

公司介绍

Human * IT

结合人和IT的力量, 提供令人惊喜与感动的服务。

Human * IT



 株式会社 日立系统

1-2-1 Osaki, Shinagawa-ku, Tokyo, 141-8672 Japan

Tel. +81 3 5435 7777

www.hitachi-systems.com/chn/

※所刊登的产品名称和公司名称均为各公司的商标或注册商标。
※所刊登的照片仅供参考。
※株式会社日立系统与软银株式会社签订代理店合同, 开展Pepper业务。



CPC-001-1.8 | 2019.1

 株式会社 日立系统

Human * IT

结合人和IT的力量，提供令人惊喜与感动的服务。

无论是什么样的IT系统，只靠系统本身是无法完全发挥其功能的。
唯有将人的智慧与热情融合进来，才能够最大地发挥出系统的性能。

将各式的人才和先进的信息技术相结合，
构建独创性服务，实现对全新价值的创造。

日立系统将这种思想凝结到“Human * IT”之中，
致力于满足国内外客户的广泛需求。

日立系统的经营以员工为基点，
我们制定推进的「日立系统Way」正是此种经营方式的基本结构。

「日立系统Way」将本公司的存在意义、
未来蓝图以及为了完成蓝图的员工行动方针系统化，
以此作为日立系统的企业理念、经营前景和行动指针。
我们将遵循「日立系统Way」，从客户的角度出发，独立思考，
以最快的速度去应对所有的变化并且不断累积实绩和信用，
让日立系统成为备受客户信赖的公司。
为了实现真正富足的社会，日立集团将上下一心、全力贡献。

通过多方面的「人财」和先进信息技术 融合出独创的服务， 与客户共同创造全新价值。

社会越来越国际化，需求越来越多样化，经营上的课题也越来越专业而复杂。
在这样的局势下，在我们的生活和事业中，数字化潮流正在加速发展，
人们将所有东西数字化，利用AI（人工智能）、IoT（物联网）和大数据等先进技术
创造全新的事业模式，提高经营效率和生活品质。

从日本的IT黎明期到现在，日立系统不断应对社会变迁，
以IT技术对广泛领域和不同规模的客户提供经营与业务上的支持。
我们构建过各种各样的业务系统，
在运用和保修方面所拥有的丰富经验和高超技术，
以及承载着这些经验和技术的数据中心、安全监控中心、网络监控中心、
客服中心以及遍布日本全国的服务据点等服务基础设施，
都是我们的强大优势，也是本公司无可替代的珍贵财产。

数字化的潮流今后也将持续发展，
为了创造出对社会和客户的事业改革有价值的服务，
为了支持能够打造出新市场的事业创新，我们势必要不断努力，超越IT服务的框架，
加深对客户业务的理解，加强客户对我们的信心和信任。
站在客户立场的日立系统，将通过多方面的「人财」和先进信息技术
融合出的独创服务协助客户推动数字化进程，与客户一同创造全新的企业价值。

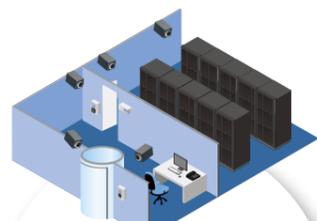
作为长期以来最贴近客户的企业，日立系统将面对持续不断的挑战，
力求跻身客户愿意委任一切的全球性服务公司。
我们由衷地希望，将来也能继续得到您的惠顾与支持。



株式会社日立系统
董事长 总经理 北野昌宏

全力支持客户的数字化 真正的一站式服务深得您心

为了掀起以信息数字化为代表的革新热潮，我们会将各方面的事业伙伴与客户相连，并且更进一步地让客户与客户彼此相连。正因为日立系统精通多种行业的IT技术，这样的模式才得以实现。我们利用AI和IoT等新时代的科技熟练进行客户系统的构建、运用和保修，并且善加运用数据中心、网络及安全性的运用监控中心以及客服中心等事业经营上不可或缺的基础设施，为客户提供最完善的服务。真正的一站式服务需要结合人与IT的力量才能完成，日立系统将以这样的服务协助客户推动数字化进程，全力支持客户事业的发展与改革。



服务

提供使用无线自动辨识IC芯片的高安全性进出管理系统，以及代办客户部分业务的BPO（商务流程外包）等。



餐饮

将仰赖店铺人员经验和直觉的餐饮店业务全面系统化，让繁杂的作业变得有效率。



制造

向在日本国内或全球各地发展事业的客户提供整合了生产管理和库存管理等基本业务的套装系统。



通信

协助引进移动设备或核心网络基地台需要的相关机器并提供保修服务。



流通、零售

配合事业的成长和需求，提供整合了销售管理和采购管理等基本业务的套装系统。



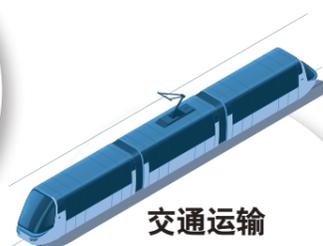
金融、保险

在银行、证券或保险等行业的系统化解决方案中提供全方位支持，包括咨询服务、系统开发、系统保修等。



能源

面向电力供应商提供费用计算系统、发电厂IT系统的安全性对策，以及太阳能发电的构建、远程管理和维护等解决方案。



交通运输

提供列车或巴士运行以及车辆或乘务员运用的计划支援系统等。



政府机关

提供电子投标、工商业人员管理或合同管理等功能，为公共事业的生命周期提供全方位的支持。



地方政府机构

以极高的安全性和充实的服务体制提供解决方案，让居民记录、税金和社会福利等地方政府机构的业务效率能够全面达到最佳状态。



学校、教育机构

配合各种各样的教育需求，以套装型或云计算型系统提供在线学习的企划、设计和引进等支持服务。



看护、福利

提供相关系统协助事务处理和护理、社会福利人员的作业，全面性地支持护理服务的业务运用。

各行业解决方案				
公共	社会基础设施	看护、福利	金融	制造、流通
各业务解决方案				
生产	销售、物流	采购、财务	人事、总务	业务、经营企划
管理服务				
运用服务	数据中心服务	客服中心	BPO (商务流程外包)	
BPO, Business Process Outsourcing				
ICT 基础解决方案				
网络	安全	虚拟化	设施	维护

系统保修、扩展

系统运用

系统引进、设置

系统设计、构建

咨询/
业务设计、企划

数据中心



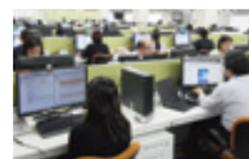
以万全的服务为数字化带来的事业改革提供全球性的支持。

运用、监控中心



由网络安全专家全力保护客户的信息资产。

客服中心



从各种机器设备的疑难杂症到BPO等，以365天24小时的全天候体制为客户服务。

服务据点（保修、施工）

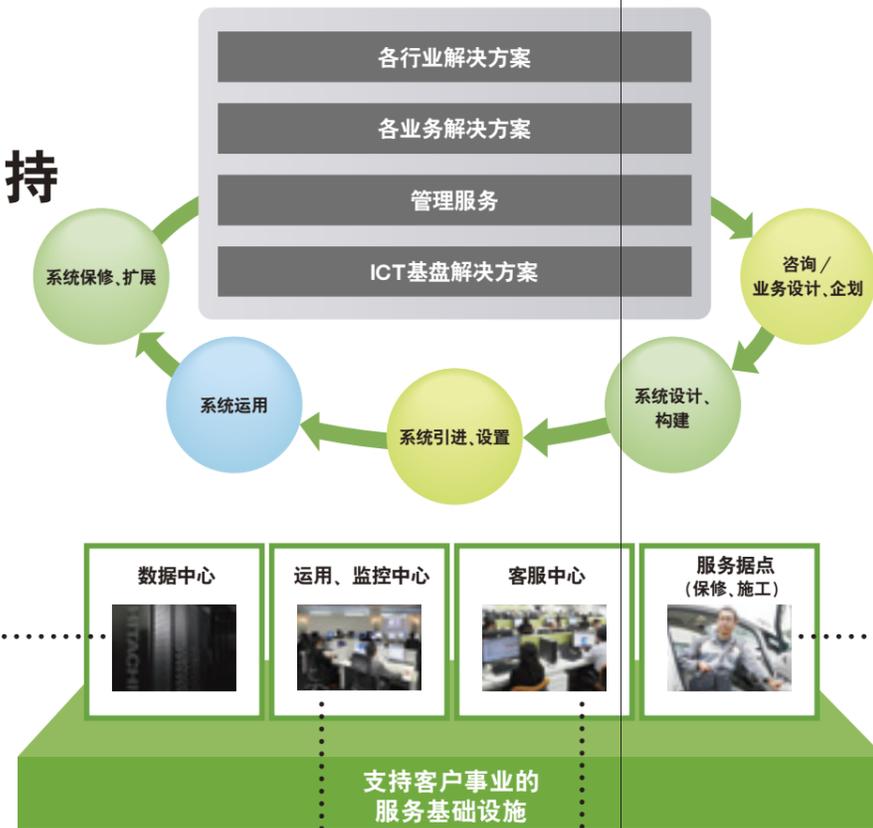


日本全国约300个服务据点都有工程师待命，可随时前往为客户效劳。

支持客户事业的服务基础设施

365天24小时的全天候体制 面面俱到的服务基础设施 为客户事业提供最完善的支持

在各种业务系统的构建、运用和保修方面，日立系统已经有50年以上的经验。能够成功地一路走来，得益于我们为客户提供的365天24小时的全天候体制和面面俱到的服务基础设施。我们将这个优势发挥到最大极限，以最完善的服务全力支持事业改革的每一个过程，协助客户事业迈向全新的阶段。



服务据点 (保修、施工)

日本全国约300个服务据点都有工程师待命，可随时前往为客户效劳。

通过日本全国大约300个服务据点，我们将以365天24小时的体制提供保修服务和设备服务，工程师可立刻前往解决客户问题。

不局限于IT产品的保修服务

不只日立产品，其他公司制造的IT机器或海外供应商的产品我们也乐意保修。我们近年来已经超越了IT的框架，对太阳能电池板、农业相关设备、服务机器人和无人机 (drone) 等也提供保修服务。



IT或设备的相关施工服务

服务内容相当广泛，无论室内或户外的施工我们都可以进行。室内施工服务以实体安全设备为主，包括网络的铺设构建、机器设备的防震补强和监控摄像机等；户外施工包括了电动汽车的充电站或太阳能发电设备等等。



数据中心

以万全的服务为数字化带来的事业改革提供全球性的支持。

通过长久以来在IT系统运用中积累的技术和知识，加上对服务器托管、主机托管和云计算技术的灵活运用，数据中心作为处理数字化进程中收集的大数据的基础设施，在最安全的环境下管理经营策略不可或缺的信息。此外，通过海外集团公司等，我们也可以提供以东南亚或欧洲为中心的数据中心服务。

云计算型的IoT管理基盘

IoT可以将机器、设备和人员行动等所有信息数据化并且加以活用。为了将这些数据累积起来，在可视化和分析之后进行安全的管理，我们会在本公司的数据中心构建云计算型的IoT管理基盘，协助客户运用IoT。



高度的管理服务

我们在数据中心的运用上已经有30年的经验，藉由累积出来的实绩和知识，监控、安全性对策和数据中心之间的相互备份自然不在话下，除此之外我们还提供以各种工具进行的运用自动化和改善方案，服务内容相当广泛。



运用、监控中心

由网络安全专家全力保护客户的信息资产。

在日渐巧妙的网络攻击中，安全性解威胁。我们于1996年开设的安全管控中心，可以持续保护客户的系统和信息不

云计算CSIRT服务

为避免网路攻击带来信息泄漏或系统当机的风险，设置「CSIRT」(Computer Security Incident Response Team) 对企业来说是有必要的。我们的专业分析师可以协助客户的CSIRT运营，提供安全性威胁或脆弱性的相关信息，建议客户如何处理信息安全事故，或是对采集的恶意软件进行检查分析等等。



安全性风险管理服务

对于管理对象服务器中的警告信息和影响重大的脆弱性等安全事项，本管理服务可以从「信息资产的重要性」、「攻击情况」和「脆弱性处理情况」等方面分析影响程度。客户可以实时确认这些情况。



客服中心

从各种机器设备的疑难杂症到BPO等，以365天24小时的全天候体制为客户服务。

365天24小时待机的客服中心可以随时处理客户的疑难杂症，除了有高度专业的IT工程师应对之外，我们还有各种各样的BPO服务可以协助客户解决业务上的课题，例如繁杂的My Number (个人号码) 管理和运用业务等等。

My Number (个人号码) BPO服务

日立以长年独自研发而成的ID管理系统以及符合日本政府规定的安全管理标准进行管理运用，从My Number的收集、登录、管理、废弃到相关文件的印刷处理或相关问题的应对，我们都可以用一站式的服务方式提供协助。



店铺的维护管理

对于拥有多家店铺的企业，我们365天24小时的服务体制可以帮客户处理冷冻、冷藏或空调设备等机器的故障，由于受理窗口统一，可以确切地了解情况而迅速解决问题。此外，我们也会将过去的询问资料可视化，让预防和维护更加顺利。



社会基础设施



近年来，对社会基础设施的投资越来越国际化。日立系统可以提供各种各样的解决方案协助客户，包括公共交通工具的运行计划、公共建筑的维护管理、太阳能发电设备的引进和运用管理、维护协助、防灾对策的相关设备或施工以及农业事业等等。

例如，从公共建筑或设备的维护管理到检查保修，我们都可以提供一站式的服务。



我们协助进行道路设施和上下水道设备等的维护管理业务，通过完善的预防维护，基础设施的维护保修成本降低，使用寿命得以延长。

以传感器等仪器收集道路、桥梁或隧道等各种公共建筑的运作数据，将这些大量的数据累积起来并使其可视化，有助于公共建筑的预防维护。

以平板电脑或可穿戴设备等协助公共建筑的现场检查人员提高工作效率，对统筹管理者提供即时的进度确认和远程指示功能。



公共



公共机构的IT系统需要迅速应对社会变迁和法律修订等，我们以极高的安全性和面面俱到的支援体制，为政府机关或地方政府等公共事业领域的客户提供了便于居民和职员使用的系统。

例如，以一站式服务支持与居民信息相关的各类证明书的发给业务。



对地方政府机构的窗口业务提供支持，如各种证明书的出具、迁入迁出带来的调动处理等。通过综合窗口系统和居民资料系统等减轻职员的工作负担，同时提高对居民的服务质量。

利用设置在便利商店等处的KIOSK终端机，居民就可以使用个人号码卡领取乡镇市村公所出具的各种证明书。

我们不仅提供客服中心服务处理居民的询问，也提供BPO服务代办儿童养育支持业务和对居民的补助业务等等。



金融

我们对银行、保险、证券和租赁等金融机构提供一站式的服务，除了针对各行业的业务系统咨询、企划、设计、开发、保修、运用，对网上银行等在线服务的网络攻击也可以提供对策。

例如，以一站式的服务提高银行的业务效率和服务品质。

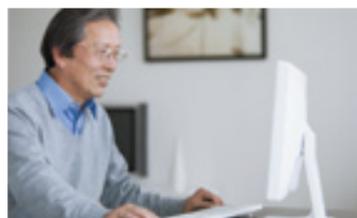
报告书统计系统

银行内各种各样的报告书非常繁复，从制作、分发到统计我们都可以提供全方位的支持，大幅改善业务效率。



安全性解决方案

我们的反钓鱼解决方案系列可以防止用户受到针对网上银行的钓鱼等网络攻击，对于企业组织内日益增加的CSIRT运用，精通信息安全的分析师也将提供完善的支持。



机器人技术支持服务

从用于窗口应对的机器人的引进咨询到应用程序的开发，以及与既有系统之间的配合、设置、运用、保修等，我们都提供一站式的服务。



产业、流通

产业

我们的ERP系统可以整合管理生产、销售、人事和财务，适合想要在海外据点引进系统，或是想要以国内和海外的共通系统管理或共享信息的客户。

ERP:Enterprise Resource Planning

例如，以一站式的服务提高中坚、中小产业或流通业的竞争力。

面向制造业、批发业和流通业的ERP解决方案

提供销售管理、生产管理和财务会计等各种业务系统，藉由企业之间的交易和密切合作提高客户的业务和经营效率。



IT资源按需服务网络解决方案

以云计算服务在客户需要的时候提供必需的IT资源，以最安全的方式构建各据点或店铺的无线网络环境。



综合经费管理系统

从出差的准备到旅费和经费的计算都可以统一管理，通过与在线订票或路线查询等服务的合作提高经费计算业务的效率。





日立集团服务涵盖日本全国。 无论何时何地，我们都是最贴近客户的伙伴， 以多方面的「人财」和安全可靠的服务基础设施 为客户的挑战提供全面支持。

遍布全国的业务人员和系统工程师都拥有广泛的业务知识

待机在全国各营业据点的每一位业务人员和系统工程师都拥有广泛的业务知识和丰富多样的技术，对于客户想要解决的课题都可以提出最适合的建议。

从遍布全国的服务据点提供365天24小时的全天候支持

我们通过遍布日本全国的大约300个服务据点，提供365天24小时维护服务。客服技师会通过维护服务掌握客户系统的状况和课题以防患未然，万一问题发生，客服技师也将立刻赶到现场以最快的速度让系统恢复正常。

以齐全的基础设施确保服务品质

「日立统合管制中心」累积了运用和监控的知识经验，「网络管控中心」和「安全管控中心」精通网络和安全性的运用和监控，「数据中心」遍布全国各地，「客服中心」以365天24小时的全天候体制提供问询服务。这些设施均由日立集团建设运营，为客户事业提供最完善的一站式服务。

服务据点

从全国大约300个据点提供365天24小时全天候体制的维护服务。

营业据点

与客户共同掌握事业课题，为客户提供解决方案。

数据中心

遍布全国的数据中心会妥善保管客户系统，并且提供既绵密又完善的运用和支持。

日立统管中心

以365天24小时的全天候体制监控全国的数据中心和客户系统以防患未然。

客服中心

经验丰富的客服专员以365天24小时的全天候体制和多种语言全力支持客户事业。

网络管控中心 安全管控中心

以365天24小时的全天候体制监控客户的网络和系统，使其稳定运作。

- 总公司
- 营业据点
- 主要服务据点
- 主要数据中心
- 客服中心
- 集团公司



国内主要据点

- 总公司 (东京都品川区)
- 东北分公司 (宫城县仙台市)
- 关东甲信越分公司 (埼玉县埼玉市)
- 中部分公司 (爱知县名古屋市)
- 关西分公司 (大阪府大阪市)
- 中国分公司 (广岛县广岛市)

国内集团公司

Hokkaido Hitachi Systems, Ltd.

为北海道的企业和地方政府机构提供与当地息息相关又广泛的IT服务。作为全方位的IT服务供应商，Hokkaido Hitachi Systems, Ltd. 能够以丰富的经验、纯熟的技术能力以及安全可靠的IT基础设施为客户构建各种各样的业务系统，运用、监控和保修也可以一手包办。

Shikoku Hitachi Systems, Ltd.

为四国地区的企业和地方政府机构提供与当地息息相关又广泛的IT服务。作为全方位的IT服务供应商，Shikoku Hitachi Systems, Ltd. 能够以丰富的经验、纯熟的技术能力以及安全可靠的IT基础设施为客户构建各种各样的业务系统，运用、监控和保修也可以一手包办。

Kyushu Hitachi Systems, Ltd.

为九州地区的企业和地方政府机构提供与当地息息相关又广泛的IT服务。作为全方位的IT服务供应商，Kyushu Hitachi Systems, Ltd. 能够以丰富的经验、纯熟的技术能力以及安全可靠的IT基础设施为客户构建各种各样的业务系统，运用、监控和保修也可以一手包办。

Hitachi Systems Engineering Services, Ltd.

为客户的IT系统提供各种服务，包括系统开发、虚拟化、网络或安全性方面的基础设施构建、利用数据中心的系统运用等等。

Hitachi Systems Field Services, Ltd.

发挥可提供一站式服务的优势，从基础设施建设到运维服务再到业务支援，面面俱到，结合IT服务和现场服务的力量，在本州全域提供多样化的服务，如社会基础设施领域的检查业务代理、多店铺设备的高效维护、资产管理业务代理服务等等。

Hitachi Systems Power Services, Ltd.

电力事业需要各种各样的业务系统才能维持，Hitachi Systems Power Services, Ltd. 对这些系统的构建、监控、运用、保修拥有丰富的经验和知识，加上日立集团高度的品质和技术能力，结合各种服务基盘为能源业界的客户提供高水平的ICT服务。

Hitachi Systems Networks, Ltd.

为金融、公共、产业、流通、防灾、医疗、护理等多种事业的客户提供IT和网络基础设施，除了提供成熟的基础设施系统方案，对销售、构建、运用管理和保修也提供一站式的服务。

SecureBrain Corporation

来自日本的网络安全专门企业，提供可靠的IT安全服务让客户能够安心地运营网站。SecureBrain Corporation以「保护所有人不受网络犯罪侵害」为己任，以最先进的技术提供可靠的安全信息和高品质的安全性产品和服务。

国内据点的地址与联络方式一览。



国内集团公司的地址与联络方式一览。





为加强全球发展的客户 提供最可靠的IT服务

为了将超越国界的最佳IT解决方案
提供给在国内外发展事业的客户，
日立系统已在世界各地设置了许多海外据点。
我们将发展迅速的中国、东南亚和印度作为中心，
利用在各国设有据点的集团公司的优秀「人财」和国际网络，
以一站式服务提供IT基础设施的构建和运用，
为放眼世界的客户的事业规模扩大和IT管治带去强有力的支持。

以一站式服务提供国际网络的构建和运用

配合客户需求，对包含国际网络在内的全球ICT整体设计、构建、运用、
监控和保修提供一站式的服务。国际网络的铺设容易因语言或商业惯例等
差异而遇到瓶颈，解决这些问题之后客户在海外便能安心从事业务。

为IT基础系统的重新构建提供全方位的支持

对办公室、工厂、店铺等各种环境的IT基础设施，从提案到设计、构建和
运用我们都能提供面面俱到的服务。

支持当地系统的监控和运用

对来自海外据点的业务系统、电脑操作或故障等问题，协助窗口都能够全
面应对。系统发生故障时，日本和当地的工程师会互相配合，迅速让系统
恢复正常。

与海外集团公司和日立集团当地法人合作

以中国、东南亚、印度等地为中心，海外集团公司、与伙伴公司的合资公
司、以及日立集团的当地法人，都与日本的系统工程师和业务人员
有着密切的合作关系。无论客户要从日本管控海外的IT系统，还是要把在
日本构建的系统设置到海外，甚至是日常的系统运用业务等，我们都能提
供无微不至的服务。



营业据点

与海外集团公司合作，协助客
户到海外发展或是扩展事业。



服务据点

与海外集团公司合作，提供
高品质的保修服务。



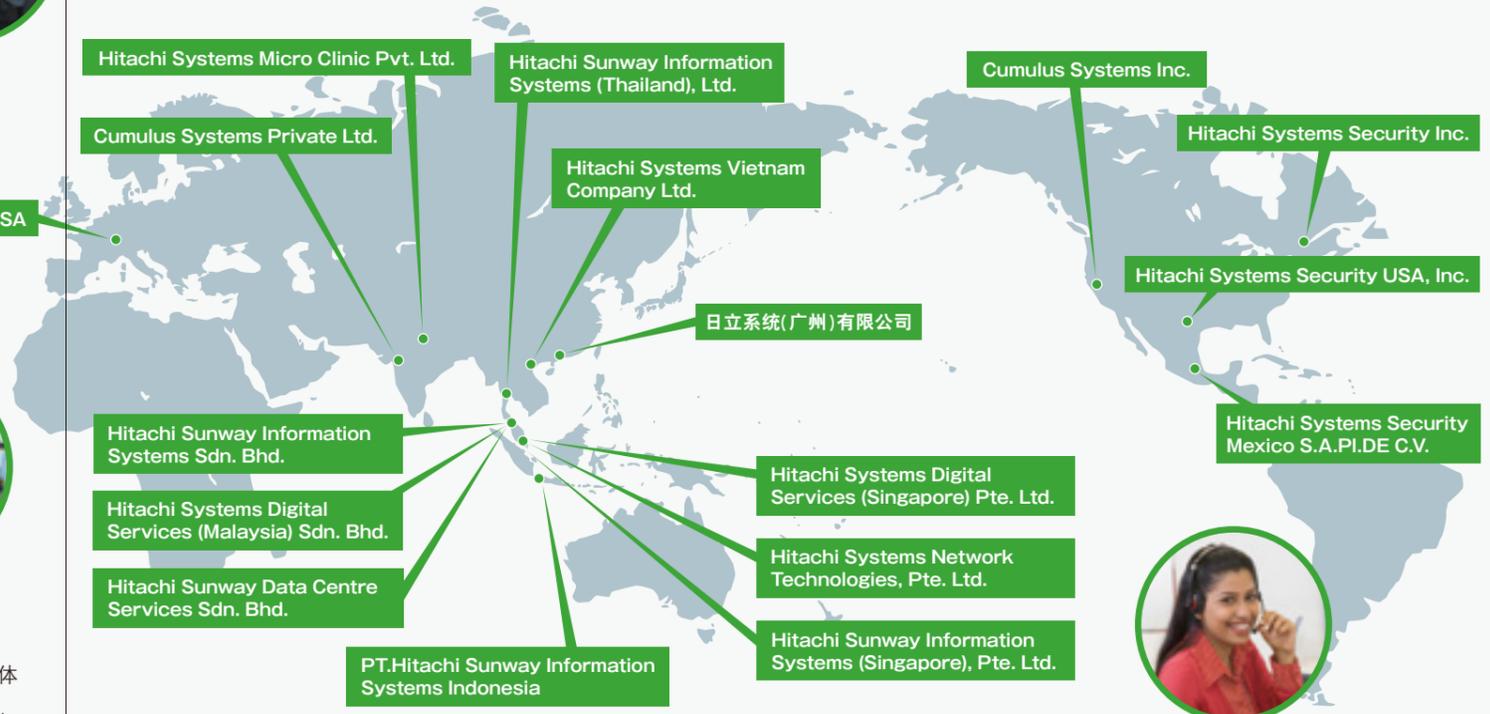
数据中心

在当地的服务器中心提供云计
算服务，支持客户业务。



网络管控中心 安全管控中心

以365天24小时的全天候体
制监控客户的网络和系统，
使其稳定运作。



离岸开发中心

兼具业务知识和技术能力的
系统开发据点。



集团公司·合资公司

由精通当地商务的人员为客
户量身打造合适的IT服务。



客服中心

经验丰富的客服专员以365天
24小时的全天候体制和多国
语言全力支持客户事业。

海外集团公司

Hitachi Sunway Group

2013年，日立系统与Sunway Technology Sdn Bhd* 在马来西亚设立了合
资公司—Hitachi Sunway Information Systems Sdn. Bhd. (日立Sunway)。我
们以这家公司为中心，主要在新加坡、泰国、印尼、越南等东南亚地区
推展事业，提供的ICT解决方案也超越了传统的产品服务框架，例如业
务应用程序、工程解决方案、基础服务设施和数据中心解决方案等。

*马来西亚的IT解决方案服务商

Hitachi Systems Digital Services Group

在2014年加入日立集团的IT服务公司，总部位于新加坡，提供网络设备、
IT基础设施建设以及面向医疗保健行业的服务。

Hitachi Systems Micro Clinic Pvt. Ltd.

在2014年成为日立集团的印度IT企业，主要提供的服务包括硬件的
销售和保修、系统集成、网络集成、安全服务、虚拟化服务、管理服务
以及客服中心服务。

日立系统(广州)有限公司

2014年设立的第一家中国当地法人公司，在上海设有分公司，除了提供
面向日资企业的平台解决方案和全球客服服务，还提供面向当地企业的
解决方案。

Cumulus Systems Group

在2012年成为日立集团公司的美国软件公司，在印度设有开发据点，具
有丰富的虚拟IT基础设施知识以及强大的软件开发能力，除了销售可以
整合管理虚拟IT系统的性能分析工具，也提供分析服务。

Hitachi Systems Security Group

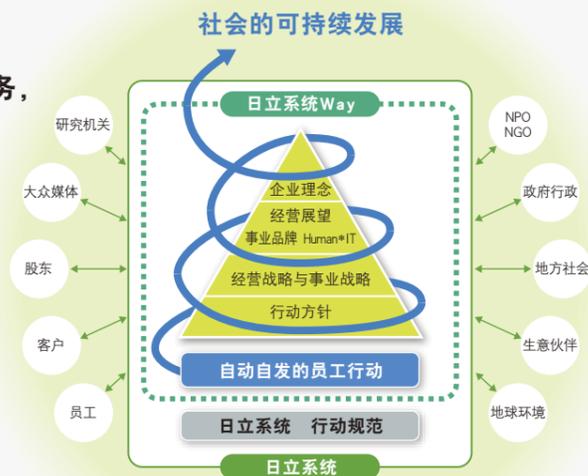
加拿大的全球IT安全服务供应商，2015年成为日立集团公司的一员，在
加拿大、美国、墨西哥和瑞士设有安全管控中心，并且在世界各国为企
业和公家机关提供服务，精通以监控服务为首的安全解决方案。





以备信赖和满意的IT服务， 帮助社会实现真正的富足。

日立系统的企业社会责任，
乃根据「日立系统Way」所提出的事业品牌「Human * IT」，
通过多方面的「人财」和先进的信息技术融合出独创的服务，
满足客户和社会的需求，
增强客户对我们的信心，
率先为实现社会的可持续发展贡献一份力量。
社会环境变迁如此剧烈，
对于日益明显的各种难题，本公司将秉持「基本和正道」，
站在各种利益相关者的立场去思考，
努力为企业和社会创造全新的价值。



与客户同心协力

作为最贴近客户的伙伴，创造全新价值

本公司企业理念中有这一小节：「我们要作为最贴近客户的伙伴，创造可以令人满意和感动的全新价值。」
我们希望，面对来自世界各地、来自各行各业、规模不一的客户，我们能够为他们提供专业可靠的服务，
为他们带来满意和感动。为了实现这一点，本公司每年都会制定改善方针，在全公司推进CS提高活动以提高客户满意度（Customer Satisfaction），同时通过问卷调查了解客户的意见和需求，并反映到下一个年度的活动当中。

CS提高活动



与员工团结一致

培养与全世界相连的国际人才，打造每一位员工都能发挥所长的工作岗位

本公司人事制度和制度的目标，在于达成我们的经营前景——提供由国际人才和先进信息技术所融合出的独创服务，成为一家客户愿意把一切都交给我们的全球性服务企业。为了让工作岗位上的每一位员工都能适才适所、如鱼得水，在「人财」方面的运用上我们特别尊重各种各样的人之本性。

打造良好的职场工作环境

打造便于提供令人惊喜和感动的服务的职场环境

以打造能让价值观各异的多领域人才展示才华、收获硕果的办公环境为目标，开展“微笑的职业∞生涯活动”，提高企业活力。

- 微笑 ∞ 改进工作方式**
 - 合理优化年度总工作时间
 - 通过推广在家办公、远程办公，提高工作方式的灵活度
 - 通过减少公司内部间接业务等业务流程的改革，提高工作效率
- 微笑 ∞ 健康经营**
 - 充分利用我司保健产品，提高健康水平
 - 以提高注意力和抗压能力为目标，开展研修活动
 - 消除业务灾害并杜绝公司内部车辆的交通事故
- 微笑 ∞ 多样性**
 - 结合不同人生阶段（育儿、老龄护理等）的需求，提供得以兼顾事业与家庭的支持
 - 残疾人活动支持
 - 女性活动支持

培养人财

培养可以解决客户课题的专家

为了「成为一家客户愿意把一切都交给我们的全球性服务企业」，本公司以充实的教育制度提高员工技能，使员工积极向上而发挥更大的能力。

- 分门别类的教育体系**
为了让员工学习各方面的业务知识和技能，我们在一年当中安排了大约430种的集合教育课程。
- 循序渐进的教育体系**
培养员工在各个阶层应该具有的技能 and 心态，计划性地培养人财。
- 年轻一代的员工培育制度**
早期培养自动自发的专业人财。

企业社会责任 (CSR) 管理

实现高度透明化的效率经营

为了提高企业价值，确立可以迅速推动事业的执行体制，我们认为实现高度透明化的效率经营是企业管治的基本，同时也是最重要的经营课题。

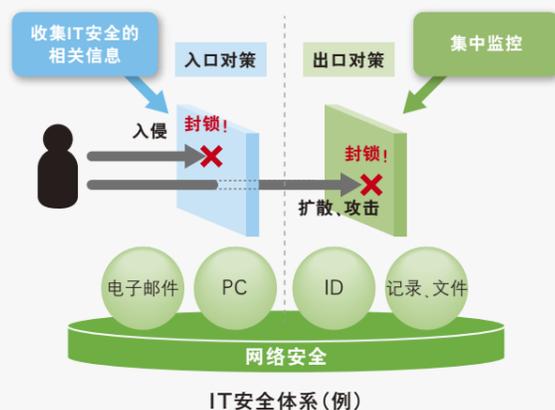
严格要求每一位员工合规守法

合规是企业管治的核心，本公司制定的「日立系统行动规范」具体说明了每一位员工应该要有的行动，在这份规范之下秉持「基本和正道」，在以企业伦理和法令法规为根基的事业活动中推展合规。

- 日立集团企业伦理月（每年10月）
- 实施重要人物教育
- 发布企业管治新闻（每月一次）
- 发行行动规范问答集手册
- 合规内部通报制度

确保牢不可破的信息安全

本公司为客户保管贵重信息，以系统的构建和运用提供附加价值，因此我们将确保信息安全视为经营和事业中最重要的课题之一。在「Human * IT」的事业品牌下，我们不仅加强安全性对策，同时也最大限度地发挥维持系统可靠性的“人力”，实现365天24小时的稳定运作。



日立系统为IT服务企业，精通各种行业和大规模的业务系统构建、运用、监控和保修，这些服务也都有齐全的基础设施在支持，包括数据中心、网络和安全性的运用监控中心、客服中心以及约300个遍布日本全国的服务据点。我们从日本IT黎明期领导业界至今，以丰富的IT服务经验提供包含IT生命周期全领域的一站式服务，从系统的引进咨询到设计、构建、运用、保修、客服，对客户的经营和业务我们都能提供全方位的支持。此外，我们也将以多方面的「人财」和先进的信息技术融合出独创性的服务，协助客户推进数字化进程，共同创造全新价值，努力成为一家客户愿意把一切都交给我们的全球性服务企业。

日立电子服务

日立信息系统

- | | | | |
|-------|-------------------|-------|---------------------|
| 1962年 | 设立日立电子服务株式会社 | 1959年 | 设立株式会社日本商务咨询公司(NBC) |
| 2005年 | 与株式会社日立开放平台解决方案合并 | 1989年 | 将公司名称改为株式会社日立信息系统 |
| 2009年 | 与株式会社日立HBM进行事业合并 | 2001年 | 与株式会社日立信息网络合并 |
| | | 2004年 | 与日立网络商务株式会社合并 |

日立系统 (2011年10月1日成立)

- 2011年 • 正式展开全球解决方案服务
- 2012年 • 于福岛县郡山市开设客服中心
 - 收购美国软件公司Cumulus Systems Incorporated
- 2013年 • 与马来西亚的IT解决方案供应商共同设立提供IT服务的合资公司 Hitachi Sunway Information Systems Sdn. Bhd.
 - 为支持东日本大地震的复兴,本公司取得提案型设施命名权将「仙台市青年文化中心」的爱称命名为「日立系统仙台音乐厅」
 - 于福岛县郡山市开设「郡山第二客服中心」
- 2014年 • 成立Hitachi Systems Power Services, Ltd.
 - 将印度的Hitachi Systems Micro Clinic Pvt.Ltd.纳入集团旗下
 - 将Hitachi Systems Networks, Ltd.纳入集团旗下
 - 将中国的日立系统(广州)有限公司纳入集团旗下
 - 成立日立系统(广州)有限公司上海分公司
 - 将马来西亚的Hitachi Sunway Data Centre Services Sdn. Bhd.纳入集团旗下
 - 将SecureBrain Corporation 纳入集团旗下
 - 将新加坡的Hitachi Sunway Network Solutions(S) Pte. Ltd. 纳入集团旗下
- 2015年 • 将加拿大的Above Security Inc.纳入集团旗下
- 2017年 • 将株式会社日立系统设备服务的整体事业转让给日立系统科技服务株式会社, 并将日立系统科技服务更名为株式会社日立系统现场服务
 - Above Security Inc.更名为Hitachi Systems Security Inc.
 - Hitachi Sunway Network Solutions(S) Pte. Ltd.成为日立系统的全资子公司, 同时更名为Hitachi Systems Digital Services(Singapore) Pte. Ltd.

以安全性对策事业协助客户迈向快速发展的数字化

随着数字化的发展，信息资产的价值也日益提高，网络攻击俨然已是企业不可避免的风险。其攻击目标从办公室的IT系统到控制类系统，甚至连汽车等任何方面都难以幸免，安全性对策显得越来越重要。



千锤百炼了二十年以上的安全性对策服务

企业使用网络从1996年开始普及，当时日立系统便成立了网络安全的专业小组。我们的安全性解决方案，从安全性系统的引进到运用都可以提供高水平的对策，对于培养安全性的专家我们也不遗余力。2014年起，我们开始提供面向控制类系统的安全性对策服务。此外，对于包含社会基础设施在内的各种事业领域，我们的综合型解决方案也可以迅速对抗网路安全的威胁。

加强国内外的安全性对策事业

2014年，我们将精通网络安全对策的SecureBrain Corporation纳入集团公司旗下，加强了安全性产品的开发体制。2015年，加拿大的全球IT安全性供应商Above Security Inc. (现为Hitachi Systems Security Inc.) 也成为日立的集团公司，在国内外安全性对策事业的体制加强上我们进展地非常顺利。

开设新的综合型安全运营中心“SHIELD 综合SOC”

“SHIELD 综合SOC”是2017年10月开设的安全运营中心，目的在于将以往通过日立系统的SOC提供的、面向IT领域的安全运用监控服务扩大至OT领域和IoT领域，从而对应更为多样化客户的事业环境。此外，还有效地利用本公司独自的安全信息集成网络，如分布于全球的日立系统集团的SOC、日立集团、外部机构等，帮助客户迅速解决安全事故。

从文化方面支持东日本大地震的复兴

~ 在日立系统仙台音乐厅举办「希望之音」系列活动 ~

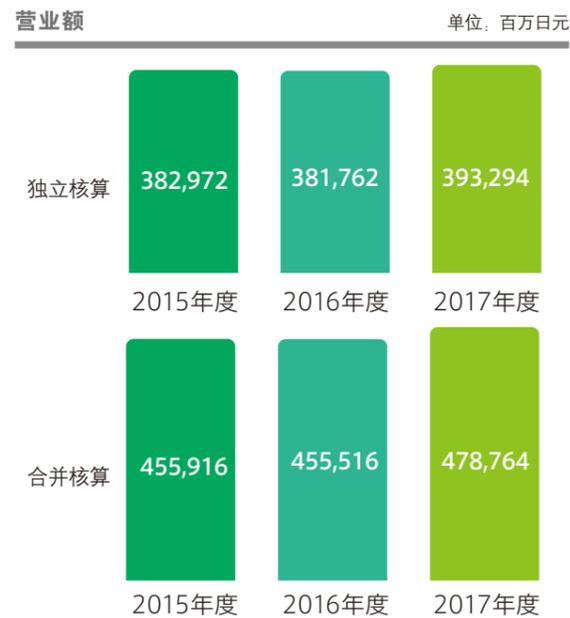
东日本大地震发生后，日立系统立刻通过IT服务支持复原和复兴，同时也派遣志愿者前往受灾地，为灾民提供生活和环境方面的协助。2013年7月，我们取得仙台市为了确保自立复兴财源而公开招募的提案型设施命名权，将仙台市青年文化中心的爱称命名为「日立系统仙台音乐厅」，不仅为仙台市的地方复兴做出贡献，同时也利用这座音乐厅举办各种艺文活动，并将这些活动作为「希望之音」系列而持续下去。除了IT服务以外，我们也从艺文方面大力支持复兴。



公司概况

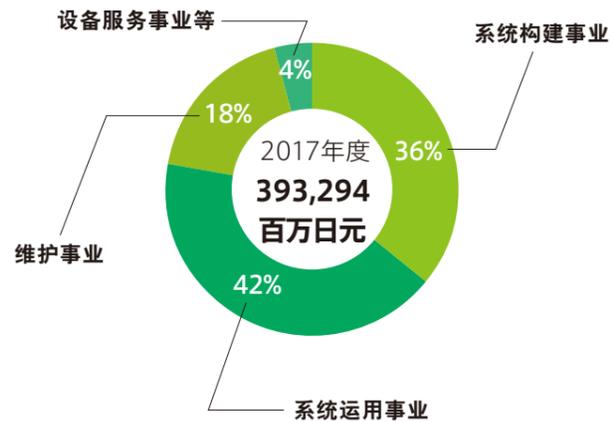
公司名称 株式会社日立系统
 英文名称 Hitachi Systems, Ltd.
 设立日期 1962年10月1日
 注册资本 19,162百万日元
 总公司地址 东京都品川区大崎1-2-1
 法定代表人 董事长 总经理 北野 昌宏
 业务内容 系统构建业务
 系统运用、监控、维护业务
 网络服务业务
 信息相关设备、软件销售与开发
 员工人数 9,904人(截至2018年3月31日,独立核算人数)
 18,571人(截至2018年3月31日,合并核算人数)
 获取的许可和认证 ISO9001
 ISO14001
 ISO/IEC20000*
 ISO/IEC27001*
 IEC62443-2-1(CSMS认证)*
 隐私权标章
 COPC CSP规格
 建筑业许可
 电气工业登记(一般用电气工作)
 电气工业登记(自用电气工作)
 建筑师事务所登记
 第一种货物利用运输事业登记
 仓库业登记
 电气通信业务登记
 劳动者派遣业务许可
 第三类医疗器械等销售许可
 中古商许可
 产业废弃物广域处理认证

*欢迎在本公司主页确认认证范围。
<https://www.hitachi-systems.com/chn/>
 注:上述许可和认证名称为我司翻译结果,非官方正式名称。



* 合并数值未经公认会计师审查。
 合并数值采用IFRS(国际财务报告准则)。
 * 决算期为3月。

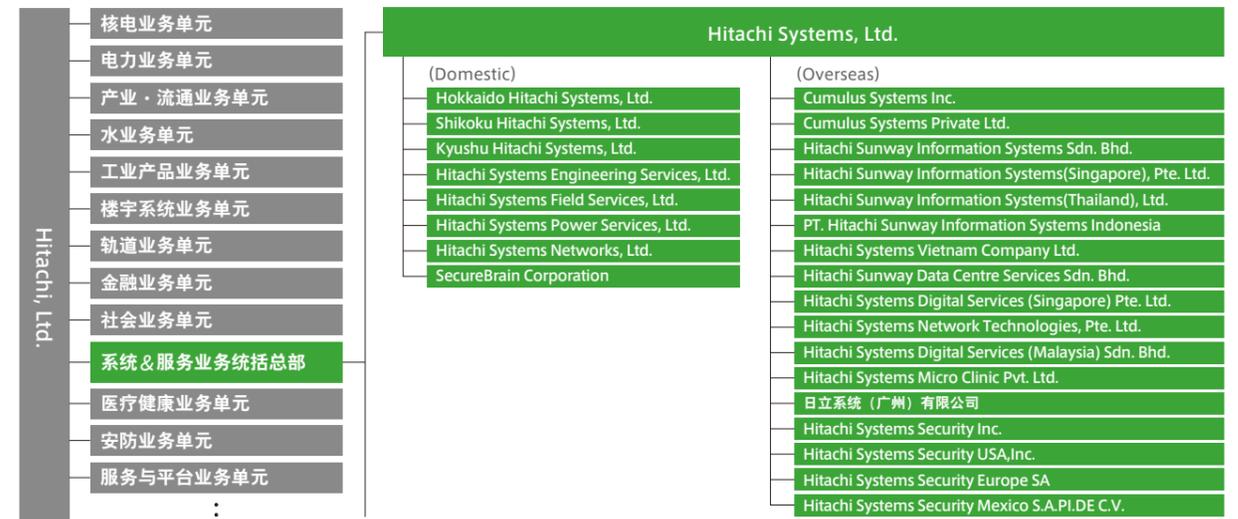
各部门营业额比例(独立核算)



主要资格持有者 截至2018年3月31日

专业技术人员(含助理工程师):34名 IT策略顾问:33名 系统架构师:138名 项目经理:119名 网络专家:466名 注册信息安全专家/信息安全专家:581名 应用信息技术工程师:1,713名 基础信息技术工程师:4,785名 Project Management Professional:1,153名 AWS认证:110名 Certified Information Systems Security Professional:44名 注册信息系统审计师:7名	注册信息安全经理:1名 GIAC Certified/Network Forensic Analyst:1名 COPC注册协调员:127名 客服中心认证专家资格:60名 一级建筑师:5名 第一种电工:50名 一级电气工程施工管理技师:128名 一级管道工程施工管理技师:49名 一级建筑施工管理技师:32名 VMware Certified Professional:300名 VMware Certified Advanced Professional - Data Center Administration:1名 VMware Sales Professional:1,487名	VMware Technical Sales Professional:1,096名 Microsoft Certified Professional(MCP):3,626名 Oracle 认证技术人员:3,521名 Oracle Java认证:971名 Cisco技术人员认证:912名 SAP认证顾问:681名 ITIL Foundation:4,246名 ITIL Expert:82名 IT协调员:45名 IoT系统技术考核 中级:52名
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

日立集团中的定位



截至2019年1月1日

组织结构



截至2018年4月1日

董事会成员

董事长 总经理	北野 昌宏	专务执行董事	矢田 隆宏
董事 副总经理执行董事	小塚 洁	常务执行董事	大津 正俊
董事 专务执行董事	伊藤 文隆	常务执行董事	古里 弘幸
董事 专务执行董事	宇川 佑行	执行董事	石川 贞裕
董事 专务执行董事	冈见 吉规	执行董事	畔柳 千介
董事 专务执行董事	名村 忠	执行董事	桑原 俊夫
董事 常务执行董事	北原 央	执行董事	佐川 畅俊
董事 (非专职)	秋野 启一	执行董事	巽 谦治
董事 (非专职)	饭间 正芳	执行董事	寺尾 浩俊
董事 (非专职)	小野 犹生	执行董事	萩原 亮
董事 (非专职)	熊崎 裕之	执行董事	桥本 崇弘
董事 (非专职)	坂井 章	执行董事	东 浩司
董事 (非专职)	吉田 靖志	执行董事	福岡 康文
监事	饭谷 清明	执行董事	沟口 达也
监事	木邑 照高	执行董事	山冈 正树
监事 (非专职)	饭塚 毅	执行董事	渡邊 启造
监事 (非专职)	河野 喜次		

截至2018年6月18日

可以通过各页的 查看更详细的内容。

将智能手机或平板电脑对准 (二维码) 扫描, 便可自动进入相关网站。

※ 必须下载读取二维码的专用APP。

■ 二维码读取方式

启动APP, 保持10~15公分的距离将智能手机平行对 准二维码。两三秒后会发出声音和振动, 读取数据后进入网站。

