

マルチベンダ環境における機器障害を定額・低価格で一括対応 「コンパクトMVS（マルチベンダサポートサービス）」販売開始

— 中堅中小企業に最適、1ヶ月の運用経費 1台につき 189円～ —

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：50億円、代表取締役 社長執行役員：百瀬 次生）は、マルチベンダ環境における ICT 機器の、障害発生時の初期対応を、定額・低価格で実施する「コンパクトMVS（マルチベンダサポートサービス）」を3月16日から販売開始します。

「コンパクトMVS」は、お客さまからの申告窓口が異なるマルチベンダ環境において、ICT機器障害の受付から初期対応までを切り出しメニュー化することで、中堅・中小企業向けに、定額・低価格化したサービスです。受付センターでのベンダを問わない一括窓口を基本としたワンストップサービスで、対象機器は、パソコンやプリンタ、ネットワーク機器などのオフィスまわりの ICT 機器です。

お客さまの運用スタイルにあわせて、次の2つのメニューを用意しました。

- ・タイプ1：機器ごとに異なるベンダに対し、お客さまに代わり保守コールを行います。
- ・タイプ2：事前にお客さまからお預かりした予備機を保管・管理し、障害発生時に配送します。

故障機は、お客さまからお送りいただいた後、保守ベンダへ修理依頼を行います。

また、オプションサービスとして、ハードウェア/ソフトウェアに関する取扱方法やトラブルに関するご質問に、受付センターのスペシャリストがお答えする「Q&Aサービス」も用意しています。

■「コンパクトMVS」のメリット

1. 日立電サが一括窓口となり、異なるベンダへ対応

ICT 機器の障害・問合せ時には、機器ごとに異なるベンダ窓口を探し、連絡をすることが求められます。日立電サが一括受付窓口となることで、お客さまの煩わしさを解消し、負荷を軽減します。

2. 障害状況、対応履歴の確認が常時可能に

お客さまからの申告による障害状況や対応履歴をインターネット上の専用ポータルサイトに掲載し、提供します。対応内容などは、お客さまにも常にご確認いただくことができます。

■メニューと料金体系

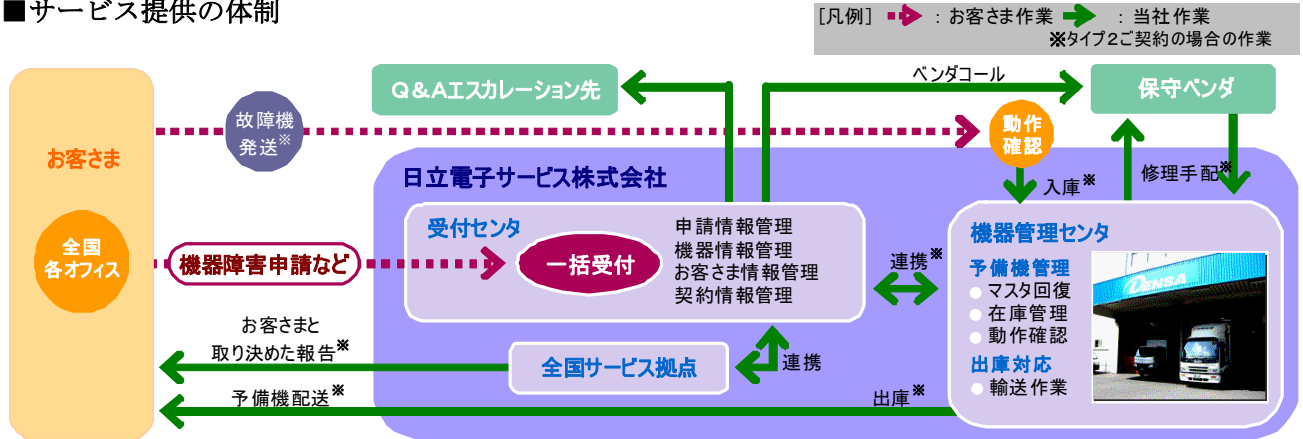
メニュー	サービス概要	サービス時間(注3)	一ヶ月の運用経費	一次経費	
基本	タイプ1 ご契約台数 1台～	ハードウェア障害を一括受付 障害状況等の問診 保守ベンダへの障害コール 申請記録等を専用ポータルサイトへ掲載	9:00～17:00 (当社営業日)	189円/台 (本体価格 180円)	63,000円～ (本体価格 60,000円)
	タイプ2 ご契約台数 50台～				
オプション	Q&A (注1)	予備機の保管・管理(注2) 予備機の配送 保守ベンダへの故障機修理手配 上記以外の一括受付、問診、ポータルサイト掲載はタイプ1と同様に実施します	9:00～17:00 (当社営業日)	735円/台 (本体価格 700円)	126,000円～ (本体価格 120,000円)
			タイプ1とセット		
			525円/台 (本体価格 500円)	75,600円～ (本体価格 72,000円)	
			タイプ2とセット		
			945円/台 (本体価格 900円)	138,600円～ (本体価格 132,000円)	

注1 「Q&A」は、「タイプ1」または「タイプ2」とのセットでのご契約となります。

注2 予備機と故障機の入替え、発送はお客さま作業となります。

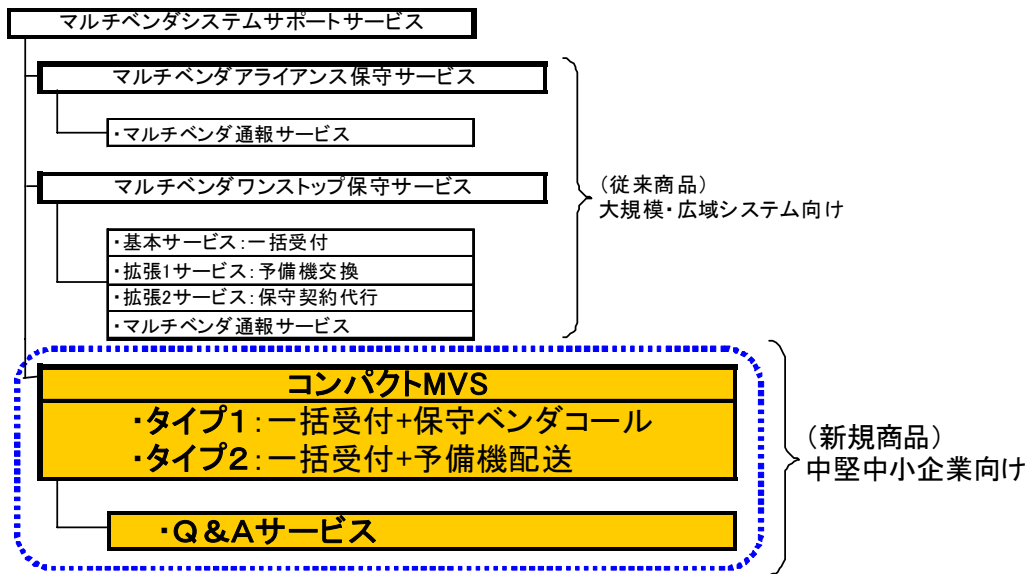
注3 営業日は祝日・年末年始を除く月曜日～金曜日

■ サービス提供の体制



■ サービスの位置付け

「マルチベンダシステムサポートサービス」に中堅中小企業向け商品「コンパクトMVS」を追加。



本サービスの詳細は、以下のホームページをご覧ください。

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/maintenance/compactmvs/index.html>

■ 販売開始 2009年3月16日から

■ 販売目標 今後2年間で売り上げ10億円をめざす。

以上

Copyright © Hitachi Electronics Services Co., Ltd. 2009. All rights reserved.

※その他本資料に記載の商標は各社の商標です。

■ 商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 プロダクトサポートサービス事業部
 マルチベンダサポートサービス部 【担当：舟津、牛木、池田】
 〒108-0073 東京都港区三田 3-13-16 (三田 43MT ビル 10階)
 TEL : 03-5441-9476 (ダイヤルイン)

■ 報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ 【担当：城戸崎 (きどさき)】
 〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12 (三田 MT ビル)
 TEL : 03-5441-9262 (ダイヤルイン)