし、豊かな社会の実現に貢献してまいります。詳細は <http://www.hitachi-systems.com> をご覧ください。

■ お客さまからのお問い合わせ先

商品お問い合わせ窓口： TEL 0120-346-401 (受付時間：9時～17時／土・日・祝日は除く)

お問い合わせWebフォーム： <https://www.hitachi-systems.com/form/index.html>

■ 報道機関のお問い合わせ先

株式会社日立システムズ CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、杉山

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

TEL 03-5435-5002 (直通) E-mail : press.we@hitachi-systems.com

以上

*Make IT Simpleは、株式会社日立システムズの登録商標です。

*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。