

2008年1月23日

通話録音 ASP サービス「RecMate」が IP 電話に対応

コンプライアンス強化を図る企業の通話録音をトータルにサポート

株式会社日立情報システムズ（執行役社長：原 巖、本社：東京都品川区大崎、以下 日立情報）は、電話の公衆回線から通話を直接録音できる ASP サービス「RecMate（レックメイト）」の IP 電話対応版を開発し、本日より発売いたします。

「RecMate」は、電話の公衆回線から通話音声直接録音・保管し、PC の Web ブラウザで検索・再生できる ASP サービスです。発着信した全通話を小型の通話録音装置が自動で録音し、音声データをサーバで一元管理できるため、顧客との通話内容確認や内部統制強化の一環として導入効果が期待できます。

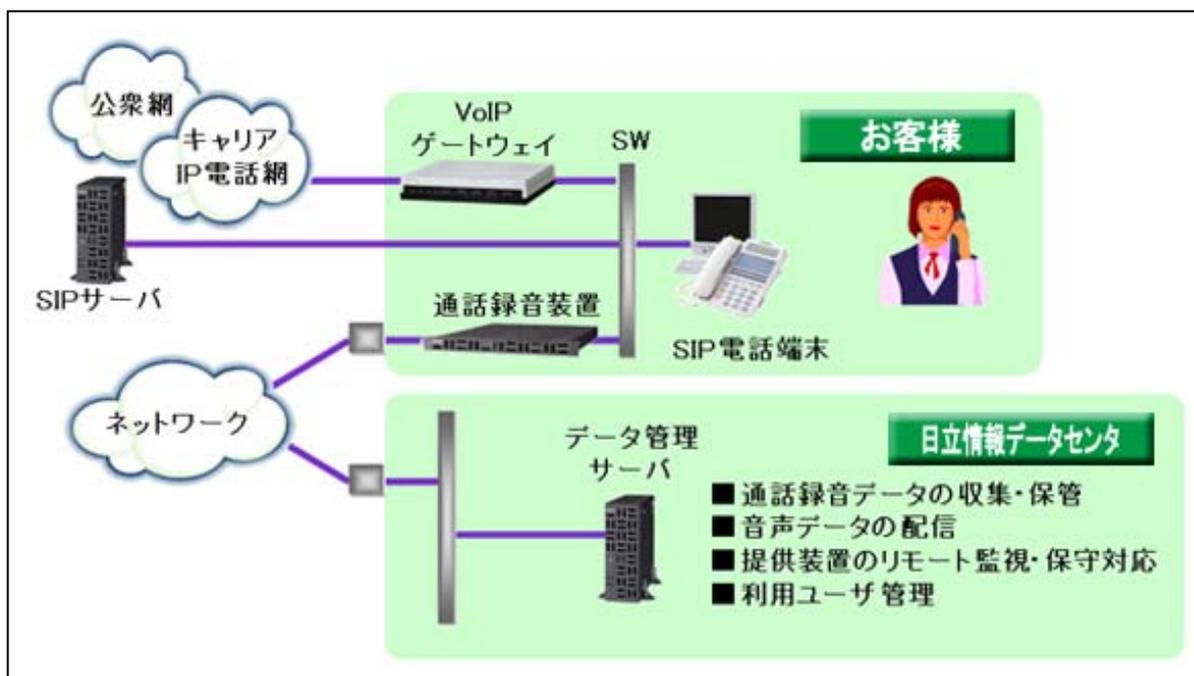
今般、日立情報では、IP 電話の通話音声直接録音・保管できるシステムを開発し、「RecMate」のサービスメニューに追加しました。IP 電話（SIP 電話端末）は通話録音装置 1 台につき 22 台まで接続が可能で、電話の増加や録音対象拠点の拡大の際には、通話録音装置の追加により柔軟に対応できます。また、データ管理サーバには、初期契約で約 30 万件分（1 通話 3 分で算出）の大量通話データが保存可能なため、運用管理に手間をかけることなく利用可能です。

今回の IP 電話対応版追加により、「RecMate」はアナログ電話、IP 電話双方の通話録音 ASP サービスの提供が可能となり、お客様が抱える通話録音のニーズに柔軟・容易に対応できる体制が整いました。日立情報では「RecMate」を、金融機関、顧客窓口を必要とする流通業・公共機関などに向け拡販し、年間 20 億円の売上を目指します。

< 「RecMate」 IP 電話対応版の販売価格 >

- ・基本使用料： 月額 189,000 円～（税込）
- *データ管理サーバ使用料+通話録音装置 1 台レンタル代

< 「RecMate」 IP 電話対応版のサービスイメージ >



<お客さまからのお問合せ先>

商品問い合わせ窓口

お問い合わせWebフォーム：<http://www.hitachijoho.com/contact/>

<報道機関の問い合わせ先>

CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 松林、赤川

TEL 03-5435-5002 (ダイヤルイン) email:press@hitachijoho.com

以上