

2004年8月26日

テレコムメイト 通信回線統合管理ASPサービス「TelecomMate」を開始

通信回線の申請/登録から支払代行/一括請求まで提供する初のASPサービス

株式会社日立情報システムズ（執行役社長：堀越 彌、本社：東京都渋谷区）は、複数の異なる通信事業者に対する事務処理全般（回線申請、割引サービスの申込、回線手配、請求の支払い、社内振替など）を、Web で一括手配・処理できるASPサービス「TelecomMate（テレコムメイト）」の提供を開始します。

「TelecomMate」は、固定電話と移動体通信の回線管理事務をトータルにサポートする初のASPサービスです。お客様は「TelecomMate」を利用することにより、これまで通信事業者ごとに実施してきた回線申請や請求処理などの管理事務を、業者を意識することなく一括して実施できます。これにより、事務の効率化による工数削減はもちろん、各種割引サービスの適用や回線届出の漏れを防止できます。また、お客様にとって最適な料金プランの分析・コンサルティング提供と電話料金大口割引の適用により、通信コストを10%～30%削減可能です（当社実績より）。

固定電話と移動体通信の割引・回線管理事務をASPで提供するのは「TelecomMate」が初であり、2004年下期にはデータ通信回線にもサポート範囲を拡大します。また、移動体ショップ、PBX管理業者、電話工事業者、通信事業者などへのワークフローによる一貫手配や通信回線全体の管理等を実現し、将来的には、関連情報の掲示やコンサルテーションの受付も可能な「あらゆる通信回線に関するポータルサイト」の提供をめざします。

1. 「TelecomMate」開始の背景

2004年4月1日から改正電気通信事業法が施行され、電気通信事業者の一種、二種といった事業区分を撤廃するなどの大幅な規制緩和により、通信事業者とユーザ企業の直接交渉で通信サービスの提供条件や料金を自由に決められるようになりました。これに伴い、通信事業者の料金プランや割引サービスがますます複雑になり、ユーザ企業が最適なプランを採用してコスト削減を継続的に図ることが難しくなっています。

当社では1997年9月より、通信事業者に対する支払代行とお客様への一括請求サービスを、電話料金大口割引サービスを通じて提供してきました。「TelecomMate」は、これらのサービスで培った経験とノウハウを活かし、お客様にとって最適な通信管理ソリューションをASPで提供するものです。

当社では「TelecomMate」を、多くの回線を有する大規模企業や企業グループに向けて拡販します。

2. 「TelecomMate」の特長

(1) 工事日程や回線開通の進捗状況がタイムリーに把握可能

回線申請、工事手配、マイライン登録、割引サービス申込など、通信回線の全管理業務を Web でワークフロー化しました。これにより、工事日程や回線開通の進捗状況をタイムリーに把握できます。また、回線を申請する際に仕訳情報を入力する機能により、請求書に基づく社内振替事務を、正確かつスムーズに実施できます。

(2) 通信コストを 10%~30%削減可能

通信事業者の割引サービスや料金プランをプロが分析し、お客様にとって最適な割引サービスと料金プランを提案します。当社の実績では、通信コストを 10%~30%削減しています。

(3) 支払代行、一括請求サービスにより請求事務を軽減

お客様の各事業所やグループ会社の通信回線（固定電話・携帯電話）につき、支払代行を実施します。また、請求は指定の請求先ごとに一つにまとめ、月 1 回の一括請求を実施します。これにより、請求処理にかかる負担を軽減できます。

(4) 回線情報のデータベース化

これまで通信事業者から個別に入手しないと把握できなかった回線情報をデータベース化したことにより、情報が必要な時にいつでも照会できます。また、部署コードや回線番号別に料金明細やトレンドが検索・照会可能です。

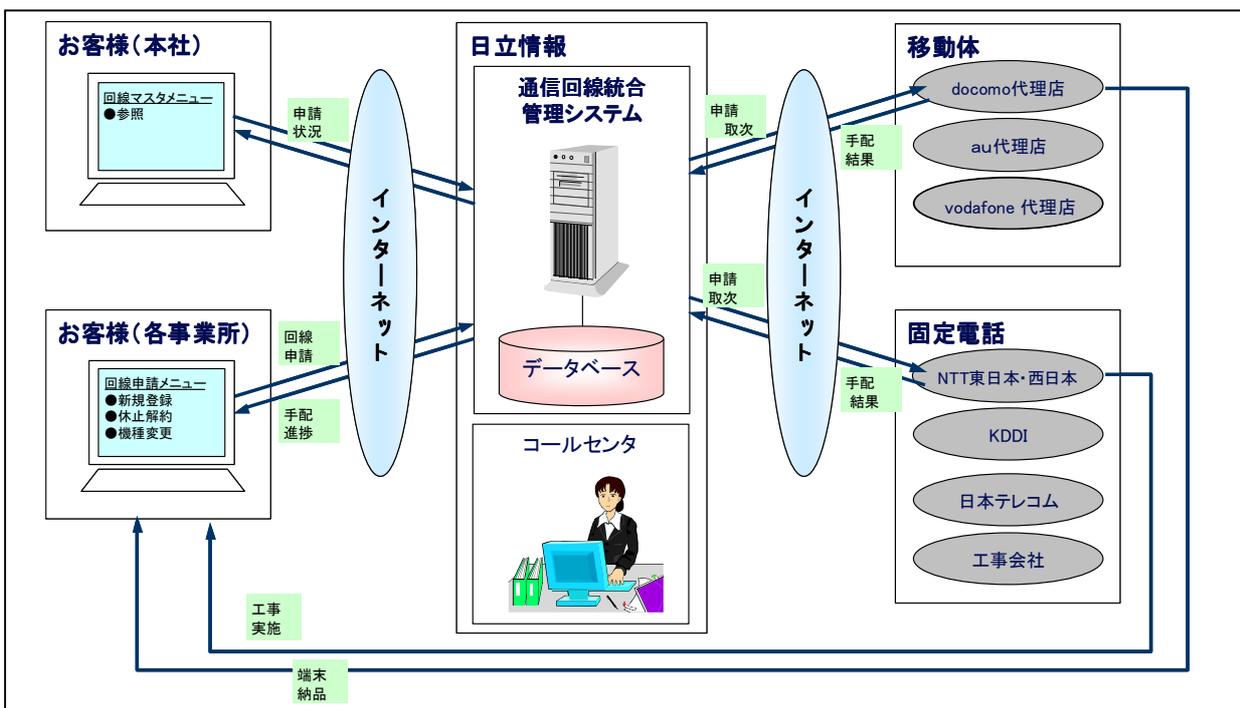
(5) 通信コストの継続的な削減が可能

通信コストの分析資料を継続的に提供するほか、最新の割引サービスや最適な料金プランをタイムリーに提案します。これにより通信コストを常に最適に保ち、継続して削減を図り続けることが可能です。

3. 「TelecomMate」の概要

(1) ASP サービスの概要

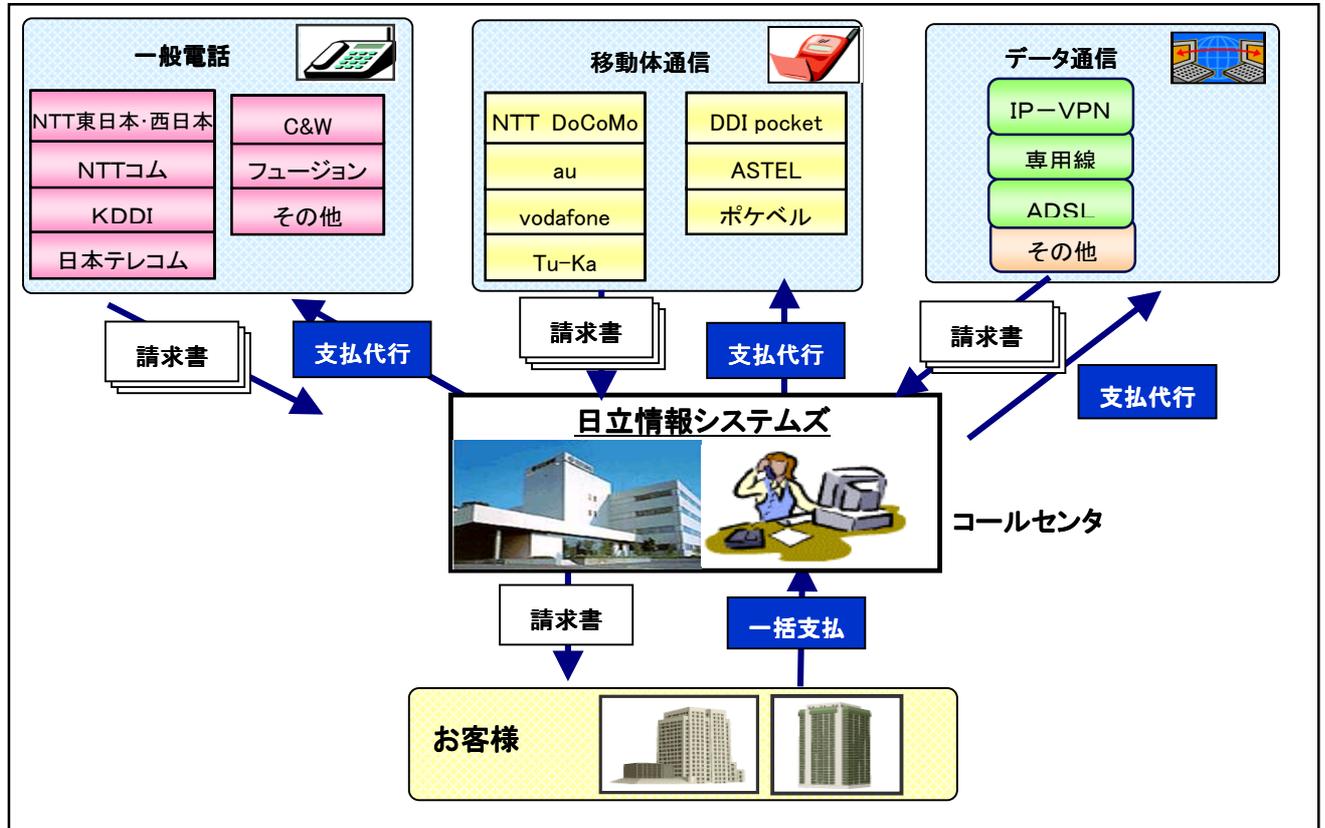
- 通信回線申請から支払代行までの全ての業務を Web 上で実現します。
- 回線手配については、外部関係者である通信事業者、電話工事業者、携帯電話代理店なども含めて、工事日程や回線開通の進捗管理が可能です。
- 通信事業者のサービスプランを分析し、最適な料金プランを提案します。



(2) 支払代行・一括請求サービスの概要

- ・企業の各事業所、グループ会社全ての回線請求書を集約し、1枚の請求書にまとめます(注1)。
- ・通信事業者特別割引の請求書も一括請求できます。
- ・NTTが一括請求しない請求書(=着信専用電話、リース課金電話、公衆電話、その他)も一括請求できます。

(注1)各事業所、グループ会社毎に請求書を送付することも可能です。



4. 「TelecomMate」の商品体系

No.	サービスメニュー	内容
1	通信費分析&コンサルティング作業	通信費の使用実績と事務工数を分析し、最適な通信事業者、最適な割引サービス、最適な料金プランのベストミックスを提案します。
2	サービス導入支援作業	サービス導入のための手順指導および作業支援を行います。
3	管理データベース構築作業	回線番号、部署コード、仕訳データ、その他のデータを整備し、通信回線管理のためのデータベースを構築します。
4	システムカスタマイズ作業	[カスタマイズ例] <ul style="list-style-type: none"> ・既存システムとのインターフェース ・固有業務メニューの作成 ・固有管理項目の追加 ・固有画面の作成 他
5	Web システム ASP	<ul style="list-style-type: none"> ・Web 申請受付サービス ・申請進捗照会 ・通信事業者選定管理 ・移動体ポイント管理 ・未登録電番処理 ・振替情報管理 <ul style="list-style-type: none"> ・固定電話工事情報提供 ・加入権管理 ・ダイヤルイン按分 ・回線情報管理 ・料金データ照会 他
6	各種コスト分析サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・単月分析 ・推移分析 <ul style="list-style-type: none"> ・特定月比較 ・各種集計表
7	一括請求 & 支払代行サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・通信費支払代行サービス ・一括請求サービス
8	申請代行サービス	通信事業者申込と割引サービス申請代行を行います。
9	機器手配サービス	移動体端末機他の調達手配を行い、納期調整を行います。
10	工事手配サービス	通信工事手配を行い、工事日程調整を行います。

5. 「TelecomMate」の販売価格

区分	サポート機能	単価	補足説明
初期費	サービス導入支援 管理データベース構築	@¥500/回線	データベース初回作成回線数のみ 課金対象
	通信費分析& コンサルティング作業	【個別見積】	提案時は無償
	システムカスタマイズ	【個別見積】	
運用費	Web システム ASP	@¥100/回線	
	支払代行&一括請求サービス	@¥200/回線	通信事業者からデータ提供されない請求書 @¥600/回線
	申請代行サービス	—	Web システム ASP 料金に含む
	機器手配サービス	—	Web システム ASP 料金に含む
	工事手配サービス	【個別見積】	

6. 「TelecomMate」の販売目標

2007年3月までに、600社への導入と20億円の累計売上を見込んでいます。

7. 問い合わせ先

【商品に関する問い合わせ】

商品問合せセンタ FainDesk (ファインデスク)

TEL 0120-346-401 (フリーダイヤル) 受付時間 9:00~18:00 (土・日・祝日は除く)

FAX 03-3770-5712 e-mail faindesk.p@hitachi.joho.com

【発表に関する問い合わせ】

社長室広報・IR グループ 松林 (〒150-8540 東京都渋谷区道玄坂1-16-5)

TEL 03-3464-5073 FAX 03-3496-5684

以上

*掲載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

日立情報が提供するASPサービス概要は、以下のWebサイトで公開しております。

日立情報 ASP サービス紹介サイト : <http://www.asp.fwd.ne.jp/>