

2008年9月18日

お客さま情報資産の管理と情報漏えいリスクを診断するリモート管理サービス 「OFITLCM/SOFT+ (オフィットエルシーエム ソフトプラス)」を提供開始

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：50億円、代表取締役 社長執行役員：百瀬 次生）は、専門の情報システム部門がない中小規模のお客さまなどに対して、オフィス IT 機器の導入から、増設、移設、故障対応、撤去、廃棄までの煩雑な運用業務をサポートするサービス「OFITLCM on demand (オフィットエルシーエム オンデマンド)」のオプションとして、「OFITLCM/SOFT+ (オフィットエルシーエム ソフトプラス)」を9月18日より販売開始いたします。

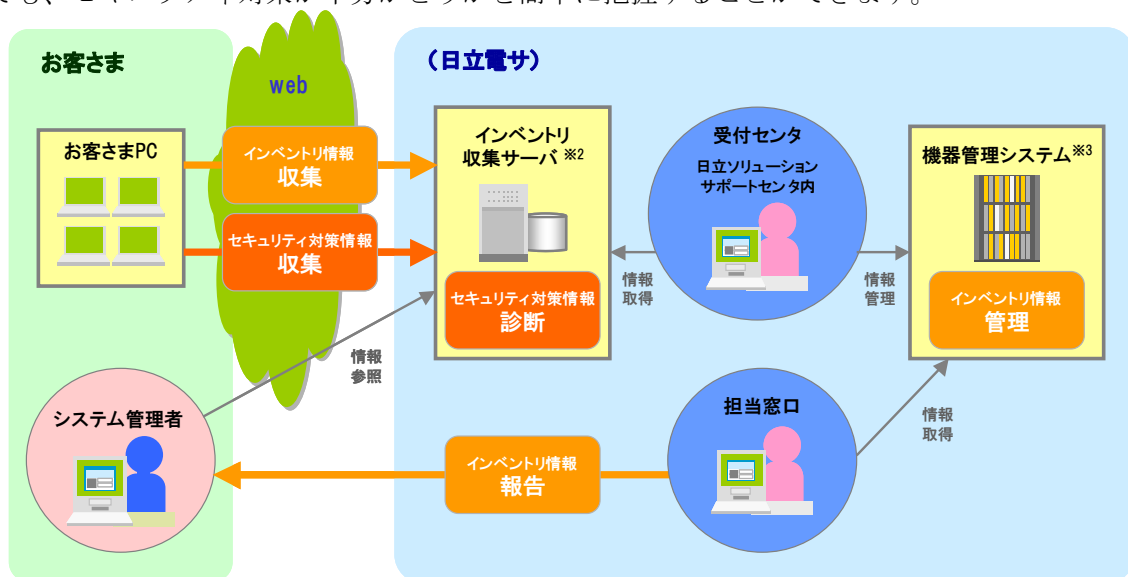
（オプションサービス価格：700円／台・月（税抜））

「OFITLCM/SOFT+」は、お客さま情報資産の管理と情報漏えいリスクを診断するリモート管理サービスです。本オプションサービスは、インターネット経由でのインベントリ情報^{※1}の収集を行い、その情報管理と月次報告、セキュリティ対策情報の収集と診断を行うサービスで、お客さまは専用のシステムを構築することなく、簡単な申込みだけで利用できます。

今後も、「OFITLCM」はオフィス IT 機器のライフサイクルトータルサポートのサービスブランドとしてお客さまの声に応じてまいります。

■サービス内容とメリット

1. お客さま PC から収集したインベントリ情報をシステム管理者に代わり、日立電サで管理することで業務コストの削減につながります。
2. 収集したインベントリ情報をもとにセキュリティ対策状況を診断することで、膨大なログを確認しなくても、セキュリティ対策が十分かどうかを簡単に把握することができます。



※1：インストールされたソフトウェア情報、セキュリティパッチの適用情報等を指します。

※2：インベントリ収集サーバはソフトバンク BB 株式会社の ASP サービスを活用します。

※3：「OFITLCM」でお客さまのオフィス IT 機器の情報を管理するシステムです。

■サービスメニュー

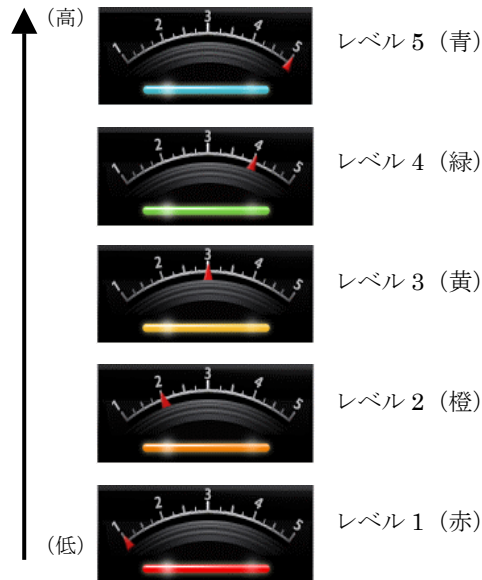
項番	サービス項目	サービス内容
1	インベントリ情報の収集/管理/報告	収集されたインベントリ情報 ^{※4} をもとに、ソフトウェアのインベントリ情報をお客さまに代わり管理し、月次で報告します ^{※5}
2	セキュリティ対策情報の収集/診断	収集されたインベントリ情報をもとに、お客さまのセキュリティ対策情報 ^{※4} を診断します ^{※6}

※4：収集されたインベントリ情報や、セキュリティ対策の診断結果は専用 Web サイトでご確認いただけます。

【専用 Web サイトのメニュー】



【セキュリティレベル^{※6}診断結果表示例】



※5：ご報告内容は、インストールソフトウェア名、バージョン、実行ファイル、利用数です。

※6：セキュリティパッチ、ウイルス対策ソフトの更新状況および禁止ソフトのインストール状況、インベントリ収集状況により5段階で判定し表示します。セキュリティレベルが高くなるほど、セキュリティ対策が万全であることを意味します。

■価格

本オプションサービスのご提供価格は700円/台・月（税抜）です。

前提サービス名	前提サービス内容	前提サービス価格（ご参考）	OFITLCM/SOFT+価格	合計価格
OFITLCM on demand	増設・移設・撤去・障害対応、予備機管理、機器情報管理を提供するサービス	1,000 円/月・台（税抜）	700 円/月・台（税抜）	1,700 円/月・台（税抜）
OFITLCM/LIGHT	OFITLCM on demand から、増設・移設・撤去対応を除き障害対応に限定したサービス	500 円/月・台（税抜）		1,200 円/月・台（税抜）

■販売時期

2008年9月18日より

■OFITLCM 販売目標

5年の累計で250億円

■OFITLCM について

正式名称は「オフィス IT ライフサイクルマネジメントサービス」です。

詳細は、ホームページをご覧ください。

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/management/ofitlcm/index.html>

※ OFITLCMは「日立電サ」として商標出願中です。

以上

■日立電子サービス株式会社について

日立電子サービスは、「お客さまの飛躍を支えるベスト・ソリューション・パートナーになる」を経営ビジョンに、情報システムにおける企画・調達から設計・構築、導入、運用、保守のライフサイクル全体にワンストップで対応する「統合サポートサービス」を展開。ハードウェア/ソフトウェアが一体となった、より進化したトータルなソリューションを提供。全国 320 ヲ所のサービス拠点網と日立ソリューションサポートセンターを中心に、24 時間 365 日万全の体制で、安心と信頼の情報システムを“安心の「電サ」”が実現します。

■商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 マネジメントサービス事業部
システムマネジメントサービス部 OFITLCM 担当【担当：横田、原】
E-mail: ofit-staff@je01.hitachi-densa.com

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ【担当：矢野、城戸崎（きどさき）】
〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12（三田 MT ビル）
TEL：03-5441-9262（ダイヤルイン）、FAX:03-5441-9243
E-mail: ans1@hitachi-densa.co.jp

<添付資料>

オフィットエルシーエム

OFITLCM 概要

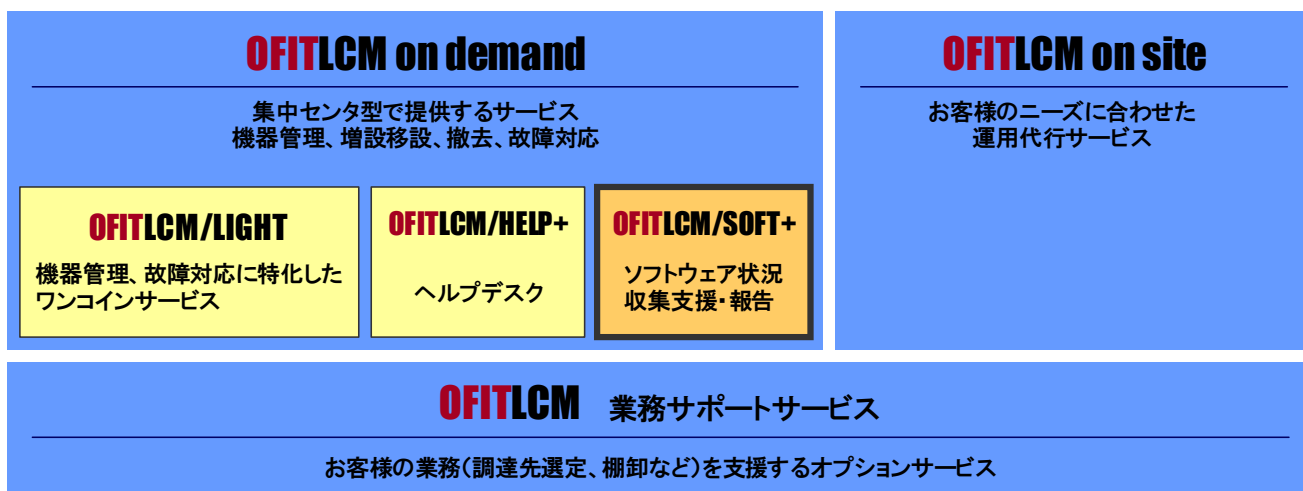
■サービスの目的

PCをはじめとするオフィス IT 機器のライフサイクルを、調達から日々の機器管理、故障対応、廃棄にいたるまでトータルサポートするサービスです。



■サービス体系

OFITLCM サービス体系を以下に示します。



 :今回発表

■サービスの特長

お客様サービス満足度の向上とサービス運用の効率化と品質の維持のため、以下を実施します。

1. 申請内容の処理・作業状況の「見える化」
2. お客様専用の一本化窓口を設置・お客様情報を一元管理
3. 高セキュリティ環境でのセンタ運営
4. 320 拠点と連携することでスピーディな全国展開

■サービスメニュー

サービスメニューを以下に示します。

分類	サービスメニュー	項目	サービス大分類	
			OFITLCM on demand	OFITLCM on site
			標準仕様でサービス提供する レディメイド型 [実施場所: 日立電サセンタ]	ニーズにあわせて柔軟に対応する カスタマイズ対応型 [実施場所: お客様拠点]
導入計画	スタートアップサービス	<ul style="list-style-type: none"> ■環境調査 ■プロセス設計、サービスデスク開設 	—	○
調達	調達支援	<ul style="list-style-type: none"> ■購入代行 ■リース会社/レンタル会社の紹介 	オプションサービス	○
導入設置	導入支援	<ul style="list-style-type: none"> ■機器導入作業代行 	オプションサービス	○
運用保守	ライフサイクル運用	<ul style="list-style-type: none"> ■PC 故障および増設設撤去作業代行 	○	○
	予備機管理	<ul style="list-style-type: none"> ■予備機保管・送付 ■キッティング・保守代行 	○	○
	ライセンス管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ソフトウェア状況収集支援・報告 	OFITLCM/SOFT+ (今回発表)	○
	棚卸支援	<ul style="list-style-type: none"> ■棚卸作業代行 	オプションサービス	○
	廃棄支援	<ul style="list-style-type: none"> ■廃棄事務作業代行 	○	○
エンドユーザ対応	ヘルプデスク	<ul style="list-style-type: none"> ■障害切り分けや OA ヘルプなど管理者業務の代行 	OFITLCM/HELP+	○

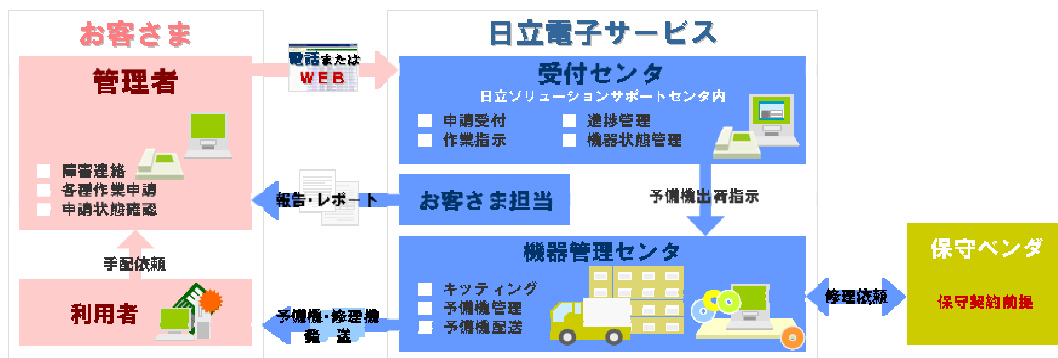
■標準対象機器

PC、プリンタ（ただし、OFITLCM/SOFT+の対象機器は PC のみとなります。）

■提供イメージ

1. OFITLCM on demand の場合

弊社内に「受付センタ」を設置し、サービス提供します。



2. OFITLCM on site の場合

お客様先に「統括デスク」を設置し、サービス提供します。

