

本プレスリリースは日立電子サービス株式会社、サイトロック株式会社の両社より配布されています。
重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。



<報道資料>

2009年10月6日

日立電子サービス株式会社
サイトロック株式会社

日立電子サービスとサイトロック、 SaaS型 Service Desk Platform (SDP) ベータ版を無償で提供開始 ～2010年1月より正式版 SDP ver1.0 リリース予定～

日立電子サービス株式会社(以下「日立電サ」、本社:東京都港区三田、資本金:60億円、代表取締役社長執行役員:百瀬 次生)とサイトロック株式会社(以下サイトロック、本社:東京都中央区、代表取締役社長:荒谷 茂伸)は、SaaS型でITIL準拠のService Desk Platform(以下、SDP)のベータ版を本日より提供開始いたします。

SDPとは、サービスデスク業務を支援するために必要なインシデント管理、問題管理、変更・リリース管理、構成管理機能をSaaSにより提供するものです。

日立電サとサイトロックは、2008年12月から2009年3月の間にSDPの実証実験を実施し、SaaS型ITIL準拠サービスの有効性を検証しました。その結果、多くの実験参加企業から、その有効性や利用価値、ニーズを確認することが出来ました。また、SaaS型サービスデスクの実装すべき機能のご要望を収集いたしました。

これを踏まえ、追加機能を実装した正式版SDPを2010年1月より提供開始します。それに先立ち、SDPの利便性をいち早く体験していただけるよう、本日よりベータ版を無償で提供開始いたします。

昨今のITサービス運用ではSlerや保守事業者、iDC(インターネットデータセンタ)など複数のプレーヤーが存在し、それぞれが独自に運用管理していました。SDPは、それら複数プレーヤーに対しインターネットを介したの情報共有を実現します。

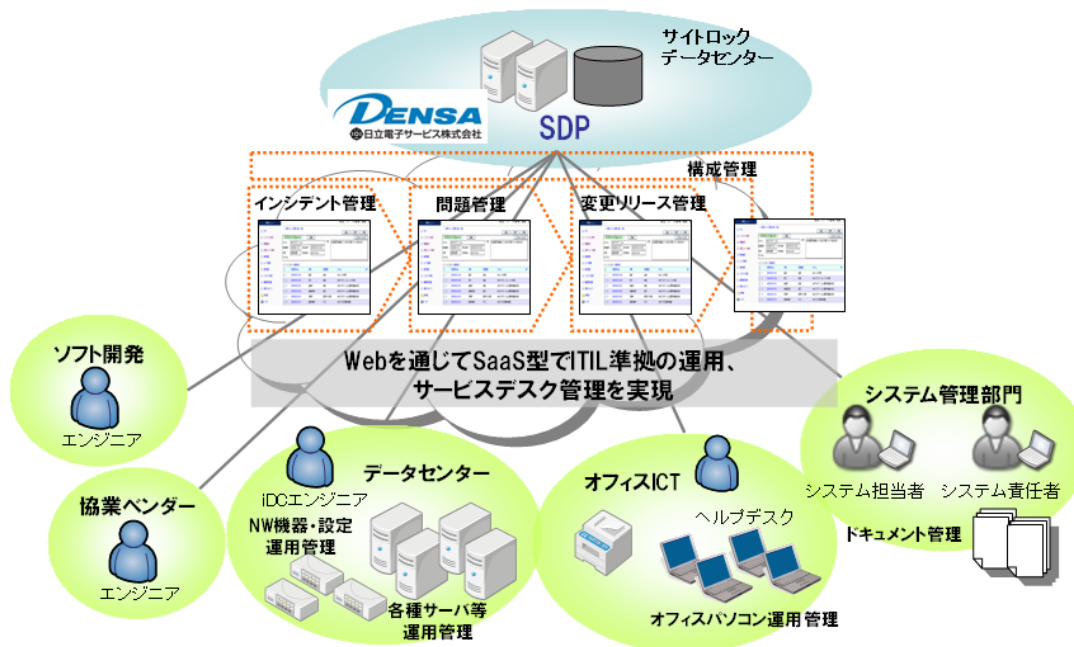
またSDPは、これまでサービスデスクツールを導入するために多大な費用と時間が必要なため導入を見送っていた企業や、ITサービスをより効率的に管理したい企業に対し、ITIL準拠のITサービス管理を安価で短期間を実現することを可能にします。

日立電サとサイトロックは、本サービスを通し、ITILの普及と、よりよいシステム運用管理の手助けになるよう努めてまいります。

なお、日立電サとサイトロックは、ITIL運用とSDPの有効活用について定期セミナーを共同で開催し、ITIL準拠の運用管理の重要性と簡単に導入できるSDPの利用価値を訴求していきます。同セミナーについては日立電サ、およびサイトロックにお問い合わせ下さい。

■概要図

Service Desk Platform サービス概要



■ SDP(Service Desk Platform) ベータ版について

- サービス提供期間
 - 2009年10月6日～2010年1月(SDP正式版リリース日まで)
- サービス料金
 - 初期導入費・月額料金ともに0円
- サービス内容
 - ・ インシデント管理機能
 - ・ 問題管理機能
 - ・ 変更・リリース管理機能
 - ・ 構成管理機能

■ SDP(Service Desk Platform) 正式版について

- サービス提供開始(予定)
 - 2010年1月
- サービス料金(予定)

初期導入費	:	0円
月額料金	:	52,500円～(税込)

価格は1テナント単位を予定しています。1テナント内で複数アカウントを作成することが可能です。アカウント例では協業ベンダー、Sler、iDCなどの担当者が該当します。
- サービス内容(予定)
 - ・ インシデント管理機能
 - ・ 問題管理機能
 - ・ 変更・リリース管理機能
 - ・ 構成管理機能
 - ・ メール連携機能
 - ・ 登録テンプレート機能

- ・ カレンダー機能
- ・ 画面カスタマイズ機能 等

以上

<日立電子サービス株式会社について>

社名:日立電子サービス株式会社

所在地:東京都港区三田 3-13-12(三田MTビル) (本社)

設立年:1962年10月1日

資本金:60億円

従業員数:6,054名(2009年10月1日現在)

日立電子サービスは、「お客さまの飛躍を支えるベスト・ソリューション・パートナーになる」を経営ビジョンに、情報システムのライフサイクル、企画、設計・構築・導入から運用・保守、廃棄・消去まですべてを、全国ワンストップでお応えする「統合サポートサービス&ソリューション会社」です。

ICTのお困りごとは、“安心の「電サ」”にご用命ください。

<http://www.hitachi-densa.co.jp/>

Copyright © Hitachi Electronics Services Co., Ltd. 2009. All rights reserved.

<サイトロック株式会社について>

社名:サイトロック株式会社

所在地:東京都中央区八重洲 2-8-1 (本社)

設立年:1996年7月23日

資本金:11億5043万3146円

従業員数:76名(2008年12月1日現在)

サイトロック株式会社は、インターネットでサービスを提供する会社へ「人材」「プロセス」「システム」を通じて最高品質な運用監視サービスを24時間365日提供するMSP(Management Services Provider)事業者です。また、MSP事業を考えている企業に仕組み・ノウハウを提供する会社です。クライアントPCからサーバ、ネットワーク機器までお客さまの様々なニーズに対応した柔軟かつ拡張性の高い運用管理およびセキュリティサービスの提供により、多くの企業がインターネット上で公平・公正にサービスを継続できるよう支援していきます。サイトロックは日本ベリサイン(本社:東京都中央区、代表取締役社長:古市 克典 <http://www.verisign.co.jp/>)のグループ企業です。詳細は<http://www.siterock.co.jp/>をご参照下さい。

Copyright © 2009 siteROCK K.K. All rights reserved.

※「サイトロック」「siteROCK」はサイトロック株式会社の登録商標です。

※その他本資料に記載の商標は各社の商標です。

■SDPに関する問合せ先

日立電子サービス株式会社

運用マネジメント開発部 【担当:横田、川村】

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12(三田 MTビル)

Tel:03-5441-9459

サイトロック株式会社

〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-8-1

新規サービス開発部 【担当:高橋】

Tel:03-3271-7037

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社

社長室広報グループ【担当:城戸崎(きどさき)】

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12(三田 MT ビル)

Tel:03-5441-9262

サイトロック株式会社

〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-8-1

マーケティンググループ【担当:中村】

Tel:03-3271-7037