

2011年10月7日

株式会社日立システムズ

## 企業向け「Office 365」おまかせパックを提供開始

～マイクロソフトのクラウドサービス「Office 365」をフル活用できるソリューション～

株式会社日立システムズ（代表取締役 取締役社長：高橋 直也、本社：東京都品川区、以下 日立システムズ）は、日本マイクロソフト株式会社（以下 日本マイクロソフト）が提供するクラウドサービス「Microsoft® Office 365（以下 Office 365）」を企業で活用するためのソリューションサービス「『Office 365』おまかせパック」を、本日より販売を開始します。

東日本大震災以降、BCP（Business Continuity Plan／事業継続計画）策定や計画停電対策の一環として、電子メールやグループウェアのクラウド型サービス導入を検討する企業が増えています。特に、Webブラウザ上で電子メール「Microsoft® Outlook®」や「Microsoft® Word」、「Microsoft® Excel®」などのアプリケーションが利用できることから、日本マイクロソフトのクラウドサービス「Office 365」が注目を集めています。しかし、企業がオフィスアプリケーションをクラウド環境で利用するには、情報漏えいリスクやコンプライアンスなどへの対応が必要で、現状と同様に厳密な管理が求められます。また、他の社内システムとの連携も必要となり、クラウドサービスと導入型システムを合わせたトータルな運用が求められます。

こうした背景から日立システムズでは、「Office 365」を企業が安心して導入できるソリューションサービス「『Office 365』おまかせパック」を、本日より提供を開始します。本パックは、9月に販売を開始した「Office 365」対応の電子メールアーカイブサービスを含め、社内システムとのデータ連携からリモート監視、システム環境の移行支援、さらに、利用に伴う相談・要望・質問などに一括して対応するコンタクトセンターサービスまでトータルに提供するソリューションサービスです。合併前の両社（日立電子サービス株式会社、株式会社日立情報システムズ）の強みを活かし、コンタクトセンターとリモート監視による「Office 365」～お客さま間の End to End 管理、データセンターでのメールアーカイブサービスによるコンプライアンス対応など、企業情報システムに求められる高度な管理機能をトータルに提供します。

また、クラウドサービスと企業内システムをシームレスに連携させた運用サービスにより、企業内システムの最適化を図ることが可能です。さらに、全国のサービス拠点を活かした地域密着のオンサイトサポートの提供により、情報システム部門を持たない中堅・中小規模企業に対し、きめ細かなサービスを提供できる点も特長です。

お客さまは「『Office 365』おまかせパック」の利用により、最新のクラウド技術とリソースを安定的・合理的に活用することができ、コアビジネスの加速と TCO 削減、セキュリティ確保を同時に図ることが可能です。

日立システムズでは、主力事業として今後強化していくクラウドサービスのひとつとして、また、日立グループのクラウドソリューション体系である「Harmonious Cloud」のひとつとして、「『Office 365』おまかせパック」を拡販し、2015年度に2,000社への提供をめざします。

なお、今回の発表に関し、日本マイクロソフトより以下のコメントをいただいております。

-----  
日本マイクロソフトは、日立システムズ様による「『Office 365』おまかせパック」の提供開始を、心より歓迎します。システム構築や地域密着のサポートで実績のある日立システムズ様が「『Office 365』おまかせパック」を提供されることで、「Office 365」の活用がさらに加速するものと期待しています。今後も日本マイクロソフトは、日立システムズ様との連携により、ITによるお客さまの生産性の向上やコスト削減等を通じて、企業競争力の強化に貢献してまいります。

日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 Office ビジネス本部 本部長 ロアン・カン  
-----

<「Microsoft® Office 365」について>

「Microsoft Office 365」は、日本マイクロソフトが現在提供中の企業向け SaaS 型クラウドサービスです。「Microsoft Office」の共同作業と生産性向上ツールを、クラウド経由で利用できるサービスで、Microsoft Office、SharePoint® Online、Exchange Online、Lync™ Online が含まれます。Microsoft Office 365 についての詳しい情報は以下の Web サイトをご覧ください。

<http://www.microsoft.com/ja-jp/office365/online-software.aspx>

<日立システムズについて>

株式会社日立システムズは、お客さまに密着した高品質な運用・保守サービスや、サポート力を生かしたプラットフォーム運用ソリューションに強みを持つ日立電子サービスと、幅広い業務システムの提案や設計・構築・運用に豊富な経験とノウハウを有し、データセンターサービス事業において豊富な実績を持つ日立情報システムズが合併し、2011年10月1日にスタートしました。日本のIT黎明期から業界をリードしてきた両社が培った技術、ノウハウを結集し、システムのコンサルティングから構築、導入、運用、保守までITライフサイクルの全領域をカバーする真のワンストップサービスの提供により、お客さまのビジネスの発展を支えます。そして、グローバルサービスカンパニーをめざし、豊かな社会の実現に貢献してまいります。詳細は<http://www.hitachi-systems.com> をご覧ください。

<お客さまのお問い合わせ先>

お客さま総合窓口： TEL 0120-346-401（受付時間：9時～17時／土・日・祝日は除く）

お問い合わせ Web フォーム：<https://www.hitachi-systems.com/form/index.html>

<報道機関のお問い合わせ先>

株式会社日立システムズ CSR 本部 コーポレート・コミュニケーション部広報グループ

TEL：03-5435-5002（直通） FAX：03-5435-2742

E-mail：press.we@hitachi-systems.com

〒141-8672 東京都品川区大崎一丁目2番1号

以上

\*Harmonious Cloud は、株式会社日立製作所の登録商標です。（<http://www.hitachi.co.jp/cloud>）

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。