

「日立電子サービスグループCSR報告書2009」を発行

日立電サ“単体”から“グループ全体”のCSR報告書へ

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：50億円、代表取締役社長執行役員：百瀬 次生）は、2008年度のCSR（企業の社会的責任）活動をまとめた「日立電子サービスグループCSR報告書2009」を6月11日に発行しました。

日立電サグループのめざすCSRは、企業理念(※)を実践することで社会の皆さまに“安心の「電サ」”を提供することです。“安心の「電サ」”とは、「お客様システムへのサービスを通じて社会インフラの安定を実現することにより、ステークホルダーの皆さまへ安心をお届けする」ということです。

日立電サグループは、これからも社会の皆さまとのコミュニケーションを重視し、CSRを果たすためのひとつのツールとして、今後も「日立電子サービスグループCSR報告書」を充実させていきます。

(※)企業理念

技術とまごころで社会を豊かにします

お客様の満足をいつも考えます

ひとりひとりの心と夢を大切にします

■主なポイント

1. 対象範囲を日立電サ単体からグループ全体へ拡大。日立電サグループが、“事業を通じてどのように社会の課題・要請に答えているか”をご理解いただくために日立電サグループの概要を掲載。
2. 第三者機関による“顧客満足度調査アンケート第1位”について、社員へのインタビューにより、普段の心がけや取り組み内容を紹介。
3. 日立電サグループとしての「社会貢献シンボル活動」である、「森林保全活動」と「子ども達への支援活動（IT体験教室, こども110番）」について紹介。

■概要



発行年月日：2009年6月11日

判型：A4判

ページ数：37ページ

対象期間：2008年4月1日～2009年3月31日

対象組織：日立電サの活動報告を中心に、一部の項目では日立電サグループ全体あるいは、グループ会社の活動についてまとめています。

■構成

1. 社長インタビュー
2. 日立電サグループ概要
3. トピックス
 - (1)お客様が安心 ～CS No.1～
 - (2)地球環境に安心 ～社員ひとりひとりの提案から生まれた活動～
4. マネジメント
 - (1)日立電サグループの考えるCSR
 - (2)コーポレートガバナンス、コンプライアンス、リスクマネジメント、情報セキュリティ等
5. 技術とまごころで社会を豊かにします
事業継続リスク、環境活動、社会貢献活動等
6. お客様の満足をいつも考えます
お客様満足度向上活動、品質保証活動、ビジネスパートナー等
7. ひとりひとりの心と夢を大切にします
人財育成、働きやすい職場作り
8. CSR活動実績と計画、昨年のアンケート結果

以上

■CSR活動、CSR報告書に関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 CSR本部 CS推進センタ【担当：矢形、佐藤】
〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12（三田MTビル）
TEL：03-5441-9376（ダイヤルイン）、FAX：03-5441-9281

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ【担当：城戸崎^{きどさき}】
〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12（三田MTビル）
TEL：03-5441-9262（ダイヤルイン）、FAX：03-5441-9243