

2008年8月8日

企業内ユーザからの問合せや障害対応依頼などシステム管理者の業務を代行

オフィットエルシーエム ヘルププラス
「OFITLCM/HELP+」を提供開始

—障害対応に限定したワンコインモデル「OFITLCM/LIGHT」も販売開始—

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：50億円、代表取締役社長執行役員：百瀬 次生）は、専門の情報システム部門がない中小規模のお客様などに対して、オフィス IT 機器の導入から、増設、移設、故障対応、撤去、廃棄までの煩雑な運用業務をサポートするサービス「OFITLCM on demand（オフィットエルシーエム オンデマンド）」のオプションとして、「OFITLCM/HELP+（オフィットエルシーエム ヘルププラス）」を8月8日より販売開始いたします。（オプションサービス価格：400円/台・月（税抜））

「OFITLCM」*（2007年8月より販売）は、お客様拠点に駐在してサービスを提供する「on site（オンサイト）」と、日立電サのリモートセンタで提供する「on demand（オンデマンド）」の2種類のサービスがあります。このたび販売開始となる「OFITLCM/HELP+」は「on demand」のオプションサービスとして、システム管理者が対応していた企業内のユーザからの問合せや作業依頼などの業務を、日立電サ受付センタとの連携により支援するものです。

また、「OFITLCM/HELP+」の提供にあわせ、「OFITLCM on demand」のサービスを障害対応、機器管理に限定することにより、ワンコインでのサービスを実現した「OFITLCM/LIGHT（オフィットエルシーエム ライト）」についても、同じく8月8日より販売いたします。（サービス価格：500円/台・月（税抜））

■サービス概要とメリット

「OFITLCM」のサービスが従来から提供している「オフィス IT 機器の運用業務」に加え、「ユーザへのサポート業務」をシステム管理者に代わって日立電サの受付センタにて対応することにより、業務の効率向上とコストの平準化（定額化）につながります。



サービス項目	サービス内容 (OFITLCM/LIGHT との組合せ例。※が OFITLCM/HELP+ のサービス)	
ライフサイクル管理	一括受付け	■お客様からの問合せや申請の電話またはメールによる一括受付け(※)
	障害対応	■キッティング済予備機の送付と修理依頼など
	機器情報提供	■機器情報管理
予備機管理	予備機管理	■機器管理センタでの予備機管理、キッティング業務、出庫など
ヘルプデスク(※)	障害切り分け・OA ヘルプ	■アプリケーションの操作方法に関する問合せ・トラブル対応 ■ハードウェアのトラブル対応

■価格

本オプションサービスのご提供価格は 400 円/台・月 (税抜) です。

前提サービス名	前提サービス内容	前提サービス価格(ご参考)	OFITLCM/HELP+ 価格	合計価格
OFITLCM on demand	増設・移設・撤去・障害対応、予備機管理、機器情報管理を提供するサービス	1,000 円/月・台(税抜)	400 円/月・台(税抜)	1,400 円/月・台(税抜)
OFITLCM/LIGHT	OFITLCM on demand から、増設・移設・撤去対応を除き障害対応に限定したサービス	500 円/月・台(税抜)		900 円/月・台(税抜)

■販売時期

2008 年 8 月 8 日より

■OFITLCM 販売目標

5 年の累計で 250 億円

■OFITLCM について

正式名称は「オフィス IT ライフサイクルマネジメントサービス」です。

詳細は [添付資料]、またはホームページをご覧ください。

<http://www.hitachi-densa.co.jp/business/management/ofitlcm/index.html>

※ OFITLCM は「日立電サ」として商標出願中です。

以 上

■日立電子サービス株式会社について

日立電子サービスは、「お客様の飛躍を支えるベスト・ソリューション・パートナーになる」を経営ビジョンに、情報システムにおける企画・調達から設計・構築、導入、運用、保守のライフサイクル全体にワンストップで対応する「統合サポートサービス」を展開。ハードウェア/ソフトウェアが一体となった、より進化したトータルなソリューションを提供。全国 320 カ所のサービス拠点網と日立ソリューションサポートセンタを中心に、24 時間 365 日万全の体制で、安心と信頼の情報システムを“安心の「電サ」”が実現します。

■商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 マネジメントサービス事業部
システムマネジメントサービス部 OFITLCM 担当【担当：横田、原】
E-mail: ofit-staff@je01.hitachi-densa.com

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ【担当：矢野、^{きどさき}城戸崎】
〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12 (三田 MT ビル)
TEL : 03-5441-9262 (ダイヤルイン)、FAX:03-5441-9243

<添付資料>

オフィットエルシーエム

OFITLCM 概要

■サービスの目的

PCをはじめとするオフィス IT 機器のライフサイクルを、調達から日々の機器管理、故障対応、廃棄にいたるまでトータルサポートするサービスです。



■サービスの特長

各プロセスにおいて、専用体制・システムで運用の効率化と高い品質管理を実現するため、下記を実施します。

1. 申請内容の処理・作業状況の「見える化」
2. お客様専用の一本化窓口を設置・お客様情報を一元管理
3. 高セキュリティ環境でのセンタ運営
4. 320 拠点と連携することでスピーディな全国展開

■サービスメニュー

サービスメニューは以下の通りです。

分類	サービスメニュー	項目	サービス大分類	
			OFITLCM on demand	OFITLCM on site
			中小規模向けに on site の運用を一部標準化、受付センタを日立ソリューションサポートセンタに設置	大規模向けにお客様先(駐在型)に日立電サ統括デスクを設置、お客様ごとの個別要件に柔軟に対応
導入計画	スタートアップサービス	<ul style="list-style-type: none"> ■環境調査 ■プロセス設計、統括デスク開設 	—	○
調達	調達支援	<ul style="list-style-type: none"> ■購入代行 ■リース会社/レンタル会社の紹介 	オプションサービス	○
導入設置	導入支援	<ul style="list-style-type: none"> ■機器導入作業代行 	オプションサービス	○
運用保守	ライフサイクル運用	<ul style="list-style-type: none"> ■PC 故障および増移設撤去作業代行 	○	○
	予備機管理	<ul style="list-style-type: none"> ■予備機保管・送付 ■キッティング・保守代行 	○	○
	ライセンス管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ソフトウェア状況収集支援・報告 	—	○
	棚卸支援	<ul style="list-style-type: none"> ■棚卸作業代行 	オプションサービス	○
廃棄	廃棄支援	<ul style="list-style-type: none"> ■廃棄事務作業代行 	オプションサービス	○
ヘルプデスク	ヘルププラス	<ul style="list-style-type: none"> ■障害切り分けや OA ヘルプなど管理者業務の代行(今回発表) 	オプションサービス	○

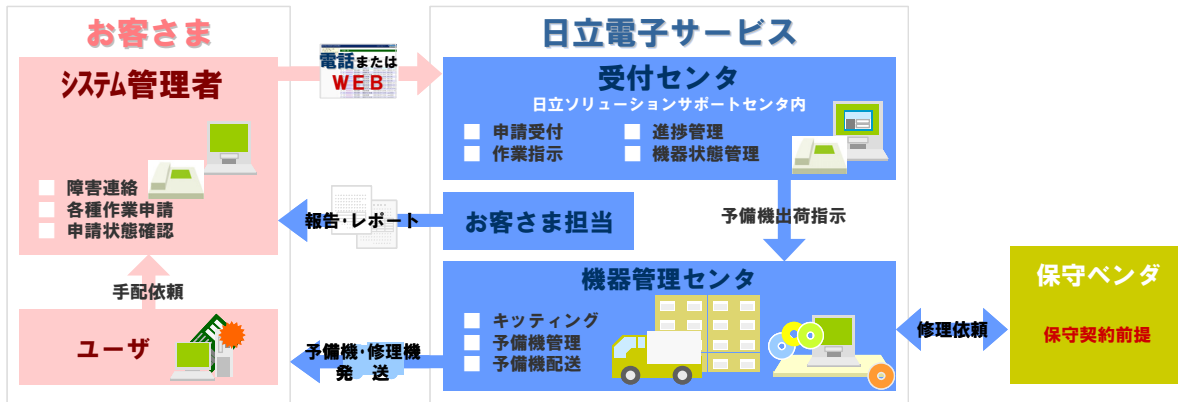
■標準対象機器

PC、プリンタ

■提供イメージ

1. OFITLCM on demand の場合

弊社内に「受付センタ」を設置し、サービス提供します。



2. OFITLCM on site の場合

お客様先に「統括デスク」を設置し、サービス提供します。

