

## 「日立電子サービスグループCSR報告書2011」を発行

日立電子サービス株式会社（以下「日立電サ」、本社：東京都港区三田、資本金：60億円、代表取締役社長執行役員：高橋直也）は、2010年度のCSR（企業の社会的責任）活動をまとめた「日立電子サービスグループCSR報告書2011」を5月19日に発行しました。

日立電サグループのめざすCSRは、企業理念(※)を実践することで社会の皆さまに“安心の「電サ」”を提供することです。“安心の「電サ」”とは、「お客さまシステムへのサービスを通じて社会インフラの安定を実現することにより、ステークホルダーの皆さまへ安心をお届けする」ということです。

日立電サグループは、社会の皆さまとのコミュニケーションを重視し、CSRを果たすためのひとつのツールとして、今後も冊子とホームページでCSR関連の情報を充実させていきます。

### (※)企業理念

- 技術とまごころで社会を豊かにします。
- お客様の満足をいつも考えます。
- ひとりひとりの心と夢を大切にします。

### ■主なポイント

- 今回は、ステークホルダーとのコミュニケーションツールと位置づけているCSR報告書をダイジェスト版に変更し、Webサイトとの関係を見直しました。WebサイトはCSRに関する取り組みを網羅的に掲載する基本的なメディア、冊子は対象年度に実施したCSRのトピックスや重点課題をダイジェスト版としてまとめています。
- 事業活動としては、東日本大震災の対応、クラウド事業、IT整備事業に対する日立電サグループの対応状況を紹介しています。それ以外では、ITライフサイクル全体をサポートする日立電サグループのもっとも重要な従業員に対する各種取り組みを紹介しています。

### ■概要



発行年月日：2011年5月19日

判型：A4判

ページ数：28ページ

対象期間：2010年4月1日～2011年3月31日

対象組織：日立電サの活動報告を中心に、一部の項目では日立電サグループ全体あるいは、グループ会社の活動についてまとめています。

## ■構成

1. トップメッセージ
2. 日立電サグループ概要
3. TOPICS
  - TOPICS 1 東日本大震災 システム復旧を担う
  - TOPICS 2 クラウド基盤（事業を通じた社会への貢献）
  - TOPICS 3 森で人も育つ（森林保全活動）
  - TOPICS 4 こども達の笑顔（こども達への支援活動）
  - TOPICS 5 責任のかたち（地域貢献活動）
  - TOPICS 6 安心をひろげる（お客さま満足度向上活動）
  - TOPICS 7 人が財産（人財育成）
  - TOPICS 8 働き方の視点（働きやすい職場づくり）
4. CSR マネジメント
  - （1）日立電サグループの考える CSR
  - （2）一人ひとりの意識が、お客さまの大切な情報を守る
5. CSR活動実績と計画、昨年のアンケート結果

以上

## ■CSR活動、CSR報告書に関する問い合わせ先

日立電子サービス株式会社 CSR本部 CSR推進センター 【担当：佐藤】  
〒108-0073 東京都港区三田 3-13-12（三田 MT ビル）  
TEL：03-5441-9376（ダイヤルイン）、FAX：03-5441-9281