

## 「日立電子サービスグループCSR報告書2010」を発行

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：60億円、代表取締役社長執行役員：百瀬 次生）は、2009年度のCSR（企業の社会的責任）活動をまとめた「日立電子サービスグループCSR報告書2010」を4月26日に発行しました。

日立電サグループのめざすCSRは、企業理念(※)を実践することで社会の皆さまに“安心の「電サ」”を提供することです。“安心の「電サ」”とは、「お客様システムへのサービスを通じて社会インフラの安定を実現することにより、ステークホルダーの皆さまへ安心をお届けする」ということです。

日立電サグループは、社会の皆さまとのコミュニケーションを重視し、CSRを果たすためのひとつのツールとして、今後も「日立電子サービスグループCSR報告書」を充実させていきます。

### (※)企業理念

- 技術とまごころで社会を豊かにします。
- お客様の満足をいつも考えます。
- ひとりひとりの心と夢を大切にします。

### ■主なポイント

- 2009年度は日立電サグループの再編や事業統合があり、新たにスタートした年ですので、日立電サグループと社会とのつながりをご理解いただくために、日立電サグループの概要を紹介しています。また、全てはお客様の「安心」のために、ビジネスフィールドを縦横無尽に駆けめぐっているグループ社員の普段の心がけや取り組み内容などの思いを、新日立電サグループのキーワード「走攻守」で紹介しています。
- 日立電サグループが事業活動を通じて、地球温暖化などの環境問題にどのように対応しているかをご理解いただくために、日立グループ各社と連携し取り組んでいる地球環境に配慮したサービス・商品を紹介しています。

### ■概要



発行年月日：2010年4月26日

判型：A4判

ページ数：37ページ

対象期間：2009年4月1日～2010年3月31日

対象組織：日立電サの活動報告を中心に、一部の項目では日立電サグループ全体あるいは、グループ会社の活動についてまとめています。

## ■構成

1. トップメッセージ
2. 日立電サグループ概要
3. トピックス
  - (1) 「走攻守」でお客さまに「安心」を
  - (2) 事業を通じて地球環境に「安心」を
4. マネジメント
  - (1) 日立電サグループの考えるCSR
  - (2) コーポレートガバナンス、コンプライアンス、リスクマネジメント、情報セキュリティ等
5. 技術とまごころで社会を豊かにします  
事業継続リスク、環境活動、社会貢献活動等
6. お客さまの満足をいつも考えます  
お客様満足度向上活動、品質保証活動、ビジネスパートナー等
7. 一人ひとりの心と夢を大切にします  
人財育成、働きやすい職場作り
8. CSR活動実績と計画、昨年のアンケート結果

以上

## ■CSR活動、CSR報告書に関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 CSR本部 CSR推進センター 【担当：矢形、佐藤】  
〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12 (三田MTビル)  
TEL：03-5441-9376 (ダイヤルイン)、FAX：03-5441-9281