

映像監視システムと連携運用できる ATM用IPインターフォン・通話録音システムの販売開始

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：50億円、代表取締役 社長執行役員：百瀬 次生）は、IPネットワーク上で構築運用でき、映像監視システムと連携できるATM用IPインターフォン・通話録音システムを6月2日より販売します。

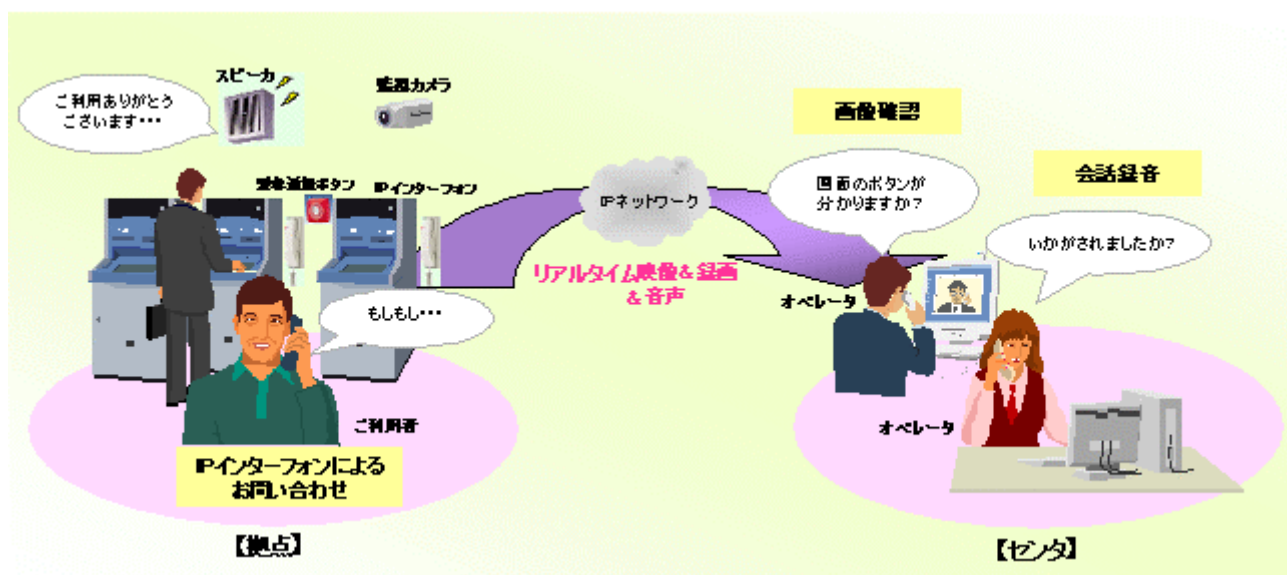
本システムはATMコーナの運用に必要なインターフォン・通話録音機能を有しており、さらに緊急通報受付・館内放送機能を搭載したシステムです。

一般的なアナログ回線を使用したインターフォンに比べ以下の効果が期待できます。

- ① IP化による「インターフォンのレスポンス向上」
- ② リアルタイム映像監視システム連携による「お客様サービスの向上」
- ③ 自動録音音声・自動録画映像の一元管理による「高いレベルでの証跡管理」
- ④ IPネットワーク化による「回線費用の低減」

運用において、ATMご利用者様の「操作方法が分からない」「金融サービスに対して質問したい」「ATMが故障してキャッシュカードが出てこない」等のお問い合わせ時に、オペレータは監視映像を見ながら対応できるため、より状況にあったサービスを提供できます。

また、インターフォンで会話した内容を自動録音し、日時や場所等の会話記録情報も記録し、高いレベルでの証跡管理が可能となり、J-SOX法対策及び内部統制に活用いただけます。



■商品・サービスの特長

1. IPネットワークに対応。ATMコーナのサービス向上に有効な機能を搭載

- ① 従来のアナログインターフォンに比べ接続が早く、高品質な音声でお客様に対応でき、会話内容の自動録音もできます。
- ② 1回線が一般的であった従来のインターフォンと違い、オペレータの数だけ接続・会話が可能です。
- ③ センタからATMへのコールバック（掛け直し）、緊急通報受付、館内放送の機能でATMコーナのお客様をセンタから誘導・サポートします。スピーカーから定期的な商品紹介、営業終了のご案内なども放送可能です。

2. 映像監視システムとの連携

- ① ATMコーナ設置の監視カメラと連携し、お客様映像をリアルタイムに目視しながら状況にあったお客様対応ができます。
- ② 当社の映像監視システムとの連携により、IPインターフォンでの通話開始と同時に、監視映像を自動的に録画。その録画データを通話録音記録から検索・再生できます。
- ③ 監視映像より、お困りのご様子のお客様や不審者にはセンタから呼びかけも可能。サービス向上やセキュリティ強化につながります。

3. 証跡管理

- ① 金融ユーザ市場において、監視映像とともに証跡管理が求められる「音声」についても、自動通話録音機能（会話内容を自動録音し、日時や場所等の会話記録情報を記録）にて対応します。
- ② J-SOX法対策及び内部統制の証跡管理として、インターフォンで会話した内容とその監視映像の録画をセンタで一元管理できます。

なお、本システムは、6月4日～5日に九州（福岡国際会議場）にて開催される「ビジネスショウ九州2008」及び6月11日～12日に東京流通センター（TRC）にて開催される「しんきんコミュニケーションフェア」にて紹介します。

また、当社展示ルーム（東京三田）では常設展示しております。

■ご利用シーン例

1. 銀行・消費者金融のATMコーナのほか、コンビニのチケット発券機、無人駅券売機等のインターフォン対応・証跡管理（通話録音・録画）として
2. 市町村の住民票発行機用インターフォン対応および一斉放送システムとして

■提供価格（税込み）

オペレータ 2席／インターフォン100台	4,260万円～
オペレータ 5席／インターフォン200台	5,290万円～
オペレータ10席／インターフォン500台	7,640万円～

※ 工事費は別途

■販売開始

リリース日：6月2日

標準納期：4ヶ月

■販売目標

今後2年間で15億円

以上

■日立電子サービス株式会社について

日立電子サービスは、「お客様の飛躍を支えるベスト・ソリューション・パートナーになる」を経営ビジョンに、情報システムにおける企画・調達から設計・構築、導入、運用、保守のライフサイクル全体にワンストップで対応する「統合サポートサービス」を展開。ハードウェア／ソフトウェアが一体となった、より進化したトータルなソリューションを提供。全国320カ所のサービス拠点網と日立ソリューションサポートセンタを中心に、24時間365日万全の体制で、安心と信頼の情報システムを実現します。

■商品・サービスに関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社

プラットフォームインテグレーション事業部 ネットワークシステム部

【担当：斉藤、奥村、鈴木】

〒108-0073 東京都港区三田3-13-12（三田MTビル）

TEL：03-5441-9489（ダイヤルイン）、FAX：03-5441-9263

■報道機関問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 社長室広報グループ【担当：矢野】

〒108-0073 東京都港区三田3-13-12（三田MTビル）

TEL：03-5441-9262（ダイヤルイン）、FAX：03-5441-9243

E-mail: ans1@hitachi-densa.co.jp