

本プレスリリースはサイトロック株式会社、日立電子サービス株式会社の両社より配布されています。
重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。



<報道資料>

2008年10月23日

サイトロックと日立電子サービス、12月1日より 『SaaS 式サービスデスク プラットフォーム』実証実験を開始 - ITIL®実践のための有効性を検証 -

サイトロック株式会社
日立電子サービス株式会社

日本ベリサインのグループ企業で運用監視アウトソーシングサービスを提供するサイトロック株式会社(以下「サイトロック」、本社:東京都中央区、代表取締役社長:荒谷 茂伸)と、情報システムのライフサイクル全体に統合サポートサービスを提供する日立電子サービス株式会社(以下「日立電サ」、本社:東京都港区三田、資本金:50億円、代表取締役 社長執行役員:百瀬 次生)は、2008年12月1日より、ITIL に準拠した『SaaS 式サービスデスク プラットフォーム』を提供する実証実験を開始します。

『SaaS 式サービスデスク プラットフォーム』とは、サービスデスク業務を行うために必要なインシデント管理、問題管理、変更・リリース管理、構成管理機能を SaaS によりインターネットを介して提供するものです。IT サービスマネージメントのベストプラクティスである ITIL は、IT サービスの品質・維持向上・効率化を図るため、多くの企業で導入検討が行われています。しかしながら、「投資に見合う効果が予測しにくい」、「導入までの期間が長い」などの理由から導入を断念するケースもあります。これに対し、サイトロックと日立電サは、ITIL をもつと身近にし、よりよいシステム運用管理に向けた手助けとなるよう今回の実証実験を行うこととしました。実証実験では、ITIL を実践するシステム運用管理者に対する SaaS 式サービスデスク プラットフォームの有効性を検証し、実証実験の結果、お客さまからのニーズが高い場合には、解りやすく簡単に比較的低コストで ITIL サービスを利用できる、IT サービスの品質・維持向上と効率化を図るプラットフォームの提供サービスを検討する予定です。

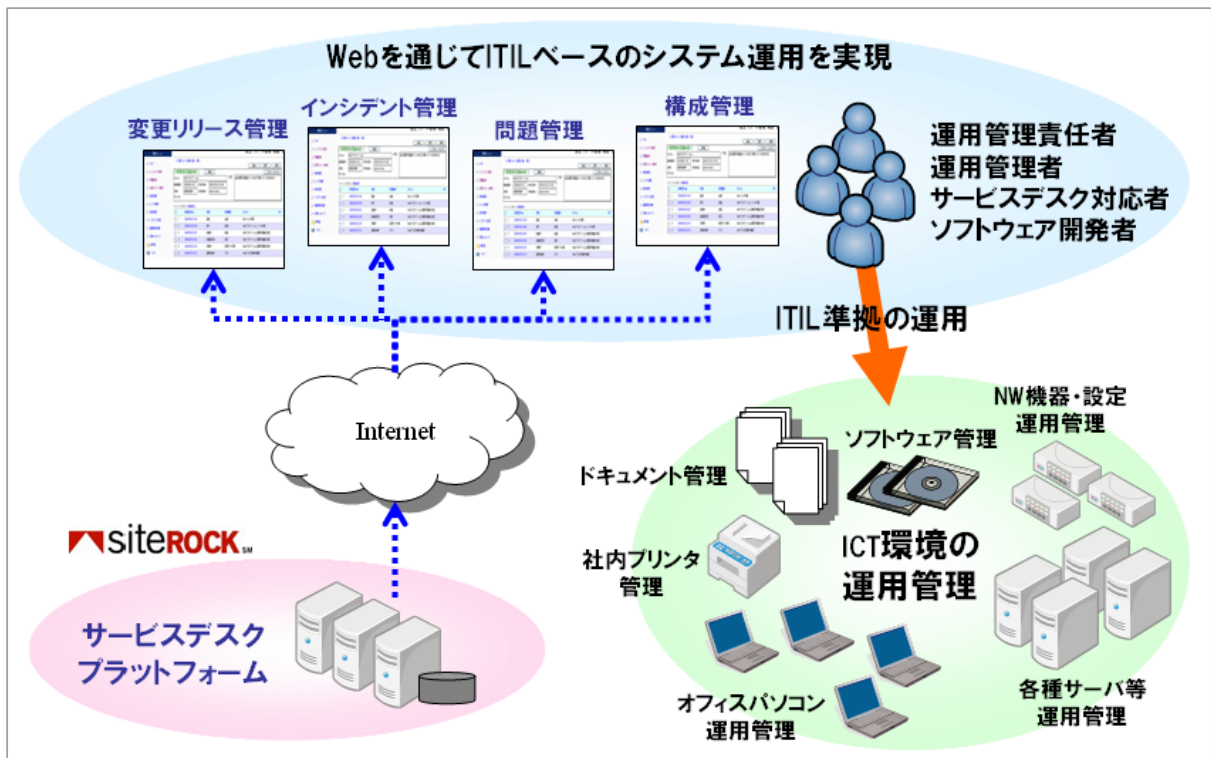
なお、本実証実験には、既に株式会社アイ・ティ・フロンティア(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上 準二)、株式会社ネットケア(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木 幸一)から参加表明とエンドースメントをいただいています。

■実証実験概要

SaaS 式サービスデスク プラットフォームを、IT サービスマネージメントに関わる Sler、運用企業、サービス提供事業者提供に提供し、ITIL を実践するために必要な機能等を評価する。

実証実験: SaaS 式サービスデスク プラットフォーム(仮)
参加企業: IT サービスマネージメントに関わる Sler、運用企業、サービス提供事業者

■SaaS 型サービスデスク プラットフォーム 利用イメージ



管理画面イメージ例(変更・リリース管理)

業務メニュー		変更・リリース管理				変更・リリース管理 経過一覧
:: TOP						
:: インシデント管理						
:: 問題管理						
:: 変更・リリース管理						
:: 構成情報						
<<< 1 - 6 / (6) >>> 最新表示						
<input type="checkbox"/>	処理日時 ▲	状態	処理種別	タイトル	添付	
<input type="checkbox"/>	1 2008/09/24 16:43	登録	会議	Web パッチ作業		
<input type="checkbox"/>	2 2008/09/29 22:00	受付	計画	Webアプリケーションパッチ作業		
<input type="checkbox"/>	3 2008/09/29 22:01	計画中	計画	Webアプリケーションの運用手順書の改訂		
<input type="checkbox"/>	4 2008/09/29 22:02	計画承認済	承認	Webアプリケーションの運用手順書の改訂		
<input type="checkbox"/>	5 2008/09/29 22:10	作業中	変更リリース作業	Webアプリケーションの運用手順書の改訂		
<input type="checkbox"/>	6 2008/09/29 22:12	結果評価中	テスト	Webアプリ正常動作確認		

株式会社アイ・ティ・フロンティアのエンドースメント

現在、アイ・ティ・フロンティアではセンター運用業務の「コスト削減」と「品質向上」の両面を実現するべく、運用業務の標準化を ITIL ベースにて推進し、加えて ISO20000 の認証も取得 しました。今後は更なる向上のため、プロセスを支援するシステムとプロセスを融合し、システムティックな運用を実現したいと思っており、本プラットフォームが当該施策に貢献してくれるものである事を期待しています。

株式会社アイ・ティ・フロンティア
IT プラットフォーム 統合サービスセンター センター長
佐々木 基邦

株式会社ネットケアのエンドースメント

当社は、データセンターサービスをコアに、仮想化技術を採用したホスティングサービス「f.a.s.t」や、問題解決・運用監視業務アウトソーシングサービスを提供しています。問題解決・運用監視業務支援においては、運用業務の見える化をテーマに、ITIL ベースでの標準化を推進しており、本プラットフォームの実証実験が、当社の求める支援ツールとして成果をあげてを期待しています。

株式会社ネットケア
アドバンスサービス部 部長
菅原 史

以上

<サイトロック株式会社について>

社名:サイトロック株式会社

所在地:東京都中央区八重洲 2-8-1 (本社)

設立年:1996年7月23日

資本金:11億5043万3146円

従業員数:74名(2008年7月1日現在)

サイトロック株式会社は、インターネットでサービスを提供する会社へ「人材」「プロセス」「システム」を通じて最高品質な運用監視サービスを24時間365日提供するMSP(Management Services Provider)事業者です。また、MSP事業を考えている企業に仕組み・ノウハウを提供する会社です。クライアント PC からサーバ、ネットワーク機器までお客さまの様々なニーズに対応した柔軟かつ拡張性の高い監視およびセキュリティサービスの提供により、多くの企業がインターネット上で公平・公正にサービスを継続できるよう支援していきます。サイトロックは日本ベリサイン(本社:東京都中央区、社長兼最高執行責任者:古市克典 <http://www.verisign.co.jp/>)のグループ企業です。詳細は <http://www.siterock.co.jp/> をご参照下さい。

<日立電子サービス株式会社について>

社名:日立電子サービス株式会社

所在地:東京都港区三田 3-13-12(三田MTビル) (本社)

設立年:1962年10月1日

資本金:50億円

従業員数:5,397名(2008年4月1日現在)

日立電子サービスは、「お客さまの飛躍を支えるベスト・ソリューション・パートナーになる」を経営ビジョンに、情報システムにおける企画・調達から設計・構築、導入、運用、保守のライフサイクル全体にワンストップで対応する「統合サポートサービス」を展開。ハードウェア/ソフトウェアが一体となった、より進化したトータルなソリューションを提供。全国320ヵ所のサービス拠点網と日立ソリューションサポートセンタを中心に、24時間365日万全の体制で、安心と信頼の情報システムを“安心の「電サ」”が実現します。

Copyright © 2008 siteROCK K.K. All rights reserved.

※「サイトロック」「siteROCK」はサイトロック株式会社の登録商標です。

Copyright © Hitachi Electronics Services Co., Ltd. 2008. All rights reserved.

※その他本資料に記載の商標は各社の商標です。

■実証実験に関するお問合せ先

<サイトロック株式会社>

〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-8-1

新規サービス開発部 高橋

Tel:03-3271-7037 Fax:03-3271-7120 e-mail:nsd@siterock.co.jp

■プレスリリースに関するお問い合わせ先

<サイトロック株式会社>

〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-8-1

マーケティンググループ 中村

Tel:03-3271-7037 Fax:03-3271-7120 e-mail:mktg@siterock.co.jp

<日立電子サービス株式会社>

〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12

社長室広報グループ 城戸崎(きどさき)

Tel:03-5441-9262 Fax:03-5441-9243 e-mail:ans1@hitachi-densa.co.jp