

お客様各位

株式会社日立システムズ
HULFT 技術サポート窓口

2025 年度 HULFT 技術サポート窓口休業日のご案内

日頃より HULFT および Family 製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2025 年度弊社の土曜日・日曜日・祝日以外の休業日を、下記のとおりご案内申し上げます。
休業期間中につきましては技術サポート窓口を休業させていただきますので予めご了承願います。
なお、24 時間サポートをご利用のお客様は、下記休業期間中は別途ご案内しております時間外窓口へご連絡頂きますようお願い致します。

技術サポート契約の継続手続きおよび契約状況の確認につきましては、販売窓口の担当者または弊社営業担当へご依頼ください。

－ 記 －

1. 土・日・祝日以外の技術サポート休業日

2025 年 5 月 1 日 (木)	特別休業日
2025 年 5 月 2 日 (金)	特別休業日
2025 年 6 月 20 日 (金)	特別休業日
2025 年 7 月 16 日 (水)	特別休業日
2025 年 10 月 20 日 (月)	特別休業日
2025 年 12 月 29 日 (月)	特別休業日
2025 年 12 月 30 日 (火)	特別休業日
2025 年 12 月 31 日 (水)	年末年始休日
2026 年 1 月 2 日 (金)	年末年始休日

2. お問い合わせ受付

株式会社日立システムズ HULFT 技術サポート窓口

TEL : 0120-81-7418 (平日 9:30~17:00) ※日本国内からの発信のみ (日本語のみ対応)

E-Mail : hulft.wz@hitachi-systems.com

Dear Customers

HULFT TECHNICAL SUPPORT HOLIDAYS

Thank you for your continuous patronage of HULFT Family products.

This is to inform you about the holidays of the HULFT technical support service in 2025 as follows other than Saturday, Sunday, and Japanese national holidays. Technical support service will be unavailable during these holidays.

Although we still provide overtime technical support for the customers even during the holidays to whom contracted with 24/7 support.

To renew or confirm the status of your technical support contract, please contact your sales representative.

1. Technical support holidays other than Saturday, Sunday and Japanese national holidays.

Date

Thursday, May 1, 2025

Friday, May 2, 2025

Friday, June 20, 2025

Wednesday, July 16, 2025

Monday, October 20, 2025

Monday, December 29, 2025

Tuesday, December 30, 2025

Wednesday, December 31, 2025

Friday, January 2, 2026

2. Contact

HITACHI SYSTEMS, Ltd.

HULFT Technical Support Desk

E-Mail : hulft.wz@hitachi-systems.com

Regards,

HITACHI SYSTEMS, Ltd.