

2008年9月29日

低価格・短時間で IT システムの監視サービスを導入できる 「IT マネジメントサービス システム監視ライトプラン」を販売開始

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：50 億円、代表取締役 社長執行役員：百瀬 次生）は、日立製品ご購入後、日立電サのハードウェア遠隔保守サービスをご導入されているお客さま向けに、IT システムの監視サービスを、低価格、短期間での導入を実現する「IT マネジメントサービス システム監視ライトプラン（以下「システム監視ライトプラン）」を、2008年10月1日より販売開始いたします。^{※1}

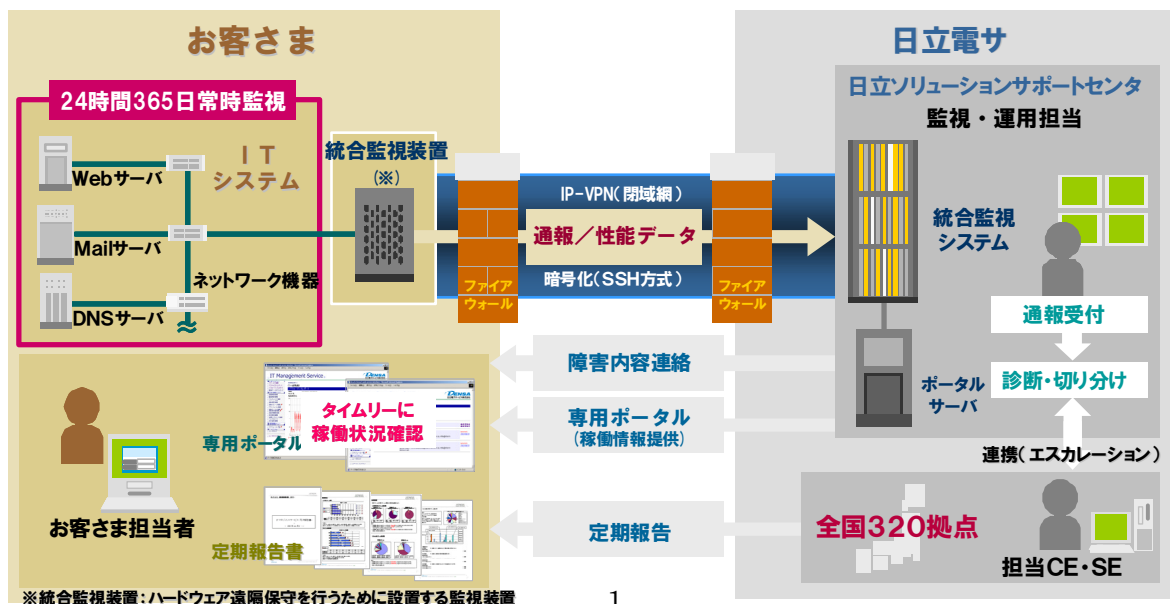
日立電サでは従来、お客さまシステムのサーバやネットワーク機器に対して、日立ソリューションサポートセンタからリモートで24時間365日監視を行うシステム監視サービスとして、「IT マネジメントサービス」を提供しています。このたび販売開始となる「システム監視ライトプラン」は、WebサーバやMailサーバなどのサービスプラットフォームに対して有効な監視メニューをセット化し、お客さまからの簡単なヒアリングのみで、低価格・短期間でリモート監視・運用体制を構築します。

■「IT マネジメントサービス」の概要とメリット

- お客さま IT システムを、日立電サの日立ソリューションサポートセンタが遠隔で監視し、システム異常を検知した場合はお客さまが指定した連絡先へ連絡します。これによりお客さまは24時間365日の運用体制を持つことが不要となり、お客さまの本来業務に専念できます。
- IT システムの異常検知が早くなることにより、システムダウン時間の短縮につながります。
- お客さま専用のポータルサイトからアラームの通報履歴や、時間別/日別/月別でのアラーム集計情報、サーバの稼働情報を管理することができ、お客さま IT システム管理者にかかる負担を大幅に軽減します。

■今回の「システム監視ライトプラン」の特長

- WebサーバやMailサーバなどのサービスプラットフォームに対して有効な監視メニューをセットにして提供することでコストを抑制し、中小規模のお客さまにもご導入いただきやすくなりました。
- リモート監視・運用体制を、初期費用0円^{※2}、約3週間という短期間で構築することができます。



※1：「システム監視ライトプラン」導入については、日立製品ご購入後、ハードウェア遠隔保守サービス契約をご締結いただいたお客様に限りです。

※2：初期費用0円についても、※1と同様、日立製品ご購入後、ハードウェア遠隔保守サービス契約をご締結いただいたお客様に限りです。

■価格

本サービスのご提供価格は、初期費用0円、監視対象機器が3台目までは52,500円/月(税込)、4台目以上は1台につき5,250円/月(税込)の追加となります。

メニュー	監視内容				初期費用	月額費用	
	生死監視	ディスク監視	プロトコル監視	監視方式		基本	追加
システム監視	Webサーバ	●	●	●	0円※	3台目まで 52,500円(税込)	追加1台につき 5,250円(税込)
	Mailサーバ	●	●	●			
	DNSサーバ	●	—	●			
	その他サーバ	●	●	—			
	ネットワーク機器 (オプション)	●	—	—			
稼働報告	「監視」で得た情報・統計データをレポートテイング・お客さま報告を実施(CPU・メモリ使用率も含む)						
※ 当社のハードウェア遠隔保守をご契約され、統合監視装置および日立ソリューションサポートセンタとのネットワーク接続環境が構築済みであることが前提です。							

■販売開始

2008年10月1日より

■販売目標

今後2年間で3億円をめざす

■ITマネジメントサービスについて

詳細はホームページをご覧ください。

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/management/items/index.html>

以上

■商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 マネジメントサービス事業部
システムマネジメントサービス部【担当：川辺、横田】
〒108-0073 東京都港区三田3-13-12 (三田MTビル)
TEL：03-5441-9400 (ダイヤルイン)、FAX：03-5441-9260

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ【担当：城戸崎(きどさき)】
〒108-0073 東京都港区三田3-13-12 (三田MTビル)
TEL：03-5441-9262 (ダイヤルイン)、FAX：03-5441-9243
E-mail: ans1@hitachi-densa.co.jp