

ITシステム運用に関してプロが定期訪問サポート 「安心IT訪問サービス」を販売開始

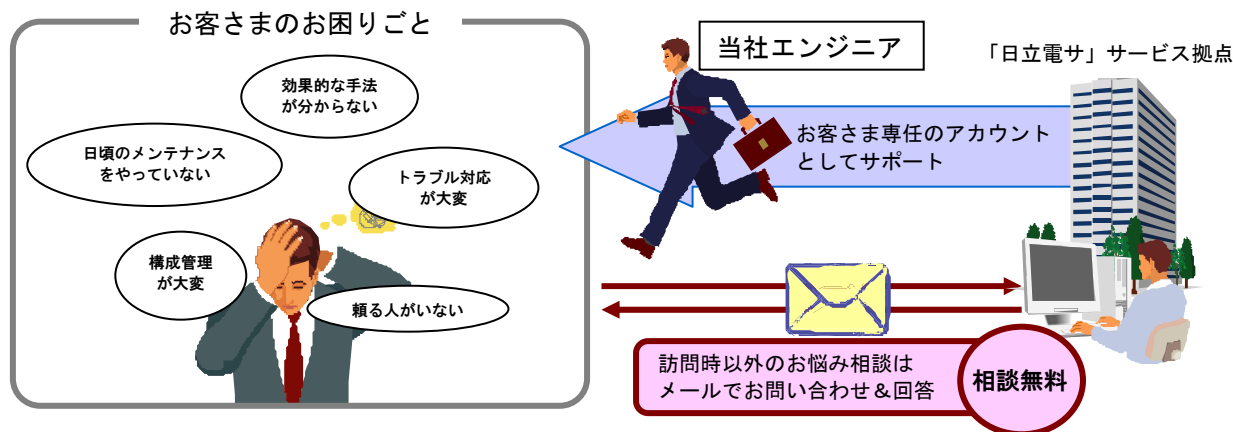
日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：60億円、代表取締役 社長執行役員：百瀬 次生）は、お客さまが日々抱えるITシステム運用に関するお困りごとに対して、定期的にプロのエンジニアが訪問サポートする「安心IT訪問サービス」を10月14日から販売開始します。

「安心IT訪問サービス」は、お客さま社内のITシステム運用担当者が兼任または少数で、日々のITシステム運用にお困りごとを抱えているお客さま先へ、月一回当社のエンジニアが定期訪問し、ITシステム運用に関わる作業代行や課題・問題の解決に向けた支援からトラブル復旧支援まで、お客さまのITシステム運用をサポートするサービスです。また、本サービスには、お悩み相談が無料でセットされ、訪問時以外にもE-Mailでのお悩み相談受付・回答にも対応します。

サービスメニューについては、作業項目をお客さま自身に選択いただくことで、必要なサポートだけを受けていただくことができます。また、サービスメニューは毎月同じ作業を行うだけでなく、お客さま要望に応じて毎月異なったメニュー・作業項目の組み合わせも可能です。

<サービス提供までの流れ>

- ① サービスを必要とする機器(マルチベンダ対応)とサービスメニューを選択いただく。
- ② 選択いただいた機器とサービスメニューに対する作業時間を当社で算出。
- ③ 算出した時間に対する金額でサービス提供価格を決定。



■サービスの特長

1. 豊富なサービスメニューと選択方式で、お客さまのニーズに即したサービス提供を行います。

サービスメニュー		説明
メニュー名	作業項目	
A 基本メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・定期訪問(1回/月) ・基本情報管理 ・作業報告書 	本サービスの基本(必須)選択メニューとなります。
B 点検メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・フィルタ清掃 ・ランプ点検 ・ハードディスク使用量確認 他 	各作業項目から自由に選択いただきます。各作業項目は、事前の環境調査で作業時間を算出した上で、価格を決定します。
C 運用メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・バックアップ媒体の交換 ・ユーザアカウント管理 ・DB再編成 他 	
D トラブル復旧支援メニュー 他	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル復旧支援 (サーバ/プリンタ/ネットワーク機器) ・ネットワーク診断 ・環境診断 ・ヘルプデスク 	トラブル復旧支援や診断等のメニューとなります。 B点検メニューおよびC運用メニューとは価格体系が異なります。

※本サービスには月2件(訪問時、E-Mail 合計で2件まで)のお悩み無料相談がセットされます。

2. プロのエンジニアによるサポートにより、以下の解決を支援します。

- ・システムの安定稼働
- ・運用工数の低減
- ・トラブル復旧時間の短縮
- ・効果的なシステム運用と手法

3. 日立製品以外の機器でも、点検/運用/トラブル復旧支援対応します。

■提供価格

サービス提供価格/月		
A 基本メニュー ¥26,250 <small>(本体価格 25,000円)</small>	+	B 点検メニュー、C 運用メニューで選択した 作業時間の合計 1時間あたり¥15,750 ※ <small>(本体価格 15,000円)</small>
		+
		D トラブル復旧支援メニュー の個別見積価格

※作業内容やお客さま環境などにより、価格が変動する場合があります。

■販売開始 : 2009年10月14日から

■販売目標 : 2011年3月末までに累計1.8億円をめざす。

■商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 マーケティング本部マーケティング部【担当:小田、村山】
 〒108-0073 東京都港区三田3-13-12 (三田MTビル)
 TEL: 03-5441-9368 (ダイヤルイン)、FAX:03-5441-9370

以上