

2010年12月13日

## クラウド型の FAX サーバソリューション「IfesMate」を開始

FAX 送受信時の情報漏えい防止とコンプライアンス強化を実現

株式会社日立情報システムズ（取締役社長：原 巖、本社：東京都品川区大崎、以下「日立情報」）は、FAX サーバの機能を申し込みから最短 5 営業日で利用できるクラウド型の FAX サーバソリューション「IfesMate（アイフェスメイト）」を、本日より開始します。

「IfesMate」は、セキュリティを重視した豊富な機能を備えており、多様な業務での利用が可能です。お客様は「IfesMate」のご利用により、FAX の誤送信抑止とコンプライアンスの強化、業務効率向上を、短期間・低コストで実現できます。

FAX は現在でも様々なビジネスシーンで使われており、導入や運用が簡単なコミュニケーションツールとして今後も堅調に利用され続けることが想定されています。しかし、IT が浸透した現在のビジネス環境で紙媒体を利用する FAX は情報管理が難しく、情報漏えいの一因になっています。この解決手段として、大手企業では FAX の送受信情報をデータでやり取りできる FAX サーバの利用が普及しつつありますが、中堅・中小規模企業にとっては初期導入費用が大きく、利用が困難な状況です。

こうした背景から日立情報では、初期導入費用を抑え安価な月額払いで利用できるクラウド型の FAX サーバソリューション「IfesMate」を開始します。他社のクラウド型 FAX サービスの多くは、ダイレクトメールや受発注一括受付などの大量の送受信を想定した利用方法が主流ですが、「IfesMate」では日立情報が有する金融業向け FAX サーバ構築実績を活かして様々な業務で利用されることを想定し、機能の充実を図っています。特に、承認機能、データ保存、権限ロール機能などのセキュリティ機能の充実を図っていますので、情報漏えいや誤送信など、FAX での送受信に関わるリスクを抱えている企業に特にお勧めできます。また、送受信の履歴が自動でデータベースに登録されますので、過去に送受信した FAX の検索・確認が容易に可能となり、コンプライアンス強化や業務効率向上を図れます。

さらに、「IfesMate」は従量制によるクラウドサービスですので、FAX の利用量が急増した場合でも回線やサーバの増強を意識することなく利用できます。

日立情報では「IfesMate」を、日立グループのクラウドソリューション体系である「Harmonious Cloud」のひとつとして拡販し、2012 年度末までに 100 社、累計売上 4 億円の達成を目指します。

### < 「IfesMate」の主な機能 >

#### （１）FAX 送受信機能

Microsoft® EXCEL®, Microsoft® WORD、Adobe PDF のファイルを「IfesMate」の Web 画面へアップすることにより、指定した宛先に FAX を送信できます。また、取引先等の FAX 機から送られたデータは、「IfesMate」の受信機能で PDF 形式に変換され、Web で内容を閲覧できます。FAX 受信時には、設定された担当者に「受信メール」を配信されるためリアルタイムでの確認が可能となり、受け取り漏れなどを防止できます。さらに、PDF 編集機能により、受信した FAX を印刷することなく、原稿に追記して送信相手に返信することも可能です。

#### （２）承認フロー機能

FAX 送信の際に、事前に設定された承認権限者の承認がなければ送信できないため、誤送信を抑止でき、情報漏えい防止を実現します。

### (3) データ保存機能

送受信を行った FAX データは、一定期間 Web 内で観覧することが可能です。また、一定期間を超えるデータも DVD-R に保存し、セキュリティ配送サービスを利用してお届けすることが可能です（オプションサービス）。

#### < 「IfesMate」の利用に適した業種・業務 >

適業業界	想定業務例
保険業界	申込書受付業務、事故受付業務、保険会社から代理店への情報展開業務、クレーム処理業務
金融一般	信用審査業務、申込受付業務、調査機関連携業務
不動産業界	物件情報展開業務、信用審査業務、家賃保障審査業務、申込業務
コールセンタ業界	FAX 関連受託業務、その他受託業務
輸出関連業界	輸出入事務、物流手配
その他業界	受発注業務

#### < 「IfesMate」の価格（税抜き） >

- ・初期費用：100,000～月額費用：150,000 円／1 法人あたり
- ・利用ユーザ ID：400 円／本システムにアクセスするユーザ ID
- ・FAX 番号利用料：2,000 円／本システムで利用設定する番号毎の課金
- ・送信単価：33 円
- ・受信単価：6 円

#### < 価格例（下記の要件を想定した場合の月額費用例） >

月間要件：FAX 番号：1 番号、送信枚数：5,000 枚、受信枚数：2,000 枚、ユーザ数：20 人

適用	項目	料金	数量	費用
基本料金	システム利用料	150,000 円	1 契約	150,000 円
従量料金	送信単価	33 円	5,000 枚	165,000 円
	受信単価	6 円	2,000 枚	12,000 円
	利用ユーザーID	400 円	20ID	8,000 円
	FAX 番号利用	2,000 円	1 番号	2,000 円
税抜合計				337,000 円
税込合計				353,850 円

#### < 問い合わせ先 >

##### 【お客さまからのお問い合わせ先】

商品問い合わせセンター

お問い合わせ Web フォーム：<http://www.hitachijoho.com/solution/form/faindesk.html>

##### 【報道機関のお問い合わせ先】

CSR 本部コーポレート・コミュニケーション部 広報グループ 松林、杉山

TEL 03-5435-5002（ダイヤルイン） e-mail [press@hitachijoho.com](mailto:press@hitachijoho.com)

以上

\*記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

\*Harmonious Cloud は、株式会社日立製作所の登録商標です。（<http://www.hitachi.co.jp/cloud/>）