

コスト競争力のある各社 IT 商品と、
日立電子サービスのサポートサービスをパック化

アイティ
オフィス IT のワンストップソリューション「Make IT Simple®」提供開始

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：60億円、代表取締役 社長執行役員：百瀬 次生）は、メーカー各社が販売する“市場認知度が高く、かつコスト競争力のあるオフィス IT 機器やソフトウェア”と“日立電サのサポートサービス”を中堅・中小企業向けにパック化、調達から保守・問い合わせサポートまで一括支援するソリューション「Make IT Simple®」を7月26日から提供開始します。

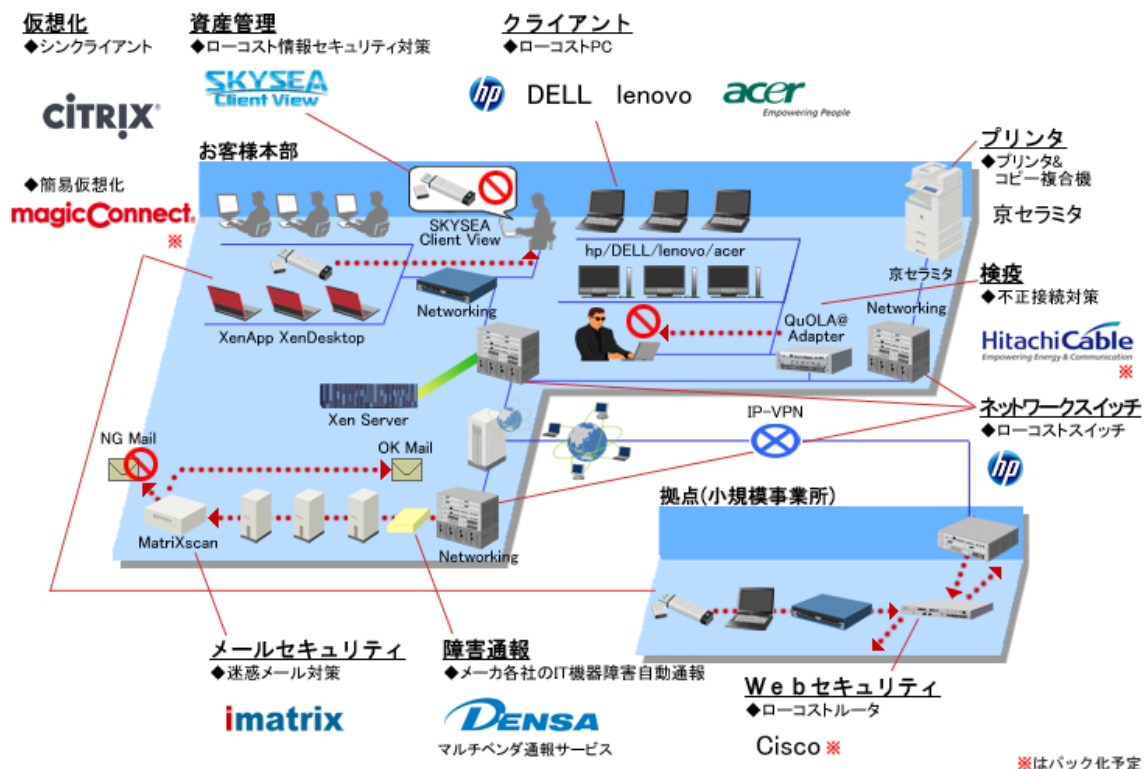
■「Make IT Simple®」とは

「Make IT Simple®」とは、「安心サポート」・「サポート窓口一本化」・「IT コスト低減」をもとに、日立電サが選定した商品とサポートをパック化したワンストップソリューションです。

なお、日立電サが選定した商品には、コスト低減、エコ・セキュリティ強化、監視運用を実現する12商品があり、今後はこれら商品群をさらに拡充していく予定です。



以下は、オフィスの各社 IT 商品をワンストップでサポートする商品群です。
商品詳細につきましては、「Make IT Simple®」商品群一覧をご覧ください。



■背景

これまで、お客さまから「各メーカーごとに異なる障害受付窓口をまとめたい。」「IT コストを見直したい。」「メーカー各社の商品の導入から保守まで一括して面倒を見て欲しい。」等のご要望を数多くいただきました。そこで、日立電サは、運用・保守サービスでの長年の経験と技術、インフラおよび全国 320 拠点のサポート体制を活用し、市場認知度が高く、コスト競争力のある IT 商品とサポートサービスをパック化することで、お客さまのコスト低減に貢献するワンストップソリューションの提供を可能にしました。

■「Make ^{アイティ}IT Simple[®]」商品群一覧

商品	導入メリット
①日本ヒューレット・パッカー株式会社 パソコン ②デル株式会社 パソコン ③レノボ・ジャパン株式会社 パソコン ④日本エイサー株式会社 パソコン	各社パソコンに日立電サのサポートを付加して導入 (対象製品はお問い合わせください)
シトリックス・システムズ・ジャパン株式会社 ⑤XenApp ⑥XenDesktop	仮想化環境実現で情報漏えい対策とITコストの低減
Sky株式会社 ⑦SKYSEA Client View	資産管理とセキュリティ対策に掛かるITコストを低減
アイマトリックス株式会社 ⑧マトリックススキャン APEX+	スパムやウイルスなど、メールのセキュリティ対策に掛かるITコストを低減
日本ヒューレット・パッカー株式会社 ⑨Networking (旧名:HP-ProCurve)	ネットワーク機器の導入コストの低減
京セラミタ株式会社 ⑩マルチファンクションプリンタ(複合機)	文書管理や情報漏えい防止機能を持つ複合機の導入により、ITコストを低減
日立電子サービス株式会社 ⑪マルチベンダ通報サービス	実績と信頼のリモート監視により、障害発生をいち早く検知・通知し、迅速に対応

■「Make ^{アイティ}IT Simple[®]」のサポートサービス

①異なるメーカー窓口への問い合わせサポート

機器の障害や問い合わせは、メーカーごとに異なる窓口へ連絡しなければなりません。

日立電サがお客さまからの一括受付窓口となり、お客さまに代わって各メーカーへ連絡することで、お客さまの煩わしさを解消し、負荷を軽減します。

②Q&A による安心サポート*

お客さまご契約メーカーへの技術問い合わせ代行、操作の説明、ハードウェアトラブルの対応支援をワンストップでスペシャリストが対応いたします。

③障害機器の復旧を迅速にサポート*

お客さまから機器を予備機として事前にお預かりし、障害申告に応じて予備機を配送することで、障害機器の復旧を迅速にサポートします。

④状況の見える化による安心サポート*

お客さまからの申請の履歴をインターネット上の専用ポータルサイトに掲載しますので、お客さまも対応状況を確認することができます。

※対応商品により、サービス内容は異なります。

■販売開始

即日開始

■販売目標

初年度売上 150 億円をめざす。

■「Make ^{アイティ}IT Simple®」のコンセプト

詳細は、次のページをご覧ください。

URL: <http://navi.e-densa.com/mediumenterprise/m-12/index.html?ad=I&ns=001>

■他社商品名称について

- ・ Citrix, XenApp, XenDesktop は Citrix System, Inc. の米国あるいはその他の国における登録商標または商標です。
- ・ SKYSEA は Sky 株式会社の登録商標または商標です。
- ・ Lenovo は、Lenovo Corporation の登録商標または商標です。
- ・ ProCurve は、Hewlett-Packard Development Company, L.P. の登録商標または商標です。
- ・ Dell は、米国 Dell Inc. の商標または登録商標です。
- ・ HP は、Hewlett-Packard Company の商標又は登録商標です。
- ・ Make IT Simple は、日立電子サービス株式会社の登録商標です。
- ・ その他記載の製品名は、それぞれの会社の登録商標、または商品名です。
- ・ 本文中または図中で必ずしも商標表示(®、TM)を表記していません。

■商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 サービス事業本部 技術開発本部 マルチベンダ・アライアンス部

【担当:有泉・月原】

〒108-6104 東京都港区港南 2-15-2 品川インターシティB棟

TEL:03-5796-8223(ダイヤルイン)

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 総務本部 社長室広報グループ【担当:矢野】

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12(三田 MTビル)

TEL:03-5441-9262(ダイヤルイン)

以 上