

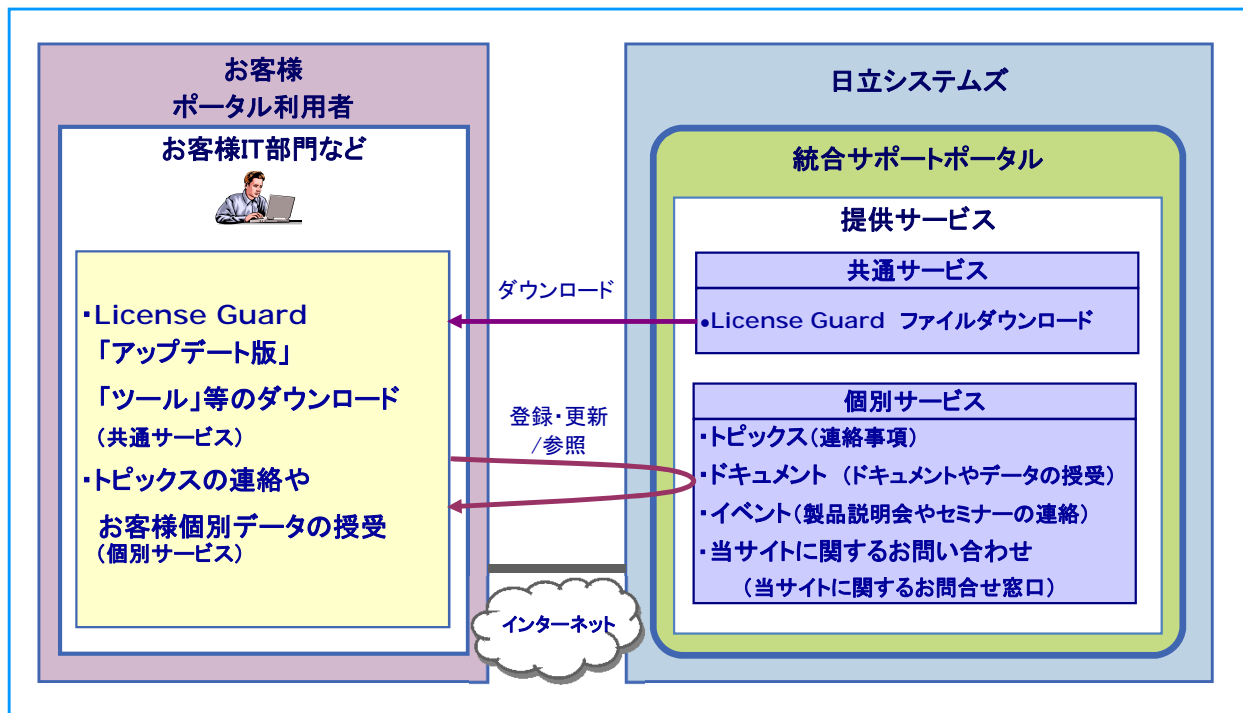
# 統合サポートポータル概要

## 1. サービス提供の内容

○統合サポートポータルは、日立システムズのサービス※をご契約頂いているお客様に対して、お客様個別の各種情報を共有するための仕組みを提供します。

○サービス提供のイメージおよび提供内容は、下記の通りです。

・サービス提供イメージ



・サービス提供内容

No.	分類	サービス	提供内容
1	共通	ファイルダウンロード	日立システムズから「アップデート版」「ツール」などを提供
2	個別	トピックス	LicenseGuardの製品ニュース、アップデート版リリース案内などを提供
3		ドキュメント	お客様と日立システムズとの間でLicenseGuardのドキュメントやファイルの授受などを行う
4		イベント	LicenseGuardの製品説明会やセミナー開催日程などの情報を提供
5		当サイトに関するお問合せ	当サイトに関するお問合せ窓口を提供

※ 共通: 全お客様共通の情報を提供 個別: お客様個別の情報提供、授受(他のお客様情報の参照はできません)

## 2. 利用環境

### 2.1 推奨動作環境

- ・使用機器：インターネットに接続可能なPC
- ・Webブラウザ：Microsoft Internet Explorer 8 以上  
Firefox 3.6 以上

### 2.2 利用時間帯

データバックアップなど下記に示す時間帯を除きご利用いただけます。

- ① 毎日26:00～27:00(データバックアップ取得のため、更新不可)
- ② 毎週日曜日26:15～26:45(システムリポートのため、ログイン不可)
- ③ サーバメンテナンス等による不定期のシステム停止(実施する際は、事前に停止時間帯等を連絡致します。)

## 3. 本統合サポートポータルに関するお問合せ

本統合サポートポータルのお申込み、機能に関するお問合せ、障害発生時は下記メールアドレスにお願いいたします。

[lg-helpdesk@ml.hitachi-systems.com](mailto:lg-helpdesk@ml.hitachi-systems.com)

お問合せに関しては、平日の9:00～17:00(17:30以降は翌営業日)に回答させていただきます。

以上